



Transelectrica®
Societate Administrată în Sistem Dualist

Compania Națională de Transport al Energiei Electrice
Transelectrica SA
Sediul: Strada 13 Decembrie 1989, Nr. 1, Etaj 1, Sector 1, București
România. Număr înregistrare Oficiul Registrului Comerțului J40/8060/2000
Cod Unic de înregistrare 13328043 Telefon +4021 303 56 11 Fax +4021 303 56 10
Capital subscris și versat 733 031 420 Lei www.transelectrica.ro

UMICA - DIRECȚIA COMERCIALĂ

Nr. 3954/ 30.01.2023

Denumire procedura	Servicii de certificare a semnăturii electronice pentru personalul CNTEE Transelectrica SA – acord-cadru pentru 36 luni
Tip procedură	Procedură proprie nr.11609/23.03.2022
Nr. anunț	ADV1338215/28.12.2022

Urmare a solicitărilor de clarificări primite, în conformitate cu prevederile art. 163 din Legea nr. 99/2016 și art. 108 din H.G. 394/2016, răspunsurile din prezentul document sunt clare, complete, includ modificări nesemnificative la documentația de achiziție conform informațiilor de mai jos.

Nr. crt.	Solicitare de clarificare	Răspuns
1.	Referitor la Caietul de Sarcini, punctul 3.1. Descrierea situației actuale la nivelul Autorității Contractante “posibilitatea semnării documentelor în regim de mobilitate” Va rugam sa clarificati aceasta specificatie, deoarece semnarea la distanta presupune alt tip de serviciu, respectiv certificat stocat in cloud.	În accepțiunea Autorității contractante posibilitatea semnării documentelor în regim de mobilitate nu presupune semnarea acestora la distanță. Posibilitatea semnării electronice a documentelor, în regim de mobilitate, se referă la asigurarea mijloacelor de semnare electronică pentru angajații care lucrează de la domiciliu sau în regim de telemuncă. Achiziția de servicii de furnizare de pachete pentru semnăturile electronice extinse este formată din – dispozitive token USB securizat, certificate digitale și mijloacele necesare pentru utilizarea token-ului USB securizat și a certificatului digital calificat pe care acesta îl conține.

Referitor la Caietul de Sarcini, punctul 3.4.3. Cerinte minime obligatorii pentru Prestator „Pastrarea cheilor private folosite la crearea semnăturilor electronice calificate sau avansate se realizeaza pe dispozitive certificate QSCD (Qualified Signature Creation Device).” Va rugam sa ne comunicati ce standard doriti sa aiba dispozitivele token furnizate: CC sau FIPS? Decarece la punctul 3.4.4 spuneti ca doriti ca dispozitivele sa aiba fie FIPS fie CC.	Trebuie să fie un dispozitiv QSCD (qualified signature creation device) în conformitate cu Legea 455/2001, HG 1259/2001 sau Regulamentul European 910/2014 – eIDAS. Un dispozitiv QSCD este un dispozitiv certificat și aprobat pentru a fi utilizat la generarea QES (Qualified Electronic Signatures – semnătură digitală calificată). Se efectuează următoarea modificare a caietului de sarcini în cadrul cap.3.4.4.: În loc de: „Trebuie să aibă cel puțin certificarea de securitate FIPS 140-2 L2 sau L3, Common Criteria EAL4 sau EAL5 și/sau ITSEC LE4” Se va citi: „Trebuie să aibă cel puțin certificarea de securitate FIPS 140-2 L2 sau L3 și/sau Common Criteria EAL4 sau EAL5 și/sau ITSEC LE4” Prin urmare înțelegerea dvs. este corectă ca dispozitivele să aibă fie FIPS fie CC. Îndeplinirea oricăruia dintre standardele FIPS sau CC reprezintă îndeplinirea cerințelor minime exprimate la 3.4.3 și 3.4.4. Se va modifica în mod corespunzător poziția 22 din cadrul Formularului propunere tehnică (atasat).
Referitor la Caietul de Sarcini, punctul 3.4.4. Dispozitive criptografice de tip token USB securizat „Dispozitivul trebuie să fie acreditat QSCD (qualified signature creation device) în conformitate cu Legea 455/2001, HG 1259/2001 privind semnătura electronică –Republicata, HG 1259/2001 privind aprobarea Normelor tehnice și metodologice pentru aplicarea Legii nr. 455/2001 privind semnătura electronică și Regulamentul European 910/2014 – eIDAS.” Precum și: „Trebuie să îndeplinească cel puțin certificarea de securitate FIPS 140-2 L2 sau L3, Common Criteria EAL4 sau EAL5 și/sau ITSEC LE4” Va rugam sa ne comunicati ce standard doriti sa aiba dispozitivele token furnizate: CC sau FIPS?	Trebuie să fie un dispozitiv QSCD (qualified signature creation device) în conformitate cu Legea 455/2001, HG 1259/2001 sau Regulamentul European 910/2014 – eIDAS. Un dispozitiv QSCD este un dispozitiv certificat și aprobat pentru a fi utilizat la generarea QES (Qualified Electronic Signatures – semnătură digitală calificată). Se efectuează următoarea modificare a caietului de sarcini în cadrul cap.3.4.4.: În loc de: „Trebuie să aibă cel puțin certificarea de securitate FIPS 140-2 L2 sau L3, Common Criteria EAL4 sau EAL5 și/sau ITSEC LE4” Se va citi: „Trebuie să aibă cel puțin certificarea de securitate FIPS 140-2 L2 sau L3 și/sau Common Criteria EAL4 sau EAL5 și/sau ITSEC LE4” Se va modifica în mod corespunzător poziția 22 din cadrul Formularului propunere tehnică (atasat).

