|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Nr. crt*** | Cerința minimă din caietul de sarcini | Oferta Op. Ec. |
|  | Descrierea serviciilor de certificare a semnăturii electronice solicitate |
| *1* | Se dorește achiziționarea de servicii de certificare a semnăturii electronice extinse, – privind semnătura electronică – republicată, formate din:* 1 (un) dispozitiv de tip token USB securizat (din care să nu se poată extrage cheia privată),
* 1 (un) certificat digital calificat;
* mijloace necesare pentru utilizarea certificatului digital calificat şi a token-ului USB securizat pe care se află acesta, ce vor putea fi utilizate cel puţin până la expirarea ultimelor certificate digitale calificate achiziţionate prin intermediul ultimului contract subsecvent;
 |  |
| *2* | Pachetele pentru semnătură electronică vor asigura semnarea de documente/fișiere/email-uri în format electronic existent sau care se crează în aplicații uzuale (ex. în aplicații de tip Office şi Adobe - Word, Excel, Pdf, Acrobat Professional sau Acrobat Reader).  |  |
| *3* | Pachetele de semnătură electronică vor oferi posibilitatea semnării mai multor documente electronice/fisiere în acelaşi timp. |  |
| *4* | Prestatorul va asigura gestionarea (emitere, publicare,revocare) de certificate conform standardelor din domeniu.În cadrul ofertei tehnice, se vor prezenta în detaliu următoarele:* procedura de emitere a certificatelor digitale calificate care să utilizeze algoritmi şi standarde comune pentru generarea şi semnareadocumentelor în format electronic;
* procedura de revocare a certificatelor emise în cazul pierderii/înstrăinării, deteriorării dispozitivului de autentificare, modificării datelor din certificatul digital, etc.;
* procedura de suport tehnic, prin care se asigură o disponibilitate a serviciilor de cel puţin 99,9% prin două canale de suport tehnic;
* procedura de recunoaștere și înregistrare a utilizatorilor, remote sau la sediile Autorității Contractante, pentru care urmează să se emită certificate digitale
* procedura de predare-primire a dispozitivelor criptografice prin care să se ateste data și ora exactă de primire de către utilizator/responsabilul de contract a dispozitivului criptografic ce conține cheie privată.
 |  |
| *5* | Modalitatea confirmării primirii la sediile beneficiarului a plicurilor cu certificatele digitale calificate, va fi detaliată de Ofertant în cadrul propunerii Tehnice. |  |
| *6* | Identificarea persoanelor pentru emiterea certificatului digital calificat se poate face atât la sediul Beneficiarului cât şi prin metoda video. |  |
| *7* | Predarea pachetelor de semnătură electronică se face la sediile beneficiarului (în locaţiile indicate în contractul subsecvent), prin proces verbal de predare-primire, titularului pachetului de semnătură electronică sau responsabilului de contract. |  |
|  | Cerințe minime obligatorii pentru Prestator |
| *8* |  Să fie prestator de servicii acreditat conform Legii nr. 455/2001 privind semnătura electronică- Republicată, HG nr. 1259/2001 *privind aprobarea Normelor tehnice şi metodologice pentru aplicarea Legii nr. [455/2001](https://idrept.ro/00050517.htm) privind* semnătura electronică sau Regulamentului European 910/2014 – privind identificarea electronică şi serviciile de încredere pentru tranzacţiile electronice pe piaţa internă şi de abrograre a directivei 1999/1993/CE, pentru cel puțin următoarele servicii:* Utilizarea unui serviciu de creare a semnăturilor recunoscută de către Comisia Europeană;
* Păstrarea cheilor private folosite la crearea semnăturilor electronice calificate sau avansate se realizează pe dispozitive certificate QSCD (Qualified Signature Creation Device);
* Accesul la cheile private şi autorizarea creării semnăturii electronice este sub controlul exclusiv al semnatarului.
 |  |
| *9* | * Prestatorul trebuie să facă dovada că are calitatea de operator de date cu caracter personal în conformitate cu prevederile Legii nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal,republicată.
