OPERATORUL ECONOMIC Formular 20

(denumire, sediu, date de contact) Nr. …………/…………

PROPUNERE TEHNICĂ

**“Servicii specializate de pază, monitorizare, intervenție şi intervenţie în situații deosebite la obiectivele U.T.T. Sibiu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. Crt. | **Caiet de Sarcini /**  **cerințe tehnice solicitate** | | Propunere Tehnică /  cerințe tehnice ofertate/asumate  (descriere / detaliere) |
| 1 | Conform Cap. **3, punctul 3.2.** din caietul de sarcini, prestatorul va îndeplinii următoarele cerințe:  a) Asigurarea intervenţiei în caz de incident la timp şi cu capacitatea necesară;  b) Controlul accesului în obiective în conformitate cu procedurile CNTEE „Transelectrica” S.A.;  c) Asigurarea protecţiei bunurilor şi persoanelor în obiective;  e) Protecţia mediului înconjurător;  f) Paza proprietăţii intelectuale;  g) Asigurarea unei capacităţi de suplimentare a resurselor pentru perioade limitate în caz de eveniment (ex. creşterea gradului de alertă teroristă);  h) Utilizarea *Sistemului integrat de securitate* al obiectivului la nivelul de eficacitate şi eficienţă proiectat în vederea asigurării calităţii serviciilor;  i) Integrarea la nivel regional a serviciilor de pază în vederea dimensionării eficiente a resurselor şi al sincronizării activităţilor de pază şi intervenţie cu activităţile CNTEE „Transelectrica” S.A.;  j) Utilizarea dispeceratelor regionale proprii pentru integrarea serviciilor de pază şi intervenţie;  k) Folosirea personalului de pază calificat, prin asigurarea competenţelor din punct de vedere al securităţii şi sănătăţii în muncă şi al specificului activităţilor şi instalaţiilor CNTEE „Transelectrica” S.A.;  l) Furnizarea către reprezentanţii beneficiarului şi către autorităţile competente a informaţiilor legate de incidente apărute în timpul activităţii de pază;  m) Participarea prestatorului de servicii de pază la paguba produsă de un incident în cazul în care serviciul nu a fost efectuat conform contractului, prin asigurarea resurselor de despăgubire din garanţia de bună execuţie.  n) Firma prestatoare de servicii va avea obligativitatea de a constitui garanția de bună execuție a contractului, de 10% din valoarea Contractului, fără T.V.A.  o) Având în vedere importanța obiectivelor UTT Sibiu, Prestatorul va încheia o poliță de asigurare de acoperire a daunelor produse din vina sa, inclusiv „mal praxis” în favoarea Achizitorului, în maxim 5 zile calendaristice de la data semnării contractului, de minim 1.000.000 euro, însoțită de angajamentul privind prelungirea valabilității poliței pe toată durata de derulare a Contractului și o va preda responsabilului Entității contractante, în original, însoțită de angajamentul privind prelungirea valabilității poliței pe toată durata de derulare a Contractului | |  |
| 2 | Conform Cap.4 **– Scopul serviciilor –** din caietul de sarcini prestatorul va îndeplinii următoarele cerințe:  Asigurarea securitații, integrității și siguranţei obiectivelor beneficiarului, bunurilor şi împotriva oricăror acţiuni ilicite care lezeaza dreptul de proprietate, existența materială a acestora, precum şi a protejării persoanelor împotriva oricăror acte ostile care le pot periclita viața, integritatea fizică sau sănătatea în vederea desfășurării în bune condiții a activității beneficiarului. | |  |
| 3 | Conform Cap. **5 – Durata contractului** **–** din caietul de sarcini:  Prestatorul va îndeplinii următoarele cerințe: să asigure serviciile de pază, monitorizare și intervenție pe o durată 3,5 ***luni calendaristice / sau până la încheierea unui contract în urma finalizării procedurii de achiziție prin licitație deschisă a serviciilor ,,Servicii specializate de pază, monitorizare, intervenție și intervenție în situații deosebite la obiectivele U.T.T. Sibiu’’(pentru o perioada de 3 ani)*** | |  |
| 4 | Conform Cap. **6 - Situația existentă, punctele de la 6.1 la 6.3** din caietul de sarcini, prestatorul va îndeplinii următoarele cerințe:  6.1. Activitatea de pază a C.N.T.E.E. „Transelectrica” S.A. se va desfăşura atât în obiective cu Sistem Integrat de Securitate cât și obiective fără Sistem Integrat de Securitate.  6.2. Specificul activităţii precum şi valoarea şi importanţa instalaţiilor existente în obiectivele C.N.T.E.E. „Transelectrica” S.A, impun asigurarea unor servicii de pază, monitorizare şi intervenţie în condiţiile Legii nr. 333 / 2003 și a HG nr. 301/2012.  6.3. Serviciile de pază, monitorizare și intervenție se vor asigura și presta în toatele obiectivele UTT Sibiu care sunt distribuite pe teritoriul judeţelor: Sibiu , Brașov, Mureș , Alba , Harghita , conform *Anexei nr. 1 la Caietul de sarcini*. | |  |
| 5 | Conform Cap. **7 - Cerințe generale pentru prestarea serviciilor, punctele 7.1 la 7.3 (subpunctele de la 7.3.1. la 7.3.4.)** din caietul de sarcini, prestatorul va îndeplinii următoarele cerințe, astfel:  7.1. Standarde, PE și Norme Tehnice care trebuie respectate în prestarea serviciilor  Se vor respecta standardele sau alte reglementari autorizate în Romania cu condiția ca prevederile acestora sa fie cel puțin echivalente standardelor sau normelor agreate pe plan european.  7.2. Proceduri Operaționale aplicabile în cazul derulării serviciilor  - TEL-04.06 - Recepția cantitativă și calitativă a produselor/serviciilor achiziționate de C.N.T.E.E. Transelectrica S.A.;  - TEL-18.08 - Instrucțiune proprie de securitate a muncii pentru instalațiile electrice în exploatare (IPSM-IEE);  - TEL-00.31. - Accesul personalului terților în cadrul obiectivelor Companiei.  