Referitor la Caietul de Sarcini, punctul 3.4.4. Dispozitive criptografice de tip token USB securizat

„Prestatorul va asigura în perioada de garanție preluarea dispozitivelor defecte de la sediile fiecărui titular și transportul acestora către unitatea service agreată, precum și punerea la dispoziția beneficiarului a unor dispozitive de înlocuire cu performanțe tehnice cel puțin identice, pe durata efectuării reparațiilor.”

Odata intrate dispozitivele token în posesia CNTEE Transelectrica SA, în cazul defectării din culpa utilizatorului/beneficiarului ex. stergere certificat de pe token, blocare token, etc), deteriorării, distrugerii, pierderii, furtului cad în sarcina Achizitorului. Garanția nu acoperă operarea defectuoasă a dispozitivelor furnizate.

În cazul în care se dovedește că tokenul este defect din punct de vedere electronic (ex nu mai poate fi detectat de PC), fără culpa utilizatorului/beneficiarului, acesta se va înlocui după recepționarea dispozitivului și constatarea defectului.

Se va emite un certificat calificat pe perioada rămasă pe un nou dispozitiv criptografic, urmând a se achita doar token-ul în cazul în care token-ul este defect din culpa utilizatorului/beneficiarului.

Nu regăsim în la acest punct întrebarea pentru care solicităm răspuns. Totuși detalieri despre această situație sunt referite la punctul 3.5.1. din caietul de sarcini. Se efectuează următoarea modificare a caietului de sarcini în cadrul cap.3.5.1.:

În loc de: „În cazul defectării unui token USB securizat din cauze neimputabile Transelectrica, Prestatorul trebuie să livreze în termen de maxim 5 (cinci) zile un pachet de semnătură electronică extinsă (un dispozitiv de tip token USB securizat, un certificat calificat cu perioada de valabilitate rămasă din momentul defectării, și mijloacele necesare pentru utilizarea certificatului digital calificat și a token-ului USB securizat pe care se află acesta).

În cazul deteriorării, distrugerii, pierderii, furtului unui token USB securizat, Prestatorul trebuie să livreze în termen de maxim 5 (cinci) zile un pachet pentru semnătură electronică extinsă (un dispozitiv de tip token USB securizat, un certificat digital calificat cu perioada de valabilitate rămasă și mijloacele necesare pentru utilizarea certificatului digital calificat și a token-ului USB securizat).”

Se va citi: „În cazul defectării unui token USB securizat din cauze neimputabile Transelectrica, Prestatorul trebuie să livreze un pachet de semnătură electronică extinsă (un dispozitiv de tip token USB securizat, un certificat calificat cu perioada de valabilitate rămasă din momentul defectării, și mijloacele necesare pentru utilizarea certificatului digital calificat și a token-ului USB securizat pe care se află acesta), în termen de maximum 3 (trei) zile lucrătoare de la solicitarea Autorității Contractante, fără costuri pentru Autoritatea Contractantă.

