

APROBAT,

Sorin PISPIRIS

Director comercial adj.



CAIET DE SARCINI

SERVICII DE CURIERAT RAPID PENTRU EXECUTIV

1. INTRODUCERE:

Prezentul Caiet de sarcini face parte integranta din documentatia de atribuire si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora ofertantul elaboreaza propunerea tehnica si pe cea financiara. Cerintele impuse prin caietul de sarcini sunt minimale si obligatorii.

2.OBIECTUL CONTRACTULUI

Achizitia de servicii postale si de curierat rapid intern si international, cod CPV 64120000-3 "Servicii de curierat" se refera la transmiterea de plicuri si colete in Romania si in exterior. Greutatea acestora este cuprinsa inte 0-10 kg pe segmente (din 0.5 in 0.5 kg).

Obiectivul urmarit a fi realizat prin prezentul caiet de sarcini este urmatorul: trimiterea documentelor la timp, siguranta si confidentialitatea acestora prin asigurarea serviciilor de curierat rapid, in tara si strainatate.

3.CERINTE MINIME OBLIGATORII

3.1 Ofertantii trebuie să demonstreze ca pot sa asigure, cu operativitate, servicii permanente și de buna calitate;

3.2 Sa asigure colectarea, sortarea, transportul si livrarea la destinatari a trimiterilor postale;

3.3 Colectarea plicurilor sa se realizeze la sediul expeditorului, respectiv CNTEE Transelectrica SA in maxim 2-3 ore de la solicitare;

3.4 Ofertantul trebuie sa asigure integritatea si valoarea documentelor si coletelor din momentul solicitarii serviciilor de la sediul autoritatii contractante si pana la predarea acestora la beneficiar;

3.5 Acoperire in proportie de 100% a teritoriului Romaniei si o retea cat mai extinsa pentru extern ;



3.6 Se va asigura la cerere confirmarea primirii trimiterii de catre destinatar pentru trimiterile interne/externe. Documentul prin care se confirmă primirea trimiterii de către destinatar va fi remis la sediul autorităților contractante.

Prestatorul va asigura urmarirea electronica atat a trimiterii postale cat si a confirmarii de primire.

3.7 Dovada predării trimiterii va fi remisa achizitorului de catre prestator după predarea trimiterilor la destinatar, cu semnatura destinatarului iar în cazul destinatarilor persoane juridice si cu stampila;

3.8 Pentru trimiterile returnate la expeditor se va menționa motivul nepredării și data la care se face returnarea trimiterii, anuntarea expeditorului se va face in maxim **24 ore**. Predarea trimiterilor retur si a confirmarilor de primire se va face in baza unui borderou informatic;

3.9. Termenul de livrare al expedierilor sa fie de maxim 24 de ore de la momentul preluarii pentru intern;

3.10.Termenul de livrare al expedierilor sa fie de maxim 120 de ore de la momentul preluarii pentru extern;

3.11 Asigurarea cu titlu gratuit a ambalajelor si documentelor de transport/ avize de insotire la fiecare expediere;

3.12 La corespondenta retur – se va face dovada trimiterii catre destinatar in localitatea de destinatie (ștampila cu data, motivul returului, numele/prenumele agentului postal, semnatura).

Ofertantii trebuie sa prezinte pretul practicat pentru serviciile solicitate pe segmente de greutate.

In situatia in care ofertantul are un sistem propriu de tarificare impartit pe zone geografice sau zone de distanta, acesta va oferta tariful mediu aferent segmentului de greutate.

Numarul de trimiteri estimate intr-o luna este de aproximativ 950 trimiteri din care: **70% intern**, respectiv 650 trimiteri/luna si **30% extern**, respectiv 300 trimiteri/luna astfel:

a) intern

- ponderea trimiterilor pentru segmentele de greutate intre 0-1 kg **pre ora 12** este de aprox.8% din total trimiteri interne, respectiv 50 trimiteri;

- ponderea trimiterilor pentru segmentele de greutate intre 0-1 kg **dupa ora 12** este de aprox.54% din total trimiteri interne, respectiv 350 trimiteri;

- ponderea trimiterilor pentru segmentele de greutate intre 1-10 kg **pre ora 12** este de aprox. 4% din total trimiteri interne, respectiv 30 trimiteri;

- ponderea trimiterilor pentru segmentele de greutate între 1-10 kg **dupa ora 12** este de aprox.34% din total trimiteri interne, respectiv 220 trimiteri.

b) extern

- ponderea trimiterilor pentru segmentele de greutate între 0-1 kg **pre ora 12** este de aprox 10% din total trimiteri externe, respectiv 30 trimiteri;

- ponderea trimiterilor pentru segmentele de greutate între 0-1 kg **dupa ora 12** este de aprox 57% din total trimiteri externe, respectiv 170 trimiteri;

- ponderea trimiterilor pentru segmentele de greutate între 1-10 kg **pre ora 12** este de aprox 6% din total trimiteri externe, respectiv 20 trimiteri;

- ponderea trimiterilor pentru segmentele de greutate între 1-10 kg **dupa ora 12** este de aprox. 27% din total trimiteri externe, respectiv 80 trimiteri.

Intocmit:

Tudor ADASCALITEI

Sef Compartiment Contracte Transport si Cogenerare

RODICA BARSANESCU