7.3. Legislația aplicabilă  7.3.1. Legislație specifică  - Legea nr. 333 / 2003 (\*republicată\*) privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;  - HG nr. 301 / 2012 - Norme Metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor şi protecţia persoanelor;  - Instrucţiuni M.A.I. nr. 9 / 2013 privind efectuarea analizelor de risc la securitatea fizică a unităţilor ce fac obiectul Legii nr. 333 / 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor şi protecţia persoanelor.  7.3.2. Legislație privind managementul calității, protecția mediului și securitatea și sănătatea în muncă  7.3.2.1. Legislație privind managementul calității  Legislația specifică în vigoare (Legea nr. 333/2003, HG nr. 301/2012 și Instrucţiuni MAI nr. 9/2013).  7.3.2.2. Legislație privind protecția mediului  O.U.G. nr. 195 / 2005 privind protecţia mediului, cu completările și modificările ulterioare.  7.3.2.3. Legislație privind securitatea și sănătatea în muncă  - Legea nr. 319 / 2006 a securității şi sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare;  - H.G. nr. 1425 / 2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii securităţii şi sănătăţii în muncă nr. 319 / 2006 cu modificările și completările ulterioare;  - H.G. nr. 1091 / 2006 privind cerinţele minime de securitate şi sănătate pentru locul de muncă;  - H.G.nr. 1146 / 2006 privind cerinţele minime de securitate şi sănătate pentru utilizarea în muncă de către lucrători a echipamentelor de muncă;  - HG nr. 971 / 2006 privind cerințele minime pentru semnalizarea de securitate și/sau de sănătate la locul de muncă.  7.3.3. Legislație privind managementul situațiilor de urgență (apărarea împotriva incendiilor și protecția civilă)  - Ordonanţa de urgenţă nr. 21 / 2004 privind Sistemul Naţional de Management al Situaţiilor de Urgenţă, cu modificările şi completările aduse de către LEGEA nr. 15 / 2005, Ordonanţa de urgenţă nr. 1 / 2014, Ordonanţa de urgenţă nr. 89 / 2014;  - Legea nr. 481 / 2004 privind protecţia civilă Republicată în temeiul art. II din Legea nr. 212 / 2006;  - LEGEA nr. 307 din 12 iulie 2006 (\*republicată\*) privind apărarea împotriva incendiilor,  - Hotărârea nr. 1.088 / 2000 pentru aprobare a Regulamentului de apărare împotriva incendiilor în masă;  - Ordinul Ministerului de Interne nr. 108 / 2001 pentru aprobarea Dispoziţiilor generale privind reducerea riscurilor de incendiu generate de încărcări electrostatice – D.G.P.S.I. – 004 cu modificările şi completările aduse de către ORDINUL nr. 349 / 2004;  - Ordinul Ministerului Administraţiei şi Internelor nr. 712 / 2005 pentru aprobarea Dispoziţiilor generale privind instruirea salariaţilor în domeniul Situaţiilor de Urgenţă cu modificările şi completările aduse de Ordinul nr. 786 / 2005;  - Hotărârea nr. 537 / 2007 privind stabilirea şi sancţionarea contravenţiilor la normele de prevenire şi stingere a incendiilor;  - Ordinul Ministerului Administraţiei şi Internelor nr. 106 / 2007 pentru aprobarea Criteriilor de stabilire a consiliilor locale şi operatorilor economici care au obligaţia de a angaja cel puţin un cadru tehnic sau personal de specialitate cu atribuţii în domeniul apărării împotriva incendiilor;  - Ordinul Ministerului Administraţiei şi Internelor nr. 163 / 2007 pentru aprobarea Normelor generale de apărare împotriva incendiilor;  - Ordinul Ministerului Administraţiei şi Internelor nr. 262 / 2010 privind aprobarea Dispoziţiilor generale de apărare împotriva incendiilor la spaţii şi construcţii pentru birouri;  - Ordinul Ministerului Afacerilor Interne nr. 89 / 2013 pentru aprobarea Regulamentului de planificare, organizare, pregătire şi desfăşurare a activităţii de prevenire a situaţiilor de urgenţă executate de Inspectoratul General pentru Situaţii de Urgenţă şi structurile subordonate;  - PE 009 / 1993 - Norme de prevenire, stingere şi dotare împotriva incendiilor pentru producerea, transportul şi distribuţia energiei electrice şi termice;  7.3.4. Legislație în domeniul protecției informațiilor clasificate  - Legea nr. 182 / 2002 privind protecţia informaţiilor clasificate;  - HG nr. 585 / 2002 pentru aprobarea Standardelor naționale de protecție a informațiilor clasificate în România;  - HG nr. 781 / 2002 privind protecția informațiilor secrete de serviciu;  - HG nr. 1349 / 2002 privind colectarea, transportul, distribuirea şi protecţia, pe teritoriul României, a corespondenţei clasificate; | |  |
| 6 | Conform Cap.7, punctul **7.3.5 - Cerințe privind accesul în obiective** din caietul de sarcini, prestatorul va îndeplinii următoarele cerințe:  Accesul personalului și al mijloacelor de transport ale prestatorului de servicii în obiectivele și instalațiile U.T.T. Sibiu se realizează numai pe baza *Autorizației de acces* conform procedurilor C.N.T.E.E. „Transelectrica” S.A.  De asemenea pe teritoriul stațiilor se vor utiliza numai căile de acces indicate de către personalul UTT Sibiu | |  |
| 7 | Conform Cap. **8 -**  **Cerințe specifice pentru prestarea serviciilor** din caietul de sarcini, prestatorul conform solicităriilor, trebuie să presteze următoarele servicii:  a) servicii de pază;  b) servicii de monitorizare și intervenție;  c) servicii de pază în situații deosebite survenite la LEA (stații). | |  |
