

APROBAT
Nicolina Anuța VĂRZARU
Director DRU

CAIET DE SARCINI ***privind achiziții de servicii de formare profesională***

I. Generalități

Prezentul caiet de sarcini definește obiectul procesului de achiziție de servicii de formare profesională pentru organizarea cursului “ **Acordarea primului ajutor – tehnici esențiale** ”.

Cursul se adresează personalului din Sucursala Teritorială de Transport Cluj – Napoca în vederea însușirii de către participanți a cunoștințelor și tehnicilor esențiale, precum și a manevrelor necesare care trebuie inițiate de către salariați pentru a putea interveni în cele mai frecvente urgențe, până la sosirea personalului specializat.

Cursul urmărește perfecționarea profesională a unui număr de 96 salariați, din cadrul Sucursalei Teritoriale de Transport Cluj - Napoca.

Clasificare: CPV 80561000-4 Servicii de formare în domeniul sănătății

II. Cerințe de natură organizatorică

Denumire serviciu: Curs “Acordarea primului ajutor – tehnici esențiale”.

Domeniul cursului: Sănătatea în muncă

Intervalul de desfășurare: mai 2024 – septembrie 2024; datele exacte de desfășurare a cursului, pentru fiecare serie în parte, vor fi stabilite de comun acord cu furnizorul declarat câștigător, în funcție de disponibilitatea participanților și de posibilitatea constituirii grupelor de curs; cursul se va desfășura numai în zile lucrătoare (interval luni-joi), în timpul programului normal de lucru.

Numărul estimativ de serii de curs: 5 (în general seriile de curs nu vor fi consecutive).

Număr zile de curs/ Durata cursului: 1 zi de curs (8 ore) pentru fiecare serie de curs; seriile de curs se vor desfășura în zilele lucrătoare, în intervalul: luni-joi

Numar participanți: 96 salariați. Se precizează faptul că numărul total de persoane poate varia cu până la minus 20%, în funcție de disponibilitatea participanților la momentul organizării cursului și în funcție de necesitatea asigurării continuității activității operative în cadrul sucursalei.

Locația desfășurării cursului: fiecare serie se va organiza în sală, în mai multe locații, la sediile centrelor de exploatare din cadrul STT Cluj Napoca (Cluj, Baia Mare și Zalău)

Prețul oferit pentru serviciile de instruire va cuprinde toate costurile aferente desfășurării și finalizării în bune condiții a cursului: lector, deplasarea lectorului la locul de instruire, eventual servicii

de cazare pentru lector, suport de curs, logistică de instruire (laptop, videoproiector, ecran, manechine, targă, mulaje rani, consumabile medicale, coffee break etc), instruire practică, eliberare certificate participare etc.

Oferta va cuprinde pretul unitar (preț/persoana/curs) exprimat în lei, cu și fără TVA, precum și pretul total (preț/persoana X nr. persoane) exprimat în lei, cu și fără TVA.

III. Cerințe referitoare la oferta de curs:

Nr. crt.	Cerințe pentru furnizorii de servicii de formare profesională	Cerințe minime
1	Ofertantul trebuie să prezinte informații referitoare la furnizarea de servicii de formare profesională și la personalul implicat în activitățile de instruire (formator) Ofertantul trebuie să prezinte informații referitoare la personalul implicat în activitățile de instruire (formator)	Condiții de calificare pentru ofertant 1. Ofertantul să îndeplinească cerințele legale în vigoare pentru desfășurarea activităților de formare profesională. În acest sens ofertantul trebuie să atașeze documente din care sa reiasă dreptul de a organiza/livra cursuri (de ex. Certificatul constatator aflat în termenul de valabilitate, din care sa reiasa codul CAEN 8559 – Alte forme de învățământ si/sau alte documente similare) 2. Să asigure Achizitorul (de ex. printr-o declarație pe proprie răspundere) că tematica trainingului care va fi livrat și procedurile folosite de către lectorii desemnați sunt armonizate în conformitate cu recomandările Consiliului European de Resuscitare -European Resuscitation Council-ERC) 2015 (din Ghidurile de resuscitare) Condiții de calificare pentru lector 1. Să fie cadru medical: medic sau asistent medical; se vor prezenta copii diplome 2. Sa aiba experiență de cel puțin 3 ani în intervenție în cazul situațiilor de urgență si/sau pe ambulanță; se vor prezenta documente justificative care să ateste îndeplinirea cerinței (de ex. copie carte de muncă, extras Revisal, adeverințe de la angajatori, copii contracte de muncă, cu anonimizările necesare etc.) 4. Să dețină certificat de: “Formator” (autorizat ANC) sau “Formator în domeniul: Asistență medicală de urgențe prespitalicești și spitalicești” ,eliberat de către Ministerul Sănătății sau “Formare formatori în medicina de urgență” eliberat de către un organism abilitat (de ex. Societatea de medicină de urgență și catastrofă din Romania) Se va atașa copia certificatului detinut. Precizare: Se va păstra același lector pentru toate seriile de curs. Precizare: Lipsa în cadrul ofertei a documentelor doveditoare referitoare la îndeplinirea cerințelor de calificare constituie motiv de descalificare, respectiv de excludere din procedura de achiziție.
2	Furnizorul trebuie să prezinte conținutul tematic al cursului ofertat și durata în număr de ore total și defalcat ore teorie și ore practică.	Se va prezenta conținutul tematic al cursului, ținându-se cont de cerințele de la pct. 7 din Caietul de sarcini (Cerințe cu privire la curs) și numărul total de ore /serie curs
	Furnizorul va prezenta detalii cu privire la suportul de curs:conținut, suportul pe care va fi livrat, etc.	Se vor oferi detalii cu privire la suportul de curs pe care îl vor primi participantii. Acesta se va livra fiecărui participant, la începutul cursului sau pe parcursul desfășurării acestuia.