În cazul deteriorării, distrugerii, pierderii, furtului unui token USB securizat, aflat în posesia Achizitorului, Contractantul trebuie să livreze un pachet pentru semnătură electronică extinsă (un dispozitiv de tip token USB securizat, un certificat digital calificat cu perioada de valabilitate solicitată și mijloacele necesare pentru utilizarea certificatului digital calificat și a token-ului USB securizat), în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la semnarea contractului subsecvent de către ambele părți, costurile fiind suportate de Autoritatea Contractantă.

		Se vor modifica in mod corespunzător pozițiile 45 si 46 din cadrul Formularului propunere tehnică (atasat).
5	Referitor la Caietul de Sarcini, punctul 3.4.5. Certificate digitale calificate: „Serviciul de marcare temporală al ofertantului trebuie sa asigure următoarele cerințe: • Serviciul trebuie sa asigure semnarea de documente/fisiere, prin amplasarea semnăturii in interiorul documentului intr-o zona ce poate fi marcata de semnat, rezultatul fiind tot un document conform ISO 32000-1:2008;” Va rugam sa reformulati acest paragraf astfel: „Certificatele digitale calificate trebuie sa asigure semnarea de documente/fisiere, prin amplasarea semnăturii in interiorul documentului intr-o zona ce poate fi marcata de semnat, rezultatul fiind tot un document conform ISO 32000-1:2008;” Semnarea este asigurata de certificatul digital calificat nu de catre Marca Temporală.	Se efectuează următoarea modificare a caietului de sarcini în cadrul cap.3.4.5.: În loc de: „Serviciul de marcare temporală al ofertantului trebuie sa asigure următoarele cerințe:” Se va citi: „Serviciul de semnare digitală al ofertantului trebuie sa asigure următoarele cerințe” Se va modifica in mod corespunzător poziția 30 din cadrul Formularului propunere tehnică (atasat).

Referitor la Caietul de Sarcini, punctul 3.4.5. Certificate digitale calificate: „Pe toata durata de implementare a contractului subsecvent, Prestatorul va asigura, la cerere, posibilitatea de a modifica, numele persoanei care foloseste semnatura electronica in cazul in care persoana isi schimba numele (casatorie, etc.), fara costuri suplimentare”. Conform Regulamentului European eIDAS 910/2014, o data emis un Certificat Calificat de semnatura electronica, NU MAI POATE FI MODIFICAT. Informatii precum: numele & prenumele, adresa email, functia detinuta si numele Organizatiei NU POT FI MODIFICATE. Schimbarea acestor parametrii atrag dupa sine revocarea Certificatului Calificat si este necesara emiterea unui Certificat Calificat pe perioada ramasa dupa urmareea procedurilor furnizate de	Se efectuează următoarea modificare a caietului de sarcini în cadrul cap.3.4.5.: În loc de: „Pe toata durata de implementare a contractului subsecvent, Prestatorul va asigura, la cerere, posibilitatea de a modifica, numele persoanei care foloseste semnatura electronica in cazul in care persoana isi schimba numele (casatorie, etc.), fara costuri suplimentare” Se va citi: „Pe toata durata de implementare a contractului subsecvent, Prestatorul va asigura, la cerere, posibilitatea de a modifica, numele persoanei care foloseste semnatura electronica in cazul in care persoana isi schimba numele (casatorie, etc.)”. Se va modifica in mod corespunzător poziția 33 din cadrul Formularului propunere tehnică (atasat).
--	--

Se efectuează următoarea modificare a caietului de sarcini în cadrul cap.3.5.1.:

În loc de: „În cazul defectării unui token USB securizat din cauze neimputabile Transelectrica, Prestatorul trebuie să livreze în termen de maxim 5 (cinci) zile un pachet de semnătură electronică extinsă (un dispozitiv de tip token USB securizat, un certificat calificat cu perioada de valabilitate rămasă din momentul defectării, și mijloacele necesare pentru utilizarea certificatului digital calificat și a token-ului USB securizat pe care se află acesta).

În cazul deteriorării, distrugerii, pierderii, furtului unui token USB securizat, Prestatorul trebuie să livreze în termen de maxim 5 (cinci) zile un pachet pentru semnătură electronică extinsă (un dispozitiv de tip token USB securizat, un certificat digital calificat cu perioada de valabilitate rămasă și mijloacele necesare pentru utilizarea certificatului digital calificat și a token-ului USB securizat).”