| 8 | Conform Cap.8, punctul **8.1. - Servicii de pază (subpunctele de la 8.1.1. la 8.1.17.)** din caietul de sarcini, prestatorul va îndeplinii următoarele cerințe:  8.1.1. Pentru obiectivele BENEFICIARULUI, ofertanţii îşi vor dimensiona resursele astfel încât să asigure satisfacerea cerinţelor exprimate în prezentul caiet de sarcini.  8.1.2. Numărul total de posturi de pază ce pot fi contractate de CNTEE „Transelectrica” S.A. – Unitatea Teritorială de Transport Sibiu este de 18 de posturi. Dintre acestea, 15 posturi au caracter permanent, un post caracter temporar, iar 2 posturi au caracter de rezervă. Repartizarea posturilor pe obiective este prezentată in *Anexa 2 la Caietul de sarcini*.  8.1.3. Beneficiarul poate renunța la prestarea serviciilor aferente posturilor cu caracter permanent/temporar în orice moment pe parcursul derulării contractului, cu o notificare prealabilă de maximum 30 de zile transmisă Prestatorului.  8.1.4. Pentru stabilirea corectă a tarifului pe post/lună ofertantul va respecta cerințele din prezentul caiet de sarcini și va lua în calcul următoarele:  ► pentru fiecare post de pază se vor asigura numărul de agenți de securitate necesar asigurării unui serviciu continuu 24 de ore din 24, cu respectarea prevederilor legislației muncii în ceea ce privește timpul legal de muncă;  ► cel puţin salariul de bază minim brut pe țară garantat în plată, conform prevederilor legale în vigoare;  ► norma de lucru prevăzută în legislația în vigoare;  ► pentru un post de pază permanent este necesar un număr 4,31 agenți de securitate / post / lună ;  ► asigurarea echipamentelor de lucru și a dotărilor tehnice conform legislației în vigoare.  8.1.5. Bunurile de patrimoniu care fac obiectul asigurării serviciilor de pază (clădiri, sedii, CI Păltiniș, stații electrice, etc.) vor fi predate de beneficiar către prestator la începutul derulării contractului pe baza de Proces Verbal de predare - primire. Iar la finalizarea serviciilor conform contract, prestatorul va preda bunurile de patrimoniu către beneficiar pe bază de Proces Verbal de predare - primire.  8.1.6. Prestatorul are obligația de a asigura prestarea serviciilor de pază pentru a asigura protecţia bunurilor și persoanelor, prin mijloace specifice, inclusiv prin patrulări la momente de timp aleatoare conform Plan de pază avizat de IPJ competent.  8.1.7. În propunerea tehnică pentru prestarea serviciilor ofertanţii vor declara pe propria răspundere că vor asigura pe durata contractului:  a) mijloacele de comunicaţii propuse: telefoane mobile (cu minute naționale incluse) sau stații de emisie recepție;  b) echipamentul individual de protecție corespunzător factorilor de risc de natură electrică și mecanică pentru agenții de securitate/intervenție care își desfășoară activitatea în instalațiile electrice ale Companiei: încălțăminte individuală de protecție electroizolantă (conform cerințelor *TEL-18.08 - IPSM-IEE*), cască de protecţie, uniformă din bumbac 100% (iarnă si vară) cu însemne distinctive; se va prezenta lista cu echipamentul de protecție al agenților de securitate, atât pentru personalul propriu, cât şi pentru personalul aparținând celorlați ofertanți asociați sau a subcontractanților desemnați care vor fi utilizați la prestarea serviciilor.  c) mijloacele de auto-apărare, intervenţie şi echipamentele auxiliare propuse şi criteriile de dimensionare a acestora - baston/tomfă de auto-apărare, spray lacrimogen, fluier, lanternă, armă neletală - pistoale cu bile de cauciuc/gaze acolo unde situația o impune;  8.1.8. Începând cu prima zi de derulare a contractului, prestatorul va asigura logistica necesară desfăşurării corespunzătoare a activităţii şi anume:  - echipamentul individual de protecție corespunzător factorilor de risc de natură electrică și mecanică pentru agenții de securitate / intervenție care își desfășoară activitatea în instalațiile electrice ale companiei: încălțăminte individuală de protecție electroizolantă (conform cerințelor *TEL-18.08 - IPSM-IEE*), cască de protecţie, uniformă din bumbac 100% (iarnă si vară) cu însemne distinctive.  - toate registrele prevăzute de legislaţie pentru desfăşurarea corespunzătoare a serviciilor;  - mijloacele de comunicaţii: telefoane mobile (cu minute naționale incluse) sau stații de emisie recepție;  - mijloacele de auto-apărare, intervenţie şi echipamentele auxiliare propuse şi criteriile de dimensionare a acestora - baston/tomfă de auto-apărare, spray lacrimogen, fluier, lanternă;  - lista cu numerele de telefon din dotarea agenților de securitate precum și a persoanelor de contact aferente fiecărui obiectiv și a persoanelor de contact (director, responsabil de zonă, șef de obiectiv etc.).  8.1.9. Prestatorul va prezenta fotografii cu însemnele distinctive înregistrate la *Oficiul de Stat pentru Invenții și Mărci* și cu modelul de uniformă.  8.1.10. Se va prezenta o declarație pe proprie răspundere, a conducătorului societății/liderului asocierii/subcontractanți (după caz), din care să reiasă faptul că personalul de pază care va fi folosit în cadrul contractului cu U.T.T. Sibiu, va îndeplini cerințele privind dotarea conform Art. 52 din HG 301/2012 și Art. 1 și Art. 2 din *ANEXA 3* la normele metodologice aprobate prin HG 301/2012 și cerintele de securitate a muncii din stațiile de transformare ale U.T.T. Sibiu.  8.1.11. Personalul de pază să fie atestat, apt fizic şi psihic (personalul care presteaza servicii de pază trebuie să dețină obligatoriu atestat profesional eliberat de poliție, analize medicale din care să reiasă că este apt medical pentru exercitarea funcției, testare psihologică) - conform Legii nr. 333/2003, articolul 38.  8.1.12. Se va prezenta o declarație pe proprie răspundere, a conducătorului societății /liderului asocierii/subcontractanți (după caz), din care să reiasă că personalul de pază care va fi folosit în cadrul contractului cu U.T.T. Sibiu, va îndeplini cerințele de la Art. 8.1.11.  8.1.13. Se va prezenta o declarație pe proprie răspundere, a conducătorului societății/liderului asocierii, subcontractanți (după caz) din care să reiasă faptul că la elaborarea ofertei s-a ținut cont de obligațiile relevante din domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă – conform art. 64, alin. (2) din Legii 99/2016.  