3	Prezentarea ofertei financiare	Se va preciza în mod clar prețul unitar (preț curs/persoana) și prețul total (preț unitar x nr.persoane participante) cu și fără TVA. Precizare: Prețul oferit pentru serviciile de instruire va cuprinde toate costurile aferente desfășurării și finalizării în bune condiții a cursului: lector, deplasarea lectorului la locul de instruire, eventual servicii de cazare pentru lector, suport de curs, logistică de instruire (laptop, videoproiector, ecran, manechine, targă, mulaje rani, consumabile medicale, etc), instruire practică, eliberare certificate participare etc.
4	Valabilitatea ofertei	Se va preciza în mod clar termenul de valabilitate al ofertei. Acesta trebuie să fie de minimum 60 de zile
5.	Furnizorul trebuie să prezinte tipul de documente eliberate la absolvirea cursului (diploma/certificat)	Se va preciza în mod clar documentul pe care îl va primi fiecare cursant după absolvirea cu succes a cursului: de ex.: diplomă/certificat etc. Precizare: Diplomele/certificatele care sunt eliberate doar de către furnizor, nefiind avizate de către alte autorități/organisme, vor fi în mod obligatoriu înmânate în ziua cursului tuturor participanților care au absolvit cursul. Înmânarea diplomelor va fi dovedită printr-un proces verbal de înmânare a diplomelor, sub forma unui tabel centralizator cu semnăturile de primire, care va fi transmis achizitorului. Primirea diplomelor de către participanți reprezintă una dintre condițiile pentru semnarea de către Achizitor a Procesului Verbal de recepție a serviciilor de formare profesională prestate de către furnizor.
6	Ofertantul va asigura, pe toată perioada derulării cursului, prin personal propriu sau atras, rezolvarea oricărui probleme administrative ridicate de către participanții la curs.	Se vor oferi detalii cu privire la persoana/persoanele care vor avea responsabilitatea rezolvării oricărui probleme administrative care pot apărea sau care pot fi ridicate de către participanții la curs (nume, prenume, funcție, date de contact)

7. Cerințe cu privire la curs:

Cursul va conține, în principal, următoarele:

- Evaluarea victimei aparent inconștientă, verificarea stării de conștiență, deschiderea căii aeriene,
- Poziția laterală de siguranță
- Recunoașterea stopului cardio-respirator și aplicarea suportului vital bazal până la sosirea ajutorului calificat
- Folosirea defibrilatoarelor externe automate
- Situații speciale de resuscitare (Înec, hipotermie, anafilaxie etc)
- Primul ajutor în urgențe amenințătoare de viață (obstrucția de cale aeriană – recunoaștere și manevre salvatoare (lovituri interscapulare*, manevra Heimlich)
- Arsuri, electrocutarea, influența temperaturii scăzute/ridicate asupra corpului, febra, convulsii febrile
- Durerea toracică și infarctul miocardic acut, accidentul vascular cerebral, crizele convulsive
- Intoxicații- noțiuni generale
- Traumatisme cotidiene – fracturi, luxatii, entorse, hemoragii, arsuri, pansamente, bandajare, imobilizare, transport
- Aplicații practice

Cursul trebuie să îndeplinească de asemenea următoarele cerințe:

- Să fie interactiv și bazat pe aspecte practice;
- Pe tot parcursul cursului lectorul trebuie să efectueze demonstrații practice, care să fie apoi efectuate de cursanți, până la însușirea corectă a manevrelor;
- Să ofere exemple concrete, des întâlnite în practică;
- La finalul acestuia, cursanții să fie capabili să intervină la locul accidentului, să evalueze accidentații, să stabilească ordinea priorităților în acordarea primului ajutor, să acorde primul ajutor de bază, cu prioritate primul ajutor pentru salvarea vieții.