* Să fi prestat servicii similare cu cele care fac obiectul contractului ce urmează a fi atribuit, pentru minimum trei contracte similare – se vor depune documente doveditoare din care sa reiasa recepția serviciilor prestate (ex: PVR, documente constatatoare, scrisori recomandare, etc);
 |  |
| *10* | * Prestatorul trebuie să se regăsească în „Trusted list” de pe site-ul Autorităţii pentru Digitalizarea României.
 |  |
| *11* | * Să pună la dispoziţia Autorităţii Contractante un serviciu de semnătură electronică prin care recunoaşterea semnăturii electronice să nu necesite instalări suplimentare (aplicaţii, certificate intermediare etc.), altele decât cele solicitate prin acest contract;
 |  |
| *12* | * Să pună la dispoziția utilizatorilor un serviciu pentru verificarea validității certificatelor în timp real, utilizând conexiuni internet;
 |  |
| *13* | * Să asigure serviciile de revocare a certificatelor emise în cazul pierderii/instrăinării, deteriorării dispozitivului, modificării datelor din certificatul digital calificat sau alte situații posibile;
 |  |
| *14* | * Să asigure cel puțin un angajat, pentru identificarea utilizatorilor conform legislației naționale și europene în vigoare și preluarea documentelor în vederea emiterii certificatului, în fiecare județ din țară. Prezenţa poate fi fizică sau la distanţă, în funcţie de procedurile ofertantului.
 |  |
| *15* | * Semnătura electronică extinsă creată cu certificatele digitale calificate emise trebuie să fie recunoscută ca fiind echivalentă cu semnătura olografă, cel puţin la nivel naţional, şi în toate statele membre ale Uniunii Europene;
 |  |
| *16* | * Să asigure transportul fără costuri suplimentare a pachetelor pentru semnătură electronică către locațiile menționate în prezentul Caiet de sarcini în conformitate cu contractele subsecvente;
 |  |
| *17* | * Să asigure o disponibilitate a serviciilor de cel puţin 99,9%;
 |  |
| *18* | * Să ofere servicii de suport tehnic cel puțin 8 ore pe zi, 5 (cinci) zile pe săptămână. Pentru serviciile de suport să prezinte o aplicaţie de ticketing/ persoană de contact cu număr de telefon.
 |  |
| *19* | De asemenea, Prestatorul trebuie să prezinte, la cererea CNTEE TRANSELECTRICA SA, documente din care să rezulte confirmarea nivelului de securitate asigurat de dispozitivele token USB securizate livrate. |  |
|  | Dispozitive criptografice de tip token USB securizat |
| *20* | * Dispozitivul trebuie să fie acreditat ca şi QSCD (qualified signature creation device) în conformitate cu Legea 455/2001 privind semnătura electronica- Republicată, HG 1259/2001 *privind aprobarea Normelor tehnice şi metodologice pentru aplicarea Legii nr. [455/2001](https://idrept.ro/00050517.htm) privind semnătura electronică sau Regulamentul* European 910/2014 - eIDAS;
 |  |
| *21* | * Trebuie să fie compatibile cu cel puțin sistemele de operare Windows care nu sunt end of life.
 |  |
| *22* | * Trebuie să aibă cel puțin certificarea de securitate FIPS 140-2 L2 sau L3 și/sau Common Criteria EAL4 sau EAL5 și / sau ITSEC LE4;
 |  |
| *23* | * Standarde USB suportate: minimum USB type A; USB 1.1 și 2.0.
 |  |
| *24* | * Garanție: minimum 1 an/2ani/3ani, funcţie de valabilitatea certificatelor.
 |  |
| *25* | * Dispozitivele livrate vor fi **noi,** garantate pentru funcționare cel puțin pe perioada de valabilitate a certificatului digital calificat emis.
 |  |
| *26* | * Orice funcţionare defectuoasă va fi înlăturată de către prestator, prin înlocuire, fără costuri suplimentare, în cel mult 3 zile lucrătoare de la data la care a fost înştiinţat în scris de către beneficiar.
 |  |
| *27* | * Dispozitivul necorespunzător, cu deficienţe, va fi înlocuit în termen de 3 zile lucrătoare de la data solicitării beneficiarului.
 |  |
| *28* | * Prestatorul va asigura în perioada de garanţie preluarea dispozitivelor defecte de la sediile fiecărui titular şi transportul acestora către unitatea service agreată, precum şi punerea la dispoziţia beneficiarului a unor dispozitive de înlocuire cu performanţe tehnice cel puțin identice, pe durata efectuării reparaţiilor.