Se va citi: În cazul defectării unui token USB securizat din cauze neimputabile Transelectrica, Prestatorul trebuie să livreze un pachet de semnătură electronică extinsă (un dispozitiv de tip token USB securizat, un certificat calificat cu perioada de valabilitate rămasă din momentul defectării, și mijloacele necesare pentru utilizarea certificatului digital calificat și a token-ului USB securizat pe care se află acesta), în termen de maximum 3 (trei) zile lucrătoare de la solicitarea Autorității Contractante, fără costuri pentru Autoritatea Contractantă.

În cazul deteriorării, distrugerii, pierderii, furtului unui token USB securizat, aflat în posesia Achizitorului, Contractantul trebuie să livreze un pachet pentru semnătură electronică extinsă (un dispozitiv de tip token USB securizat, un certificat digital calificat cu perioada de valabilitate solicitată și mijloacele necesare pentru utilizarea certificatului digital calificat și a token-ului USB securizat), în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la semnarea contractului subsecvent de către ambele părți, costurile fiind suportate de Autoritatea Contractantă.

Se vor modifica în mod corespunzător pozițiile 45 și 46 din cadrul Formularului propunere tehnică (atașat).

Referitor la Caietul de Sarcini, punctul 3.5.1. Livrare, ambalare, etichetare, transport pe durata transportului:

„În cazul deteriorării, distrugerii, pierderii, furtului unui token USB securizat, Prestatorul trebuie să livreze în termen de maxim 5 (cinci) zile un pachet de semnatura electronica extinsa (un dispozitiv de tip token USB securizat, un certificat digital calificat cu perioada ramasa si mijloacele necesare pentru utilizarea certificatului digital calificat si a token-ului USB securizat).”

Va rugam sa modificati acest paragraf: In perioada de garantie, orice functionare defectuoasa a produselor livrate, care incumba PRESTATORUL, va fi inlaturata, prin inlocuire, in cel mult 5 zile lucratoare de la data la care Prestatorul a fost instiintata.

Odata intrate dispozitivele token in posesia CNTEE Transelectrica SA, in cazul defectarii din culpa utilizatorului/beneficiarului ex. stergere certificat de pe token, blocare token, etc), deteriorarii, distrugerii, pierderii, furtului cad in sarcina Achizitorului. Garantia nu acopera operarea defectuoasa a dispozitivelor furnizate.

In cazul in care un token este deteriorat, distrus, furat, sau alte cauze ce nu incumba Prestatorul, se va achita un nou dispozitiv token de catre Autoritatea Contractanta/Beneficiar, si se va emite pe acesta un certificat calificat pe perioada ramasa de utilizat.

8	Referitor la Formularul de Oferta Financiara: Va rugam sa eliminati mentiunea „profit” din document. Intrucat Ofertantul este o Societate Comerciala cu capital privat si care genereaza profit prin activitatea sa economica, prin urmare nu poate ofera pretul fara a lua in calcul marja de profit.	Având în vedere faptul că Entitatea contractantă este obligată să includă clauze de ajustare/revizuire a prețului pentru contractele de servicii care se derulează pe o perioadă ce depășește 24 de luni, precum și faptul că profitul nu se supune ajustării, este necesară declararea profitului, exprimat în procente, pentru aplicarea formulei de ajustare. Nu se solicită ofertarea fără a lua în calcul marja de profit. Valoarea ofertată este valoarea cu profit, fără TVA.
9	Referitor la Contract: Va rugam sa eliminati mentiunea „profit” din document. Intrucat Ofertantul este o Societate Comerciala cu capital privat si care genereaza profit prin activitatea sa economica, prin urmare nu poate ofera pretul fara a lua in calcul marja de profit.	Nu se solicita ofertarea pretului fara a lua in calcul marja de profit. Valoarea ofertată este valoarea cu profit, fără TVA.
10	Referitor la cerinta care solicita ofertantilor "sa fac dovada ca au calitatea de operator de date cu caracter personal conf. legii 102/2005" <i>Avem rugamintea sa ne anuntati daca mentineti aceasta cerinta ca fiind obligatorie si pentru furnizorii straini care nu sunt inregistrati ca operatori de date cu caracter personal in Romania.</i>	Referitor la cerinta privind dovada calitatii de operator de date cu caracter personal, aceasta reprezinta o cerinta obligatorie, având în vedere faptul ca obiectul contractului îl reprezinta furnizarea de certificate electronice pentru angajatii Companiei.
11	Referitor la cerinta conform careia "fiecare certificat trebuie sa permita introducerea urmatoarelor informatii: nume prenume, e-mail, denumirea institutiei, tara, perioada de valabilitate, serial number" <i>Avem rugamintea sa ne comunicati daca este obligatoriu ca toate aceste informatii si doar acestea sa fie prezente in certificat. Va rugam sa luati in calcul faptul ca profilele certificatelor difera de la un furnizor la altul.</i>	Cerintele caietului de sarcini rămân neschimbate.