IV. Remuneratie si modul de plata

Modul de facturare se va stabili prin contractul de prestare a serviciilor de formare profesională, contract care va fi pus la dispoziție de către C.N.T.E.E. Transelectrica S.A.

Plata către furnizor, pentru serviciile de formare, se va face prin virament bancar, pe baza facturii fiscale emise de către furnizor.

Furnizorul va emite factura fiscală numai după finalizarea fiecărei serii de curs și numai după ce va fi anunțat de către Achizitor că au fost confirmate serviciile prestate. În vederea confirmării serviciilor de către Achizitor, după finalizarea fiecărei serii de curs, furnizorul va transmite Achizitorului lista de prezență și copiile certificatelor emise și înmânate participanților.

Vor face obiectul recepției și plății numai serviciile efectiv prestate. Factura se va întocmi ținând cont de numărul de participanți și de prețul unitar/participant.

În prețul cursului vor fi cuprinse toate costurile: costurile cu lectorul, deplasarea lectorului la locul de instruire, eventual servicii de cazare pentru lector, suport de curs, logistică de instruire (laptop, videoprojector, ecran, manechine, targă, mulaje răni, consumabile medicale, coffee break etc), instruire practică, eliberare certificate participare etc

V. Modalitatea de atribuire a contractului

Criteriul de atribuire: **cel mai bun raport calitate- preț**

Factorii de evaluare și ponderile aferente criteriului “cel mai bun raport calitate – preț” sunt:

- 40 puncte prețul ofertei (P) + 60 puncte “experiența ca lector în tematica solicitată” (E)

Formula de calcul pentru stabilirea punctajului este

$P+E = \text{maxim } 100 \text{ puncte}$ (P-preț, E-experiența) și se va aplica astfel:

a) Algoritmul de calcul pentru factorul “prețul ofertei” (P):

- Pentru prețul cel mai scăzut (P_{minim}) se acorda punctaj maxim (40 de puncte)
- Pentru alt preț (P_n) se va acorda punctaj conform formulei: $(P_{\text{minim}}/P_n) \times 40$

b) Algoritmul de calcul pentru factorul “experiența ca lector în tematica solicitată” (E):

$$E = E_L + E_C + E_A = \text{maxim } 60 \text{ puncte}$$

Se vor acorda în total maxim 60 de puncte, astfel:

- 40 puncte experiența lectorului (E_L), respectiv experiența ca lector la cursuri de prim ajutor; Pentru a face dovada experienței ca lector (E_L) la cursuri de prim ajutor se vor prezenta documente justificative care să ateste îndeplinirea criteriului (de ex. adeverințe de la angajatori, recomandări din partea entităților beneficiare, copii contracte de colaborare, cu anonimizările

necesare etc.). Se va face dovada faptului că lectorul nominalizat a susținut, în intervalul 2020–2024, cursuri de prim ajutor, unor beneficiari diferiți, aceștia fiind persoane juridice (societăți comerciale și/sau companii)

- pentru 1-3 cursuri susținute – 10 puncte
 - pentru 4 - 7 cursuri susținute – 20 puncte
 - pentru 8 cursuri sau mai mult de 8 cursuri susținute: - 40 puncte
- 10 puncte acreditarea/certificarea lectorului de către un organism abilitat (E_C) - se acordă pentru lectorul care deține certificare europeană sau certificare internațională, în domeniul acordării primului ajutor (sau similar), acordată de către un organism acreditat/cu competențe în domeniu
 - 10 puncte dacă a mai susținut, cel puțin un curs de prim ajutor similar (dovedit prin înscrisuri) la companii/persoane juridice din domeniul energiei, în ultimii doi ani, (E_A).

Punctajul total va fi calculat prin însumarea factorului “prețul ofertei” cu a factorului “experiența lectorului”, câștigător fiind declarat ofertantul care obține punctajul cel mai mare