8.1.14. Se va prezenta o declarație pe propria răspundere a conducătorului societății /liderului asocierii/subcontractanți (după caz), din care să reiasă faptul că vor deține dotările tehnice necesare îndeplinirii contractului cu U.T.T Sibiu.  8.1.15. In propunerea tehnică ofertanţii:  - vor prezenta schema de resurse umane propusă pentru asigurarea funcţiilor de şef obiectiv, şef tură etc., în conformitate cu reglementările în vigoare;  - vor prezenta o declarație pe proprie răspundere, a conducătorului societății / liderului asocierii, din care să reiasă că personalul de pază care va fi folosit în cadrul contractului cu C.N.T.E.E. “Transelectica” SA – U.T.T. Sibiu, va îndeplini cerințele în conformitate cu Legea nr. 333 / 2003, “Capitolul V - Secțiunea a 1 - Selecția și angajarea personalului de pază și gardă de corp, Art. 36.  8.1.16. Pentru situațiile în care la obiective ale Companiei, apare exacerbarea fenomenului infracțional, iar agenții de securitate din serviciul de pază permanentă și agenții de securitate din serviciul de intervenție nu mai pot face față acelei situații, se solicită sprijin de la instituțiile abilitate ale statului prin apelare la numărul unic de urgență 112.  8.1.17. În cazul apariției unor situații deosebite, generate de sustrageri de bunuri din obiective, prestatorul va participa alături de beneficiar la analizele de evenimente. | |  |
| 9 | Conform Cap. 8., punctul - **8.2. Servicii de monitorizare și intervenție – de la punctul 8.2.1 (subpunctele dela 8.2.1.1. la 8.2.1.6.) la punctul 8.2.16** din caietul de sarcini, prestatorul va îndeplinii următoarele cerințe:  **8.2.1.** **Pentru stabilirea ofertei aferente serviciilor de monitorizare și intervenție se vor avea în vedere:**  8.2.1.1. La obiectivele aparținând Unității Teritoriale de Transport **Sibiu** ( U.T.T. Sibiu ) dotate cu *Sistem integrat de securitate*, prestatorul va realiza conectarea la dispeceratul de monitorizare al prestatorului.  8.2.1.2. Se vor transmite la dispeceratul de monitorizare al prestatorului cel puţin următoarele semnalizări:   * alarmare la tentativă de efracţie sau agresiune; * alarmare la început de incendiu; * activarea / dezactivarea partiţiei perimetrale a obiectivului.   8.2.1.3. Conectarea se va realiza printr-un comunicator GSM / GPRS folosind comunicaţia GPRS ca soluţie de bază şi comunicaţia printr-o linie telefonică fixă (pusă la dispoziţie de beneficiar) ca soluţie de rezervă.  8.2.1.4. Ofertantul va trebui să instaleze comunicatoarele **în cel mult 30 zile calendaristice** de la data menţionată în ordinul de începere a lucrărilor şi va trebui să îndeplinească următoarele cerinţe tehnice minimale:   1. protocol de comunicare compatibil cu protocolul folosit de dispeceratul de monitorizare al ofertantului care să permită transmiterea tuturor informaţiilor despre starea centralei antiefracţie existentă în sediul beneficiarului; 2. conectarea comunicatorului GSM / GPRS cu comunicatorul digital al centralei antiefracţie existentă în sediul beneficiarului, dacă acesta poate comunica folosind protocolul Contact ID; 3. minim 4 intrări pentru preluarea principalelor semnalizări din centrala antiefracţie existentă în sediul beneficiarului, dacă aceasta nu îndeplineşte cerinţa exprimată în paragraful b); 4. minim 4 ieşiri programabile pentru a realiza o interconectare bidirecţională cu centrala antiefracţie existentă în sediul beneficiarului, programate de ofertant pentru a comunica deranjamentele survenite în funcţionarea comunicatorului GSM / GPRS (în vederea memorării acestora în jurnalul de evenimente al centralei); 5. sursă de alimentare de rezervă internă pentru minim 6 ore.   8.2.1.5. Lista evenimentelor comunicate va fi stabilită de comun acord de reprezentanţii autorizaţi ai beneficiarului şi ai ofertantului câştigător.  8.2.1.6. În cazul, în care centrala antiefractie existenta la oricare din obiectivele beneficiarului este în imposibilitatea de a fi racordată la un comunicator digital cu protocol Contact ID, atunci prestatorul va monta pe cheltuiala proprie în fiecare obiectiv, minimum câte un buton de panică mobil și un comunicator GSM/GSPR, în termen de 30 de zile de la data menţionată în ordinul de începere a lucrărilor, în vederea asigurării prestării serviciului de monitorizare.  8.2.2. **Pe parcursul derulării contractului, Beneficiarul va putea iniția alarme de verificare a timpilor de intervenție (maximum două alarme pe 3,5 luni per obiectiv), fără costuri suplimentare.**  8.2.3. Prestatorul va trebui să monteze/conecteze butoanele de panică în toate obiectivele U.T.T. Sibiu **în cel mult 30 zile calendaristice** de la transmiterea unei solicitări scrise de la autoritatea contractantă.  8.2.4. La obiectivele UTT Sibiu unde nu există *Sistem integrat de securitate* prestatorul va utiliza în continuare butoanele de panică montate conform cerinței anterioare.  8.2.5. Serviciul de monitorizare și intervenție va fi un serviciu permanent 24 de ore din 24.  8.2.6. Tariful pentru serviciile de monitorizare (lei/obiectiv) va cuprinde toate costurile necesare îndeplinirii serviciilor,respectiv procurarea, instalarea, configurarea, folosirea comunicatorului (abonamentul software-ului) de monitorizare pentru a prelua semnalizările transmise din obiectivul beneficiarului sau semnalizarile de la “buton de panică” cu sistem de transmitere a datelor și nu se vor accepta costuri suplimentare față de ofertă.  8.2.7. Serviciile de monitorizare și intervenție se vor presta pentru toate cele 11 obiective ale U.T.T. Sibiu  8.2.8. Prestatorul va asigura echipe mobile de intervenție în toate județele pe teritoriul cărora se află obiective U.T.T. Sibiu ( Sibiu , Brașov , Mureș , Alba , Harghita ).  