Fiecare Direcție avizează prezentul răspuns la solicitările de clarificări în conformitate cu aria de competență, responsabilitățile și atribuțiile specifice ce îi revin.

Anexă: Formular propunere tehnică

Președinte Directorat	Membru Directorat	Membru Directorat	Membru Directorat	Membru Directorat
Gabriel ANDRONACHE	Florin-Cristian TĂTARU	Ștefăniță MUNTEANU	Cătălin Constantin POPESCU	Bogdan TÂNCESCU

Formular propunere tehnică

Nr. crt	Cerința minimă din caietul de sarcini	Oferta Op. Ec.
	Descrierea serviciilor de certificare a semnăturii electronice solicitate	
1	Se dorește achiziționarea de servicii de certificare a semnăturii electronice extinse, – privind semnătura electronică – republicată, formate din: ○ 1 (un) dispozitiv de tip token USB securizat (din care să nu se poată extrage cheia privată), ○ 1 (un) certificat digital calificat; ○ mijloace necesare pentru utilizarea certificatului digital calificat și a token-ului USB securizat pe care se află acesta, ce vor putea fi utilizate cel puțin până la expirarea ultimelor certificate digitale calificate achiziționate prin intermediul ultimului contract subsecvent;	
2	Pachetele pentru semnătură electronică vor asigura semnarea de documente/fișiere/email-uri în format electronic existent sau care se crează în aplicații uzuale (ex. în aplicații de tip Office și Adobe - Word, Excel, Pdf, Acrobat Professional sau Acrobat Reader).	
3	Pachetele de semnătură electronică vor oferi posibilitatea semnării mai multor documente electronice/fișiere în același timp.	

Formular propunere tehnică

4	Prestatorul va asigura gestionarea (emitere, publicare, revocare) de certificate conform standardelor din domeniu. În cadrul ofertei tehnice, se vor prezenta în detaliu următoarele: - procedura de emitere a certificatelor digitale calificate care să utilizeze algoritmi și standarde comune pentru generarea și semnarea documentelor în format electronic; - procedura de revocare a certificatelor emise în cazul pierderii/instrăinării, deteriorării dispozitivului de autentificare, modificării datelor din certificatul digital, etc.; - procedura de suport tehnic, prin care se asigură o disponibilitate a serviciilor de cel puțin 99,9% prin două canale de suport tehnic; - procedura de recunoaștere și înregistrare a utilizatorilor, remote sau la sediile Autorității Contractante, pentru care urmează să se emită certificate digitale - procedura de predare-primire a dispozitivelor criptografice prin care să se ateste data și ora exactă de primire de către utilizator/responsabilul de contract a dispozitivului criptografic ce conține cheile private.
5	Modalitatea confirmării primirii la sediile beneficiarului a plicurilor cu certificatele digitale calificate, va fi detaliată de Ofertant în cadrul propunerii Tehnice.
6	Identificarea persoanelor pentru emiterea certificatului digital calificat se poate face atât la sediul Beneficiarului cât și prin metoda video.
7	Predarea pachetelor de semnătură electronică se face la sediile beneficiarului (în locațiile indicate în contractul subsecvent), prin proces verbal de predare-primire, titularului pachetului de semnătură electronică sau responsabilului de contract.