 |  |
|  | Certificate digitale calificate |
| *29* | Certificatele trebuie să fie calificate conform Legii 455/2001, privind semnătura electronica- Republicată, HG 1259/2001 *privind aprobarea Normelor tehnice şi metodologice pentru aplicarea Legii nr.* [*455/2001*](https://idrept.ro/00050517.htm) *privind semnătura electronică* *sau Regulamentului European 910/2014 – eIDAS*. |  |
| *30* | Serviciul de **semnare digitală** al ofertantului trebuie să asigure următoarele cerinţe:* Serviciul trebuie să asigure semnarea de documente/fişiere, prin amplasarea semnăturii în interiorul documentului într-o zonă ce poate fi marcată de semnatar, rezultatul fiind tot un document conform ISO 32000-1:2008;
* Utilizarea certificatelor digitale calificate emise de Prestator trebuie să asigure cel puțin următoarele funcții:
* **Unicitate** - să aparţină chiar autorului înscrisului;
* **Autenticitate** - să fie nefalsificabilă, adică să dovedească faptul că semnătura provine chiar de la autorul acesteia;
* **Integritate** - să fie nealterabilă, adică odată aplicată, să nu permită modificarea înscrisului;
* **Non-repudiere** - autorul să nu poată contesta semnătura aplicată de el, înscrisului;
* **Securitate** – să nu fie reutilizabilă, adică să nu poată fi mutată pe un alt înscris.
 |  |
| *31* | * Fiecare certificat digital calificat trebuie să permită introducerea următoarele informații:
* Nume și prenume;
* Adresa de e-mail;
* Denumirea instituției;
* Ţara;
* Perioada de valabilitate;
* Serial number.
 |  |
| *32* | Revocarea certificatelor se va face în maxim 1 (una) zi lucrătoare de la solicitarea reprezentanților desemnați ai Autorității Contractante. |  |
| *33* | Pe toată durata de implementare a contractului subsecvent, Prestatorul va asigura, la cerere, posibilitatea de a modifica, numele persoanei care folosește semnătura electronică în cazul în care persoana îşi schimbă numele (căsătorie etc.).  |  |
| *34* | Revocarea (anularea) semnăturii electronice – procedura de revocare a unuia/a mai multor certificate se va face în scris la sediul prestatorului/electronic e-mail/telefonic, doar prin personalul autorizat de Autoritatea Contractantă. |  |
|  | Mijloace necesare pentru utilizare semnătură electronică |
| *35* | - Trebuie să fie ușor de utilizat și configurat, fără a necesita folosirea unor software-uri/aplicaţii suplimentare pentru folosirea certificatului, altele decât cele furnizate prin contractele subsecvente; |  |
| *36* | Trebuie să asigure o protecţie corespunzătoare a datelor, conform bunelor practici din domeniu şi a reglementărilor naţionale/europene; |  |
| *37* | Trebuie să asigure lucrul cu certificate digitale calificate stocate pe dispozitive criptografice, indiferent de furnizorul certificatului digital calificat; |  |
| *38* | Trebuie să poată semna tipul de documente precizate la capitolul 3; |  |
| *39* | Serviciul trebuie să permită ataşarea de marcă temporală.; |  |
| *40* | Trebuie să se poată asigura verificarea validității semnăturilor electronice (calificate).  |  |
|  | Livrare, ambalare, etichetare, transport pe durata transportului |
| *41* | Dispozitivele de tip token USB securizat din pachetelele pentru semnătură electronică, furnizate vor fi noi și nefolosite. |  |
| *42* | Dispozitivele de tip token USB securizat din pachetele pentru semnătură electronică vor fi livrate la locul indicat de Autoritatea Contractantă în fiecare contract subsecvent în parte. |  |
| *43* | Transportul și toate costurile asociate sunt în sarcina exclusivă a Prestatorului. Dispozitivele token USB securizate din componenta pachetelor pentru semnătură vor fi asigurate împotriva pierderii sau deteriorării intervenite pe parcursul transportului și cauzate de orice factor extern, indiferent de destinația de livrare. |  |
| *44* | Toate cheltuielile ocazionate de livrarea pachetelor pentru semnătură electronică, la locațiile Achizitorului sunt în sarcina Prestatorului. |  |
