

CAIET DE SARCINI **privind achiziția de servicii de formare profesională**

I. Generalități

Caietul de sarcini definește obiectul procesului de achiziție de servicii de formare profesională pentru organizarea cursului "Baze de date SQL-MySQL".

Cursul se adresează personalului din Executivul Companiei în vederea însușirii de către participanți a cunoștințelor necesare în vederea: utilizării bazelor de date SQL în mod corect și eficient, gestionării unor volume mari de date, îmbinării și relaționării mai multor baze de date identificării unor noi modalități de colectare, gestionare, prelucrare și analiză a datelor.

Clasificare: Cod CPV: 80533100-0 – Servicii de formare în informatică.

II. Cerințe de natură organizatorică

Denumire serviciu: Servicii de formare profesională pentru organizarea unui curs -"Baze de date SQL-MySQL", nivel începător.

Domeniul cursului: IT&C

Perioada de desfășurare: iunie-octombrie 2024, datele/intervalele exacte de desfășurare a cursului vor fi stabilite de comun acord cu furnizorul declarat câștigător, în funcție de disponibilitatea participanților și de posibilitatea constituirii grupelor de curs.

Numar participanți: 15 salariați din cadrul Companiei

Numar serii de curs: 2 grupe de participanți

Numărul total de persoane poate varia cu până la minus 25%, funcție de disponibilitatea participanților la momentul organizării cursului.

Durata cursului: 28 ore, câte 2 ședințe/săptămână, în intervalul luni-joi, cu o durată de aproximativ 4 ore/ședință (în intervalul 10:00-16:00); intervalul exact va fi stabilit de comun acord cu furnizorul declarat câștigător.

Modalitatea de desfășurare a cursului: online, variantă live, în sistem de videoconferință.

Prețul oferit pentru serviciile de instruire va cuprinde toate costurile aferente desfășurării și finalizării în bune condiții a cursului (lector, platformă de curs, manual/suport/material de curs, testare, eliberare diplomă/certificat de absolvire, asigurare suport tehnic, probe de conectivitate, etc.).

III. Cerințe referitoare la oferta de curs

Nr. crt.	Cerințe pentru furnizorii de servicii de formare profesională	Cerințe minime
1	Oferantul trebuie să îndeplinească cerințele legale în vigoare pentru desfășurarea activităților de formare profesională	Oferantul trebuie să atașeze documente din care să reiasă codul CAEN 8559 – Alte servicii de învățământ (Certificatul constatator din anul 2024).
2.	Oferantul trebuie să dovedească că este într-o relație contractuală/de colaborare sau că există un astfel de istoric, în ultimii 3 ani, cu lectorul propus, pentru susținerea de cursuri MYSQL.	În acest sens se vor prezenta documente justificative precum: contractul de prestări servicii (încheiat între ofertant și lector), facturi/plăți (reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către lector pentru cursuri MySQL, plătite de către furnizor), adeverințe și/sau recomandări ale clienților anteriori, persoane juridice, care au beneficiat de cursuri MySQL puse la dispoziție de către ofertant în colaborare cu lectorul propus în ofertă.
3	Furnizorul trebuie să prezinte informații referitoare la personalul implicat în activitățile de instruire (formatori).	➔ Pentru formator se va atașa CV-ul. Este necesar ca din CV să reiasă în mod clar: locul de muncă actual, pregătirea profesională de specialitate, vechimea și experiența ca lector la cursurile de baze de date MySQL, experiența profesională (practică de lucru) în domeniul bazelor de date MySQL, alte informații relevante. Pe ultima pagină a CV-ului se va menționa „<i>Declar pe propria răspundere, sub sancțiunea prevederilor Codului penal, ca informațiile prezentate sunt corecte și corespund realității</i>”. Condiții de calificare pentru lector: - Studii superioare absolvite cu diplomă de licență; - Să dețină certificat de Formator; - Să dețină certificare relevantă (în domeniu), precum: Oracle Certified MySQL Database Administrator (OCP), MySQL Database Developer Certification, Certified MySQL Professional, Microsoft Certified: Azure Database Administrator Associate; - Experiență profesională practică de minimum 2 ani în domeniul bazelor de date MySQL (experiență ca administrator/ dezvoltator/ arhitect/ inginer/ specialist/ consultant/ analist/ expert baze de date MySQL). Se vor atașa copii ale diplomelor, certificatelor, atestatelor etc. Pentru dovedirea experienței lectorului propus se vor prezenta CV/recomandări/extras REVISAL, copii contracte și/sau comenzi (cu anonimizările necesare), adeverințe, recomandări etc.
4	Oferantul trebuie să prezinte conținutul tematic al cursului oferat.	➔ Se va prezenta o listă cu detalii referitoare la conținutul cursului solicitat.