Formular propunere tehnică

Cerințe minime obligatorii pentru Prestator	
	Să fie prestator de servicii acreditat conform Legii nr. 455/2001 privind semnătura electronică- Republicată, HG nr. 1259/2001 privind aprobarea Normelor tehnice și metodologice pentru aplicarea Legii nr. 455/2001 privind semnătura electronică sau Regulamentului European 910/2014 – privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a directivei 1999/193/CE, pentru cel puțin următoarele servicii: - Utilizarea unui serviciu de creare a semnăturilor recunoscută de către Comisia Europeană; - Păstrarea cheilor private folosite la crearea semnăturilor electronice calificate sau avansate se realizează pe dispozitive certificate QSCD (Qualified Signature Creation Device); - Accesul la cheile private și autorizarea creării semnăturii electronice este sub controlul exclusiv al semnatarului.
8	
9	• Prestatorul trebuie să facă dovada că are calitatea de operator de date cu caracter personal în conformitate cu prevederile Legii nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, republicată. • Să fi prestat servicii similare cu cele care fac obiectul contractului ce urmează a fi atribuit, pentru minimum trei contracte similare – se vor depune documente doveditoare din care sa reiasa recepția serviciilor prestate (ex: PVR, documente constatatoare, scrisori recomandare, etc);
10	• Prestatorul trebuie să se regăsească în „Trusted list” de pe site-ul Autorității pentru Digitalizarea României.
11	• Să pună la dispoziția Autorității Contractante un serviciu de semnătură electronică prin care recunoașterea semnăturii electronice să nu necesite instalări suplimentare (aplicații, certificate intermediare etc.), altele decât cele solicitate prin acest contract;
12	• Să pună la dispoziția utilizatorilor un serviciu pentru verificarea validității certificatelor în timp real, utilizând conexiuni internet;

Formular propunere tehnică

13	Să asigure serviciile de revocare a certificatelor emise în cazul pierderii/instrăinării, deteriorării dispozitivului, modificării datelor din certificatul digital calificat sau alte situații posibile;	
14	Să asigure cel puțin un angajat, pentru identificarea utilizatorilor conform legislației naționale și europene în vigoare și preluarea documentelor în vederea emiterii certificatului, în fiecare județ din țară. Prezența poate fi fizică sau la distanță, în funcție de procedurile ofertantului.	
15	Semnătura electronică extinsă creată cu certificatele digitale calificate emise trebuie să fie recunoscută ca fiind echivalentă cu semnătura olografă, cel puțin la nivel național, și în toate statele membre ale Uniunii Europene;	
16	Să asigure transportul fără costuri suplimentare a pachetelor pentru semnătură electronică către locațiile menționate în prezentul Caiet de sarcini în conformitate cu contractele subsecvente;	
17	Să asigure o disponibilitate a serviciilor de cel puțin 99,9%;	
18	Să ofere servicii de suport tehnic cel puțin 8 ore pe zi, 5 (cinci) zile pe săptămână. Pentru serviciile de suport să prezinte o aplicație de ticketing/persoană de contact cu număr de telefon.	
19	De asemenea, Prestatorul trebuie să prezinte, la cererea CNTEE TRANSELECTRICA SA, documente din care să rezulte confirmarea nivelului de securitate asigurat de dispozitivele token USB securizate livrate.	
Dispozitive criptografice de tip token USB securizat		
20	Dispozitivul trebuie să fie acreditat ca și QSCD (qualified signature creation device) în conformitate cu Legea 455/2001 privind semnătura electronică- Republicată, HG 1259/2001 privind aprobarea Normelor tehnice și metodologice pentru aplicarea Legii nr. 455/2001 privind semnătura electronică sau Regulamentul European 910/2014 - eIDAS;	