8.2.9. Timpul de interventie, de la anunţarea incidentului este de maxim 15 minute urban si 30 minute rural, cf. H.G. 301/2012 art 97, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333 / 2003.  8.2.10. Cuantificarea timpului de intervenție începe în momentul în care alarma de la S.I.S./buton de panică, este înregistrată în dispeceratul prestatorului și se finalizează la ajungerea/sosirea echipajului de intervenție la obiectiv. Agentul de securitate poate utiliza orice alt mijloc de comunicare în vederea anunțării dispeceratului.  8.2.11. Intervențiile la obiectivele U.T.T. Sibiu se vor realiza cu echipaje de intervenție formate din 2 agenți de intervenție dotați corespunzator și mașină de intervenție, în conformitate cu prevederile legale privind echiparea și dotarea.Pentru intervenție se vor folosi mașini specializate (M1G și M1 - conform *Reglementărilor privind omologarea de tip și eliberarea cărții de identitate a autovehiculelor rutiere*).  8.2.12. La prestarea serviciilor de monitorizare și intervenție, în conformitate cu prevederile legale în domeniu, art. 33 și art. 19, alin. (3), lit. b) din Legea 333/2003 și HG nr. 301/2012, sunt necesare **dispecerate de monitorizare** prin care se desfășoară aceste activități specifice (monitorizare și intervenție). Dispeceratele de monitorizare propuse de ofertant trebuie să fie avizate de Inspectoratul General al Poliției/Inspectoratul Județean de Poliție, după caz, și să acopere, așa cum prevede legislația în domeniu, aria de competență în toate județele pe teritoriul cărora se află obiectivele Transelectrica U.T.T. Sibiu menționate în Caietul de sarcini (Sibiu , Brașov , Mureș , Alba , Harghita).  8.2.13. Pentru demonstrarea îndeplinirii acestor cerințe, ofertantul va depune în cadrul propunerii tehnice următoarele documente:  - avizele favorabile/aprobările emise de IGPR/IPJ;  - Regulamentele de Organizare și Funcționare inclusiv anexele avizate de IGPR/IPJ (ROF + *Anexa 1a) - Personalul tehnic care deservește dispeceratul* la Avizul eliberat de IGPR/IPJ pentru activitatea de monitorizare pentru județele Sibiu , Brașov , Mureș , Alba , Harghita + *Anexa 1b) - Dispunerea echipajelor de intervenție ale dispeceratului* la Avizul eliberat de IGPR/IPJ pentru activitatea de monitorizare pentru județele Sibiu , Brașov , Mureș , Alba , Harghita, aferente dispeceratelor de monitorizare a sistemelor de alarmă propuse de ofertant pentru asigurarea prestarii serviciilor de monitorizare și intervenție la obiectivele Transelectrica U.T.T. Sibiu , conform prevederilor legale în domeniu.  8.2.14. Prin documentele depuse, respectiv avizele emise de IGPR/IPJ, ROF și anexele avizate de IGP/IPJ, ofertantul trebuie să demonstreze că dispeceratele propuse, prin echipele de intervenție, acoperă, așa cum prevede legislația în domeniu, aria de competență în toate zonele/județele pe teritoriul cărora se află obiectivele Transelectrica U.T.T. Sibiu menționate în Caietul de sarcini (județele: Sibiu , Brașov , Mureș , Alba , Harghita).  8.2.15. În conformitate cu lista obiectivelor prezentată în *Anexa 1 la Caietul de sarcini* pentru carese vor asigura servicii de monitorizare și intervenție,ofertanții vor prezenta un tabel (conf. model Anexă la formular Propunere tehnică) în care vor preciza:  - numerele de înmatriculare ale autovehiculelor de intervenție  - obiectivul aparținând U.T.T. Sibiu pentru care se asigură intervenția  - locul de stationare a echipelor de intervenție pentru fiecare obiectiv al U.T.T. Sibiu  - distanța de la locul de staționare până la obiectiv.  - timpul de intervenție de la locul de staționare până la obiectiv,  - numărul total de autovehicule de intervenție pe fiecare județ (*numărul minim de autoturisme de intervenție rapidă/fiecare județ în parte sub care oferta va fi declarată neconformă este de*: jud. Sibiu: 2 autoturisme de intervenție; jud. Brașov: 1 autoturism de intervenție; jud. Mureș: 2 autoturisme de intervenție; jud. Alba: 1 autoturism de intervenție ; jud. Harghita: 1 autoturism de intervenție).  8.2.16. Autovehiculele de intervenție vor fi cele din *Anexa 1b)* - *Dispunerea echipajelor de intervenție ale dispeceratului* – avizată de Poliție.  ***NOTĂ: ofertanții vor completa și depune în cadrul propunerii tehnice ”Anexa - Capacitatea de intervenție”, pentru fiecare județ în parte,*** *conform model anexat, cu informațiile aferente factorilor tehnici de evaluare ofertați.*  ***”Anexa - Capacitatea de intervenție”***  dispunerea autovehiculelor echipajelor de intervenție propuse de ofertant pentru intervenția în obiectivele UTT Sibiu, grupate pe fiecare județ, în concordanță cu ”Anexa 1.b) - DISPUNEREA ECHIPAJELOR DE INTERVENȚIE ALE DISPECERATULUI”, aferentă dispeceratului de monitorizare a sistemelor de alarmă | |  |
| 10 | Conform Cap. **8, punctul 8.3.** **Servicii de pază în situații deosebite survenite la LEA (stații) (subpunctele de la 8.3.1. la 8.3.8.)** din caietul de sarcini, prestatorul va îndeplinii următoarele cerințe:  8.3.1. Aceste servicii vor fi solicitate de beneficiar în cazul unor evenimente deosebite ce pot surveni pe LEA (sustrageri de elemente din structura de rezistență a stâlpilor, furtuni, etc.), evenimente care conduc la căderi de stâlpi/izolatoare/conductoare, etc.  8.3.2. În aceste cazuri este necesară instituirea pazei în regim de urgență, **în maxim 4 ore** de la transmiterea solicitării Achizitorului, până la finalizarea lucrărilor de remediere a LEA afectate.  8.3.3. Un echipaj de pază în situații deosebite este format din **2 agenți/schimb** și **un autovehicul M1G** (conform *Reglementărilor privind omologarea de tip și eliberarea cărții de identitate a autovehiculelor rutiere*), care va patrula de a lungul zonei indicate.  