5	Prezentarea ofertei financiare	➔ Se va preciza în mod clar prețul unitar (prețul cursului/persoană, cu și fără TVA) și prețul total al cursului (pret unitar X nr. persoane, cu și fără TVA).
6	Valabilitatea ofertei	➔ Se va preciza în mod clar termenul de valabilitate al ofertei; acesta va fi de minimum 60 de zile.
7	Furnizorul trebuie să prezinte tipul de documente eliberate la absolvirea cursului, gradul de recunoaștere (diplome ANC, diplome cu acreditare la nivel național/internațional, diplome emise de ofertant, alte diplome).	➔ Se va prezenta o listă cu tipurile de documente eliberate de ofertant la absolvirea cursului (inclusiv anexele, dacă este cazul), precizând gradul de recunoaștere al documentelor care atestă absolvirea cursului de către participanți. De preferință, se va transmite un model care se va atașa. ➔ Diplomele/Certificatele care sunt eliberate doar de către ofertant, nefiind avizate de către alte autorități, vor fi în mod obligatoriu transmise pe mail, în ultima zi de curs, tuturor participanților care au absolvit cursul. ➔ Diplomele/Certificatele în original, precum și o copie a acestora, vor fi transmise Departamentului de Formare Profesională. Transmiterea diplomelor așa cum este descrisă mai sus reprezintă condiție obligatorie pentru semnarea de către Achizitor a Procesului Verbal de confirmare a serviciilor de formare profesională.
8	Furnizorul va prezenta modul în care se va realiza evaluarea cunoștințelor dobândite la curs	➔ Se vor detalia modalitățile de evaluare și durata evaluării.
9	Ofertantul va prezenta detalii cu privire la suportul de curs: conținut, mediul pe care va fi livrat etc.	➔ Se vor oferi detalii cu privire la suportul de curs pe care îl vor primi participanții; acesta se va livra în format electronic la începutul cursului sau pe parcursul desfășurării acestuia, fiecărui participant și responsabilului de curs/contract din partea Achizitorului.
10	Furnizorul va asigura, pe toată perioada derulării cursului, prin personal propriu sau atras, rezolvarea oricărui probleme administrative ridicate de către participanții la curs	➔ Se vor oferi detalii cu privire la persoana care va avea responsabilitatea rezolvării oricăror probleme administrative care pot apărea sau care pot fi ridicate de către participanții la curs (nume, prenume, funcție, date de contact) și care va informa Achizitorul cu privire la orice problemă întâmpinată.
11	Furnizorul va asigura suport tehnic pentru livrarea online a cursului	Furnizorul va da detalii cu privire la probele de conectivitate și suportul tehnic pe care îl va oferi fiecărui participant, în vederea conectării la platforma pe care se va livra cursul; de preferință aceste probe se vor realiza cu o zi înainte de începerea fiecărei serii de curs, astfel încât să existe siguranța că fiecare participant la curs se poate conecta corect și la timp la platformă.