Formular propunere tehnică

21	Trebuie să fie compatibile cu cel puțin sistemele de operare Windows care nu sunt end of life.	
22	Trebuie să aibă cel puțin certificarea de securitate FIPS 140-2 L2 sau L3 și/sau Common Criteria EAL4 sau EAL5 și / sau ITSEC LE4;	
23	Standarde USB suportate: minimum USB type A; USB 1.1 și 2.0.	
24	Garanție: minimum 1 an/2ani/3ani, funcție de valabilitatea certificatelor.	
25	Dispozitivele livrate vor fi noi, garantate pentru funcționare cel puțin pe perioada de valabilitate a certificatului digital calificat emis.	
26	Orice funcționare defectuoasă va fi înlăturată de către prestator, prin înlocuire, fără costuri suplimentare, în cel mult 3 zile lucrătoare de la data la care a fost înștiințat în scris de către beneficiar.	
27	Dispozitivul necorespunzător, cu deficiențe, va fi înlocuit în termen de 3 zile lucrătoare de la data solicitării beneficiarului.	
28	Prestatorul va asigura în perioada de garanție preluarea dispozitivelor defecte de la sediile fiecărui titular și transportul acestora către unitatea service agreată, precum și punerea la dispoziția beneficiarului a unor dispozitive de înlocuire cu performanțe tehnice cel puțin identice, pe durata efectuării reparațiilor.	
Certificate digitale calificate		
29	Certificatele trebuie să fie calificate conform Legii 455/2001, privind semnătura electronică- Republicată, HG 1259/2001 privind aprobarea Normelor tehnice și metodologice pentru aplicarea Legii nr. 455/2001 privind semnătura electronică sau Regulamentului European 910/2014 – eIDAS.	

Formular propunere tehnică

30	Serviciul de semnare digitală al ofertantului trebuie să asigure următoarele cerințe: • Serviciul trebuie să asigure semnarea de documente/fișiere, prin amplasarea semnăturii în interiorul documentului într-o zonă ce poate fi marcată de semnatar, rezultatul fiind tot un document conform ISO 32000-1:2008; • Utilizarea certificatelor digitale calificate emise de Prestator trebuie să asigure cel puțin următoarele funcții: - Unicitate - să aparțină chiar autorului înscrisului; - Autenticitate - să fie nefalsificabilă, adică să dovedească faptul că semnătura provine chiar de la autorul acesteia; - Integritate - să fie nealterabilă, adică odată aplicată, să nu permită modificarea înscrisului; - Non-repudiare - autorul să nu poată contesta semnătura aplicată de el, înscrisului; - Securitate – să nu fie reutilizabilă, adică să nu poată fi mutată pe un alt înscris.	
31	• Fiecare certificat digital calificat trebuie să permită introducerea următoarelor informații: - Nume și prenume; - Adresa de e-mail; - Denumirea instituției; - Țara; - Perioada de valabilitate; - Serial number.	
32	Revocarea certificatelor se va face în maxim 1 (una) zi lucrătoare de la solicitarea reprezentanților desemnați ai Autorității Contractante.	

Formular propunere tehnică

33	Pe toată durata de implementare a contractului subsecvent, Prestatorul va asigura, la cerere, posibilitatea de a modifica, numele persoanei care folosește semnătura electronică în cazul în care persoana își schimbă numele (căsătorie etc.).	
34	Revocarea (anularea) semnăturii electronice – procedura de revocare a unui/a mai multor certificate se va face în scris la sediul prestatorului/electronic e-mail/telefonic, doar prin personalul autorizat de Autoritatea Contractantă.	
	Mijloace necesare pentru utilizare semnătură electronică	
35	- Trebuie să fie ușor de utilizat și configurat, fără a necesita folosirea unor software-uri/aplicații suplimentare pentru folosirea certificatului, altele decât cele furnizate prin contractele subsecvente;	
36	Trebuie să asigure o protecție corespunzătoare a datelor, conform bunelor practici din domeniu și a reglementărilor naționale/europene;	
37	Trebuie să asigure lucrul cu certificate digitale calificate stocate pe dispozitive criptografice, indiferent de furnizorul certificatului digital calificat;	
38	Trebuie să poată semna tipul de documente precizate la capitolul 3;	
39	Serviciul trebuie să permită atașarea de marcă temporală.;	
40	Trebuie să se poată asigura verificarea validității semnăturilor electronice (calificate).	
	Livrare, ambalare, etichetare, transport pe durata transportului	
41	Dispozitivele de tip token USB securizat din pachetele pentru semnătură electronică, furnizate vor fi noi și nefolosite.	
42	Dispozitivele de tip token USB securizat din pachetele pentru semnătură electronică vor fi livrate la locul indicat de Autoritatea Contractantă în fiecare contract subsecvent în parte.	
43	Transportul și toate costurile asociate sunt în sarcina exclusivă a Prestatorului. Dispozitivele token USB securizate din componenta pachetelor pentru semnătură vor fi asigurate împotriva pierderii sau deteriorării intervenite pe parcursul transportului și cauzate de orice factor extern, indiferent de destinația de livrare.	