8.3.4. Volumul acestei activități, respectiv numarul de posturi și echipaje de pază, va fi stabilit de catre reprezentantul firmei de pază împreună cu beneficiarul în functie de lungimea liniei afectate și/sau a condițiilor geografice și meteorologice.  8.3.5. La solicitarea responsabilului autorității contractante serviciul de pază în situații deosebite va putea fi folosit și la paza unor obiective de importanță deosbita pentru SEN, cum ar fi stațiile electrice de transformare.  8.3.6. La predarea obiectivului și la terminarea lucrărilor de eliminare a urmărilor avariei se vor întocmi procese verbale de predare – primire a obiectivului, care vor fi semnate de reprezentantul prestatorului și al beneficiarului.  8.3.7. Acest serviciu se mai poate solicita și pentru suplimentarea numărului de posturi în cadrul obiectivelor Companiei de transport atunci când situația o impune (depozitarea unor materiale, echipamente, utilaje, etc) în proximitatea unor obiective situate în zone cu infracționalitate mărită.  8.3.8. **Pentru paza în situații deosebite ofertantul va demonstra că deține la momentul depunerii ofertei și va pune la dispoziția achizitorului cel puțin un autovehicul M1G** (conform *Reglementărilor privind omologarea de tip și eliberarea cărții de identitate a autovehiculelor rutiere*)**. Se vor prezenta documente doveditoare, respectiv:**  **- certificate de înmatriculare**  **- carte de identitate a autovehiculului pentru paza în situații deosebite.**  ***NOTĂ:* Pentru paza în situație deosebită – ofertantul va prezenta în cadrul propunerii tehnice și locul de staționare al acestui autovehicul, (dar la o locație din județele Sibiu , Brașov , Mureș , Alba , Harghita ) pentru a calcula distanța reală parcursă până la obiectivul ce trebuie păzit în caz de intervenție în situație deosebită.** | |  |
| 11 | Conform Cap. **9 – Recepții la finalizarea serviciilor – (subpunctele de la 9.1. la 9.5.)**, în vederea decontării serviciilor prestate, prestatorul va îndeplinii următoarele cerințe:  9.1. Confirmarea prestării serviciilor de pază, monitorizare și intervenție vor fi certificate de către reprezentanții locali ai beneficiarului astfel:  - procese verbale pentru fiecare locație între reprezentantul prestatorului și reprezentantul beneficiarului (șef centru/șef stație/înlocuitor de drept, după caz), în primele 5 zile lucrătoare ale lunii, pentru luna anterioră din care să rezulte dacă au fost respectate clauzele contractuale și cele din caietul de sarcini, respectiv dacă au fost evenimente care au adus prejudicii beneficiarului;  - pontaj/foi de activitate – pentru fiecare locație/post, între reprezentantul prestatorului și reprezentantul beneficiarului (șef centru/șef stație/înlocuitor de drept, după caz), în primele 5 zile lucrătoare ale lunii, pentru luna anterioră din care să reiasă numărul de agenți de securitate, numele agenților de securitate care au asigurat paza obiectivului, orele prestate în efectuarea serviciului de pază, copie dupa foaia de parcurs auto confirmată de beneficiar în cazul serviciilor de pază prin patrulare, sau pază în situații deosebite ce survin la LEA;  - proces verbal de recepție servicii lunare încheiat după sfârşitul fiecărei luni, între comisia de recepție și reprezentantul firmei nominalizat ca derulator de contract, în primele 7 zile lucrătoare ale lunii, pentru luna anterioară, conform cerințelor procedurii operaționale TEL-04.06 (vezi *Anexa 6 la Caietul de sarcini*).  9.2. **Decontarea se va face corespunzător serviciilor prestate** **conform cerințelor din prezentul caiet de sarcini.**  9.3. Tariful pentru serviciile de monitorizare și intervenție va fi **tarif tip abonament lunar**, indiferent de numărul de intervenții efectuate.  9.4. Beneficiarul va executa plățile lunar conform facturilor prestatorului în baza procesului verbal de recepție servicii lunar, prin ordin de plată în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii în U.T.T. Sibiu.  9.5. Beneficiarul nu acordă plăți în avans. | |  |
| 12 | Conform Cap. **10 – Cerințe privind managementul calității, protecția mediului și securitatea și sănătatea în muncă –punctul 10.1 (subpunctele de la 10.1.1. la 10.1.3.)** prestatorul, va îndeplinii următoarele cerințe: serviciile solicitate se vor presta cu respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind managementul calității, protecția mediului și securitatea și sănătatea în muncă.  **10.1. Cerințe minime privind managementul calității**  10.1.1. În toate etapele derulării serviciilor se vor respecta cerințele impuse prin sistemul de management al calității declarat ca fiind implementat la beneficiar, aliniate la standardul internațional *ISO 9001:2015 - Sistemul de management al calității*. *Cerințe*, sau echivalent.  10.2.2. Demonstrarea implementării sistemului de management al calităţii presupune existența procedurilor aplicabile pentru activităţile necesare îndeplinirii contractului.  10.2.3.În toate etapele derulării contractului de prestări servicii se vor respecta cerințele de calitate impuse prin *Sistemul de management al serviciilor de pază și protecție*, aliniate la standardele internaționale *BS 7499:2020 Provision of static guarding security services. Code of practice* și *BS 7984-3:2020 Keyholding and response services. Provision of mobile security services. Code of practice*. | |  |