| *45* | În cazul defectării unui token USB securizat din cauze neimputabile Transelectrica, Prestatorul trebuie să livreze un pachet de semnătură electronică extinsă (un dispozitiv de tip token USB securizat, un certificat calificat cu perioada de valabilitate rămasă din momentul defectării, și mijloacele necesare pentru utilizarea certificatului digital calificat şi a token-ului USB securizat pe care se află acesta), în termen de maximum 3 (trei) zile lucrătoare de la solicitarea Autorităţii Contractante, fără costuri pentru Autoritatea Contractantă. |  |
| *46* | În cazul deteriorării, distrugerii, pierderii, furtului unui token USB securizat, aflat in posesia Achizitorului, Contractantul trebuie să livreze un pachet pentru semnătură electronică extinsă (un dispozitiv de tip token USB securizat, un certificat digital calificat cu perioada de valabilitate solicitată și mijloacele necesare pentru utilizarea certificatului digital calificat şi a token-ului USB securizat), în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la semnarea contractului subsecvent de către ambele părți, costurile fiind suportate de Autoritatea Contractantă. |  |
| *47* | În cazul în care un token USB securizat pentru semnătură electronică extinsă nu mai poate fi utilizat sau cheia privată este compromisă, certificatul respectiv trebuie să fie revocat în maximum 1 (una) zi lucrătoare de la comunicarea scrisă făcută de Autoritatea Contractantă către Contractant. |  |
|  | Instalare, punere în funcțiune, testare |
| *48* | Prestatorul trebuie să asigure instrucţiunile necesare instalării certificatelor digitale calificate şi asistenţă tehnică după caz. |  |
|  | Instruirea personalului pentru utilizare |
| *49* | Prestatorul trebuie să pună la dispoziţie instrucţiunile de utilizare în vederea semnării documentelor sau numărul de telefon pentru asistenţă tehnică în cazul întâmpinării unor probleme în funcţionare. |  |
|  | Mentenanța corectivă în perioada garanție, după caz |
| *50* | Se va asigura garanţie pentru serviciile prestate pe toată perioada de valabilitate a certificatelor digitale calificate. |  |
| *51* | Pe perioada de garanţie Prestatorul trebuie să asigure înlocuirea gratuită a tokenului USB în caz de defecţiune și asistenţă tehnică în cazul funcţionării defectuoase a dispozitvului sau a aplicaţiilor puse la dispoziție, precum și acces la upgrade-ul aplicațiilor, la ultima versiune disponibilă, fără alte costuri suplimentare. |  |
|  | Suport tehnic în perioada de garanţie |
| *52* | Pe toată durata contractelor subsecvente şi a perioadei de garanţie a acestora, Prestatorul va asigura suport tehnic pentru serviciile contractate. |  |
| *53* | Se va asigura suport tehnic permanent (8 ore pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână) pentru serviciile de certificare. Timpul de remediere din momentul efectuării sesizării va fi de maxim 24 ore. Orice întârziere peste acest timp va genera în mod automat o prelungire corespunzătoare a duratei de valabilitate a serviciului contractat, egală cu întârzierea. |  |
| *54* | Prestatorul va asigura un punct de contact dedicat personalului autorizat al Autorității Contractante unde acesta să poată semnala orice problemă/disfuncționalitate/defecțiune care necesită intervenția Prestatorului sau să solicite suport tehnic Prestatorului în gestionarea unui incident, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.  |  |
| *55* | Autoritatea Contractantă va sesiza orice problemă/disfuncționalitate/defecțiune către Prestator. Sesizarea trebuie să poată fi făcută astfel:* utilizând sistemul de poștă electronică la o adresă de poștă electronică dedicată pusă la dispoziție de către Prestator;
* printr-un apel telefonic la un număr dedicat pus la dispoziție de către Prestator;
* prin accesul la un sistem de tip help-desk și ticketing pus la dispoziție de Prestator.
 |  |

*\*Propunerea tehnică poate conţine şi alte informaţiii, faţă de cele prezentate în Formularul de Propunere tehnică, pe care ofertantul le consideră semnificative pentru demonstrarea îndeplinirii cerinţelor solicitate.*

Data................. Operator economic

.................................

Se va completa numele persoanei împuternicite,

se va semna şi ştampila.