IV. Cerinte cu privire la curs:

Cursul va aborda, ca tematică, următoarele subiecte, fără a se limita la acestea:

Baze de date SQL-MYSQL

- Instalare și configurare MySQL;
- Noțiuni privind bazele de date (BD) relaționale;
- Instrucțiuni SQL pentru manipularea datelor (Insert, Select, Update, Delete);
- Operatori și funcții MySQL- tipuri de date, constrângeri;
- Join-uri (INNER JOIN, LEFT JOIN, RIGHT JOIN etc.); utilizarea cheilor străine și a relațiilor între tabele;
- Subinterogări;
- View-uri;
- Tranzacții;
- Proceduri și funcții;
- MySQL Security: noțiuni privind securitatea serverului, crearea și gestionarea utilizatorilor și a drepturilor de acces, securitatea aplicației împotriva atacurilor, backup & restaurare;

Cursul trebuie să îndeplinească, de asemenea, următoarele cerințe:

- ✓ Să fie interactiv și bazat pe aspecte practice;
- ✓ Să cuprindă exerciții practice pentru aplicarea cunoștințelor în scenarii reale;
- ✓ Să ofere soluții la problemele ridicate de cursanți în procesul de lucru cu bazele de date.

V. Remunerația și modul de plată

Modul de facturare se va stabili prin contractul de prestare a serviciilor de formare profesională, contract care va fi pus la dispoziție de către C.N.T.E.E. Transelectrica S.A.

Plata către furnizor, pentru serviciile de formare profesională, se va face prin virament bancar, pe baza facturii fiscale emise de către furnizor.

Furnizorul va emite factura fiscală numai după finalizarea fiecărei serii de curs și numai după ce i se va comunica de către Achizitor că a fost semnat Procesul Verbal de confirmare a serviciilor. Semnarea de către Achizitor a procesului verbal de confirmare a serviciilor de reprezentă confirmarea îndeplinirii tuturor obligațiilor de către Prestator.

Costurile cu lectorul, testarea/evaluarea, suportul de curs, eventualele beneficii oferite de furnizor post-curs, vor fi înglobate în costul total al serviciilor de instruire.

VI. Modalitatea de atribuire a contractului

Criteriul de atribuire este: *cel mai bun raport calitate-preț*

Instruirea se va face de către un lector (L). Lectorul va fi același pentru ambele serii de curs.

Formula de calcul pentru stabilirea punctajului este $P + E_L + B = \max. 100$ puncte și se va aplica astfel:

- 40 puncte prețul ofertei (P);
- 50 puncte experiența lectorului (E_L);
- 10 puncte beneficii (B) oferite după finalizarea cursului (conținut didactic disponibil pe o platformă/portal online).

Algoritmul de calcul pentru factorul "prețul ofertei":

Pentru prețul cel mai scăzut se va acorda un punctaj maxim: 40 puncte;

Pentru alt preț (P_n) se va acorda punctaj pe baza formulei: $(P_{min}/P_n) \times 40$.

Algoritmul de calcul pentru factorul “experiența lectorului - E_L ”:

- Pentru lectorul cu cel mai mare număr de cursuri/programe de instruire în domeniul bazelor de date SQL-MySQL susținute pentru persoane juridice în perioada mai 2020-mai 2024 se va acorda punctaj maxim ($E_{L1max}=50$ puncte);
- Pentru ceilalți lectori (E_{Ln}), având cursuri/programe de instruire în domeniul bazelor de date SQL-MySQL susținute pentru persoane juridice în perioada mai 2020-mai 2024 punctajul se va calcula astfel: $(E_{L1n}/E_{L1max}) \times 50$.

Algoritmul de calcul pentru factorul “Beneficii”:

- Pentru oferirea de beneficii post-curs - portal/platformă proprie cu materiale de tip e-learning, portal de tutoriale, în tematica bazelor de date MySQL(lecții video, tutoriale, studii de caz, alte tipuri de suport post-instruire similare celor enumerate) pentru o perioadă de cel puțin 6 luni, se va acorda un punctaj de 10 de puncte;
- Pentru furnizorii în oferta cărora nu se regăsește oferirea accesului pe un portal/platformă cu materiale de tip e-learning conform descrierii de mai sus, punctajul pentru factorul “Beneficii” este 0.