| 13 | **Conform Cap. 10**, punctul **10.2. Cerințe minime privind protecția mediului**  **(subpunctele de la 10.2.1. la 10.2.4.)**din caietul de sarcini, prestatorul, va îndeplinii următoarele cerințe:  10.2.1. În toate etapele derulării contractului de prestări servicii se vor respecta cerințele de calitate impuse prin sistemul de management de mediu, aliniate la standardul internațional – Sistemul de management de mediu conforme cu ISO 14001:2015.  10.2.2. Personalul executant, prin natura activităţii prestate, va manifesta o deosebită atenţie astfel încât să se evite producerea oricăror evenimente care să aibă efecte nocive asupra mediului sau asupra stării de sănătate a personalului.  10.2.3. Vor fi respectate întocmai prevederile O.U.G. nr. 195/2005 privind protecţia mediului.  10.2.4. Prestatorul răspunde de orice impact negativ asupra mediului înconjurător, rezultat în urma activităţii sale. Orice poluare accidentală produsă o va rezolva operativ pe cheltuiala proprie. | |  |
| 14 | Conform Cap. **10.,punctul 10.3. Cerințe minime privind securitatea și sănătatea în muncă** **(subpunctele de la 10.3.1. la 10.3.5.)** din caietul de sarcini, prestatorul, va îndeplini următoarele cerințe:  10.3.1. Agenţii de securitate vor putea efectua serviciile în obiectivele U.T.T. Sibiu numai după însuşirea unui instructaj în domeniul securității și sănătății în muncă, al protecţiei mediului şi al apărării împotriva incendiilor, efectuat de către personalul beneficiarului, instructaj care va avea durata de minim 8 ore şi va fi consemnat într-un proces verbal semnat de reprezentanţii beneficiarului, ai prestatorului şi de către personalul de pază.  10.3.2. Anterior începerii lucrărilor, Prestatorul va încheia cu Achizitorul, respectiv Prestatorul va încheia cu subcontractanţii săi “***Convenţie de lucrări***” prin care se vor stabili atribuţiile şi responsabilităţile părţilor contractante, din punct de vedere al securităţii muncii. “***Convenția de lucrări***” devine anexă a contractului. Prestatorul nu poate invoca în faza de ofertare necunoașterea normelor privind securitatea și sănătatea în muncă.  10.3.3. În toate etapele derulării contractului de prestări servicii se vor respecta cerințele impuse prin *Sistemul de management al securității și sănătății în muncă*, aliniate la standardul internațional *ISO 45001:2018 - Sisteme de management al sănătății și securității în muncă*;  10.3.4. Cerințe de securitate a muncii privind echiparea personalului de pază:  - agenții de securitate / intervenție care își desfășoară activitatea în instalațiile electrice ale companiei **vor purta obligatoriu:** încălțăminte individuală de protecție electroizolantă (conform cerințelor *TEL-18.08 - IPSM-IEE*), cască de protecţie, uniformă din bumbac 100% (iarnă și vară) cu însemne distinctive, asigurate de către prestator;  - agenții de securitate din posturile de pază de la sediul achizitorului, depozite, atelier auto vor fi echipați conform cerințelor Art. 2 din *ANEXA 3* la normele metodologice aprobate prin HG 301/2012, echipament asigurat de către prestator.  10.3.5. În fundamentarea ofertei financiare, prestatorul va ține cont de toate cheltuielile necesare asigurării dotărilor agenților de securitate. | |  |
| 15 | Conform Cap. **10.,punctul 10.3. Cerințe minime privind securitatea și sănătatea în muncă** **(subpunctele de la 10.3.1. la 10.3.5.)**din caietul de sarcini, prestatorul, va îndeplini următoarele cerințe:  10.3.1. Agenţii de securitate vor putea efectua serviciile în obiectivele U.T.T. Sibiu numai după însuşirea unui instructaj în domeniul securității și sănătății în muncă, al protecţiei mediului şi al apărării împotriva incendiilor, efectuat de către personalul beneficiarului, instructaj care va avea durata de minim 8 ore şi va fi consemnat într-un proces verbal semnat de reprezentanţii beneficiarului, ai prestatorului şi de către personalul de pază.  10.3.2. Anterior începerii lucrărilor, Prestatorul va încheia cu Achizitorul, respectiv Prestatorul va încheia cu subcontractanţii săi “***Convenţie de lucrări***” prin care se vor stabili atribuţiile şi responsabilităţile părţilor contractante, din punct de vedere al securităţii muncii. “***Convenția de lucrări***” devine anexă a contractului. Prestatorul nu poate invoca în faza de ofertare necunoașterea normelor privind securitatea și sănătatea în muncă.  10.3.3. În toate etapele derulării contractului de prestări servicii se vor respecta cerințele impuse prin *Sistemul de management al securității și sănătății în muncă*, aliniate la standardul internațional *ISO 45001:2018 - Sisteme de management al sănătății și securității în muncă*;  10.3.4. Cerințe de securitate a muncii privind echiparea personalului de pază:  - agenții de securitate / intervenție care își desfășoară activitatea în instalațiile electrice ale companiei **vor purta obligatoriu:** încălțăminte individuală de protecție electroizolantă (conform cerințelor *TEL-18.08 - IPSM-IEE*), cască de protecţie, uniformă din bumbac 100% (iarnă și vară) cu însemne distinctive, asigurate de către prestator;  - agenții de securitate din posturile de pază de la sediul achizitorului, depozite, atelier auto vor fi echipați conform cerințelor Art. 2 din *ANEXA 3* la normele metodologice aprobate prin HG 301/2012, echipament asigurat de către prestator.  10.3.5. În fundamentarea ofertei financiare, prestatorul va ține cont de toate cheltuielile necesare asigurării dotărilor agenților de securitate. | |  |
| 16 | Conform Cap. 11 **– Cerințe privind managementul situațiilor de urgență**  din caietul de sarcini, prestatorul, în timpul desfașurării activității în incinta beneficiarului, personalul prestatorului va respecta prevederile Legii nr. 307/2006 (\*actualizată\*) privind apărarea împotriva incendiilor și Ordinului MAI nr.163/2007 pentru aprobarea Normelor generale de apărare împotriva incendiilor. | |  |