Formular propunere tehnică

44	Toate cheltuielile ocazionate de livrarea pachetelor pentru semnătură electronică, la locațiile Achizitorului sunt în sarcina Prestatorului.	
45	În cazul defectării unui token USB securizat din cauze neimputabile Transelectrica, Prestatorul trebuie să livreze un pachet de semnătură electronică extinsă (un dispozitiv de tip token USB securizat, un certificat calificat cu perioada de valabilitate rămasă din momentul defectării, și mijloacele necesare pentru utilizarea certificatului digital calificat și a token-ului USB securizat pe care se află acesta), în termen de maximum 3 (trei) zile lucrătoare de la solicitarea Autorității Contractante, fără costuri pentru Autoritatea Contractantă.	
46	În cazul deteriorării, distrugerii, pierderii, furtului unui token USB securizat, aflat în posesia Achizitorului, Contractantul trebuie să livreze un pachet pentru semnătură electronică extinsă (un dispozitiv de tip token USB securizat, un certificat digital calificat cu perioada de valabilitate solicitată și mijloacele necesare pentru utilizarea certificatului digital calificat și a token-ului USB securizat), în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la semnarea contractului subsecvent de către ambele părți, costurile fiind suportate de Autoritatea Contractantă.	
47	În cazul în care un token USB securizat pentru semnătură electronică extinsă nu mai poate fi utilizat sau cheia privată este compromisă, certificatul respectiv trebuie să fie revocat în maximum 1 (una) zi lucrătoare de la comunicarea scrisă făcută de Autoritatea Contractantă către Contractant.	
	Instalare, punere în funcțiune, testare	
48	Prestatorul trebuie să asigure instrucțiunile necesare instalării certificatelor digitale calificate și asistență tehnică după caz.	
	Instruirea personalului pentru utilizare	
49	Prestatorul trebuie să pună la dispoziție instrucțiunile de utilizare în vederea semnării documentelor sau numărul de telefon pentru asistență tehnică în cazul întâmpinării unor probleme în funcționare.	
	Mentenanța corectivă în perioada garanției, după caz	

Formular propunere tehnică

50	Se va asigura garanție pentru serviciile prestate pe toată perioada de valabilitate a certificatelor digitale calificate.	
51	Pe perioada de garanție Prestatorul trebuie să asigure înlocuirea gratuită a tokenului USB în caz de defecțiune și asistență tehnică în cazul funcționării defectuoase a dispozitivului sau a aplicațiilor puse la dispoziție, precum și acces la upgrade-ul aplicațiilor, la ultima versiune disponibilă, fără alte costuri suplimentare.	
Suport tehnic în perioada de garanție		
52	Pe toată durata contractelor subsecvente și a perioadei de garanție a acestora, Prestatorul va asigura suport tehnic pentru serviciile contractate.	
53	Se va asigura suport tehnic permanent (8 ore pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână) pentru serviciile de certificare. Timpul de remediere din momentul efectuării sesizării va fi de maxim 24 ore. Orice întârziere peste acest timp va genera în mod automat o prelungire corespunzătoare a duratei de valabilitate a serviciului contractat, egală cu întârzierea.	
54	Prestatorul va asigura un punct de contact dedicat personalului autorizat al Autorității Contractante unde acesta să poată semnala orice problemă/disfuncționalitate/defecțiune care necesită intervenția Prestatorului sau să solicite suport tehnic Prestatorului în gestionarea unui incident, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.	
55	Autoritatea Contractantă va sesiza orice problemă/disfuncționalitate/defecțiune către Prestator. Sesizarea trebuie să poată fi făcută astfel: • utilizând sistemul de poștă electronică la o adresă de poștă electronică dedicată pusă la dispoziție de către Prestator; • printr-un apel telefonic la un număr dedicat pus la dispoziție de către Prestator; • prin accesul la un sistem de tip help-desk și ticketing pus la dispoziție de Prestator.	

Formular propunere tehnică

**Propunerea tehnică poate conține și alte informații, față de cele prezentate în Formularul de Propunere tehnică, pe care ofertantul le consideră semnificative pentru demonstrarea îndeplinirii cerințelor solicitate.*

Data.....

Operator economic

.....
Se va completa numele persoanei împuternicite,
se va semna și stampila.