| 17 | Conform Cap. 12 **– Alte informații, punctul 12.1. și subpunctul de la 12.1.1.**  din caietul de sarcini, privind prevenirea/limitarea riscurilor identificate:  **12.1. Ipoteze și Riscuri** în pregătirea Ofertei  Ofertanții trebuie să aibă în vedere, cel puțin riscurile și ipotezele care pot apărea în derularea contractului. Acestea pot fi:   1. dificultăți de colaborare și comunicare între factorii interesați implicați – măsurile de gestionare aplicate de beneficiar sunt răspunsurile la întrebările de clarificare; 2. datele și informațiile necesare desfășurării serviciilor comunicate de către Autoritatea Contractantă nu sunt suficiente pentru îndeplinirea cerințelor solicitate prin Caietul de Sarcini – măsurile de gestionare aplicate de beneficiar sunt răspunsurile la întrebările de clarificare;   **Riscurile aferente implementării contractului ce cad în responsabilitatea părților**  12.1.1 Luând în considerare importanța și durata prestării de servicii specializate de pază, monitorizare și intervenție rapidă pe o durată de 36 de luni, beneficiarul consideră că riscurile cele mai probabile la adresa prestatorului sunt:   1. Riscul neîndeplinirii obligațiilor prin neasigurarea unor servicii de pază și intervenție în condițiile Legii nr. 333/2003;   Măsuri de gestionare:   * Prestatorul va retrage imediat persoanele responsabile de neîndeplinirea serviciilor de pază și intervenție și va pune la dispoziție cu promptitudine personal de rezervă, având formarea profesională, calificarea și cunoștințele adecvate, fără nici un cost suplimentar pentru Beneficiar; * Prestatorul se va obliga să nu aloce ulterior personalul înlocuit, în orice alt obiectiv aparținând U.T.T Sibiu ; * solicitarea plății de penalități, daune-interese, executarea garanției de bună execuție și/sau rezilierea Contractului din vina Prestatorului.  1. Riscul neîndeplinirii obligațiilor prin neasigurarea intervenției în caz de incident, la timp și cu capacitatea necesară;   Măsuri de gestionare:   * Prestatorul va răspunde conform sancțiunilor prevăzute în Contract pentru neasigurarea intervenției în timpii de ajungere asumați și pentru lipsa personalului necesar asigurării acesteia. * Vor fi solicitate plăți de penalități, daune-interese, executarea garanției de bună execuție și/sau rezilierea Contractului din vina Prestatorului.  1. Riscul neîndeplinirii obligațiilor prin lipsa controlului accesului în obiectiv în conformitate cu procedurile C.N.T.E.E. “Transelectrica” S.A.;   Măsuri de gestionare:   * Beneficiarul va solicita Prestatorului (re)instruirea sau înlocuirea personalului de pază; * Prestatorul va fi obligat sa nu aloce ulterior personalul înlocuit, în orice alt obiectiv aparținând U.T.T Sibiu * Vor fi solicitate plăți de penalități, daune-interese, executarea garanției de bună execuție și/sau rezilierea contractului din vina Prestatorului.  1. Riscul neîndeplinirii obligațiilor prin folosirea personalului de pază necalificat sau prin nerespectarea prevederilor din prezentul C.S.;   Măsuri de gestionare:   * Prestatorul va fi obligat sa pună la dispoziția Beneficiarului o listă cu personalul calificat pentru toate nivelurile actuale ale personalului de pază; * Prestatorul va asigura, în caz de boală, invaliditate, concediu sau absență din orice motiv, personal de rezervă pentru fiecare dintre membrii personalului de securitate din obiectivele U.T.T. Sibiu . Personalul de rezervă va acoperi toate sarcinile și responsabilitățile normale ale personalului fără nici o întrerupere în serviciu, fără a se aplica practica ”turei duble”; * Vor fi solicitate plăți de penalități, daune-interese, executarea garanției de bună execuție și/sau rezilierea contractului din vina Prestatorului.  1. Riscul neîndeplinirii obligațiilor prin lipsa furnizării către reprezentanții beneficiarului și către autoritățile competente a informațiilor legate de incidentele apărute în timpul activității de pază.   Măsuri de gestionare:   * Prestatorul va fi obligat să retragă imediat persoanele responsabile și va pune la dispoziție cu promptitudine personal de rezervă, având formarea profesională, calificarea și cunoștințele adecvate, fără nici un cost suplimentar pentru Beneficiar; * Prestatorul va fi obligat să nu aloce ulterior personalul înlocuit, în orice alt obiectiv aparținând U.T.T Sibiu; * Vor fi solicitate plăți de penalități, daune-interese, executarea garanției de bună execuție și/sau rezilierea contractului din vina Prestatorului.  1. Riscuri ce decurg din erorile nedetectate la momentul semnării Contractului, incluse în oferta Prestatorului, sunt în sarcina Prestatorului (exonerează răspunderea Beneficiarului);   Măsuri de gestionare:   * Solicitarea plății de penalități, daune-interese, executarea garanției de bună execuție și/sau rezilierea contractului din vina Prestatorului. | |  |
| 18 | **ANEXA 1 la Caietul de sarcini**  Lista obiectivelor cu precizarea tipului, a adreselor poștale și a coordonatelor GPS  *[ se va asuma de către ofertant, Anexa nr. 1 la caietul de sarcini, pentru care va presta serviciile**]* | [Anexa nr. ... la propunerea tehnică *-* Lista obiectivelor cu precizarea tipului, a adreselor poștale și a coordonatelor GPS | |
| 19 | **ANEXA 2 la Caietul de sarcini**  **Lista obiectivelor și a numărului de posturi de pază per obiectiv** *[ se va asuma de către ofertant, Anexa nr. 2 la caietul de sarcini, pentru care va presta serviciile**]* | [Anexa nr. ... la propunerea tehnică *-* Lista obiectivelor și a numărului de posturi de pază per obiectiv | |
| 20 | **ANEXA 4 la Caietul de sarcini**  **Modul de calcul al tarifului pentru servicii de pază în situații deosebite survenite la LEA (stații)** | [Anexa nr. ... la propunerea tehnică *-* Modul de calcul al tarifului pentru servicii pază în situații deosebite survenite la LEA (stații) | |