

## SPECIFICAȚII TEHNICE

pentru achiziția

### Servicii de telefonie mobilă și internet mobil

#### 1. Introducere

1.1. **Compania Națională Transport Energie Electrică TRANSELECTRICA S.A.** numită în continuare **Achizitor**, solicită achiziția de *Servicii de telefonie mobilă și internet mobil* la nivel național și încheierea unui contract cu durata de 4 luni. Serviciile furnizate sunt utilizate pentru nevoile proprii ale Companiei.

În conformitate cu prevederile regulamentelor de conducere prin dispecer în vigoare, pentru funcționarea în deplină siguranță a Sistemului Electroenergetic Național, în toate entitățile aparținând Companiei este obligatorie asigurarea resurselor de telecomunicații voce și date pentru funcționarea sigură, cu disponibilitate extrem de ridicată, apropiată de 100% prin soluții redundante și operatori de telecomunicații diferiți.

Necesarul de servicii de telecomunicații voce-date pentru Companie se asigură pe întreg teritoriul țării și în toate entitățile operative și neoperative, Dispecerat Energetic Național, Dispecerate Energetice Teritoriale, stațiile electrice de transport din subordine, precum și în Sucursalele Teritoriale de Transport și Centrele de exploatare, ca și în punctele de interfață cu entitățile producătoare de energie (termo, hidro, eoliene, fotovoltaice etc.) și cele ale entităților pentru distribuția energiei electrice (Dispecerate de distribuție, Dispecerate zonale, etc.) prin rețeaua proprie de telecomunicații, iar ca soluții redundante de back-up prin operatori naționali de telecomunicații fixe și/sau mobile.

1.2. Furnizorul serviciilor solicitate de **Achizitor**, numit în continuare **Prestator**, reprezintă agentul economic sau, după caz, asociația formată din operatori (agenți economici), cu sau fără subcontractanți, care are/au licențe proprii emise de ANCOM pentru furnizarea serviciilor de telecomunicații oferite, care deține și administrează o infrastructură proprie de telecomunicații cu acoperire națională și care poate furniza toate categoriile de servicii solicitate de Achizitor în locațiile acestuia. Serviciile de telefonie mobilă și internet mobil solicitate, vor fi furnizate în baza contractului încheiat cu un singur Prestator, pentru eliminarea unor eventuale costuri legate de tranzitarea apelurilor dintre angajații CNTEE Transelectrica SA pe mai multe rețele ale diverșilor prestatori.

1.3. Prestatorul trebuie să asigure serviciile solicitate prin aceste specificații tehnice în toate **locațiile Achizitorului** Executiv, sedii de Sucursale de Transport Teritoriale, stații electrice de transformare, centre de exploatare, puncte de lucru, precum și pentru minim 90 % din teritoriul național. Rețeaua prestatorului trebuie să ofere servicii de date, prin tehnologii de tip 2G, 3G, 4G și 5G, prin utilizarea infrastructurii proprii de comunicații.

1.4. Perioada de prestare a serviciilor este de 4 luni de la data intrării în vigoare a contractului.

1.5. Prezentele Specificații tehnice stabilesc cerințele generale, cerințele tehnice minime și obligatorii care trebuie îndeplinite de către Prestator pentru asigurarea serviciilor de telefonie mobilă și internet mobil în locațiile Achizitorului la nivelul de calitate solicitat.

## 2. DEFINIȚII

**Achizitor** – CNTEE TRANSELECTRICA S.A.

**Rețeaua Prestatorului la nivel național** - reprezintă totalitatea mijloacelor tehnice de comunicații, infrastructura proprie de telefonie publică mobilă, resursa proprie de numerotație și infrastructura de comunicații pusă la dispoziție de un operator economic sau, după caz, de o asociație formată din operatori economici în domeniul telecomunicațiilor, cu sau fără subcontractanți, în vederea asigurării la nivel național a serviciilor solicitate de Achizitor în Specificațiile tehnice.

**Minut național** – minut aferent unei convorbiri telefonice stabilite de un utilizator al rețelei Prestatorului cu abonați ce aparțin altor rețele publice de telefonie, mobile sau fixe care aparțin unor operatori publici, alții decât Prestatorul.

**Minut în rețeaua Prestatorului** – minut aferent unei convorbiri telefonice stabilite din rețeaua Prestatorului cu abonați din rețeaua mobilă și fixă a Prestatorului.

**Minut internațional** – minut de convorbire telefonică inițiat din rețeaua Prestatorului cu abonați, alții decât cei ai Prestatorului din rețelele de comunicații ale operatorilor publici de telefonie, mobile sau fixe din afara României.

**SMS național** – mesaj text transmis din rețeaua Prestatorului către abonați din rețelele de comunicații ale operatorilor publici de telefonie, mobile sau fixe, alții decât cei ai Prestatorului.

**SMS în rețeaua Prestatorului** – mesaj text transmis din rețeaua Prestatorului către abonați din rețeaua Prestatorului.

**SMS internațional** – mesaj text transmis din rețeaua Prestatorului către abonați din rețelele de comunicații ale operatorilor publici de telefonie, alții decât cei ai Prestatorului, din afara României.

**M2M** – Machine to Machine este un serviciu care oferă conectarea la internet și rețele private pentru monitorizarea, controlul și automatizarea proceselor.

**Minute/SMS/trafic date NELIMITAT** – prin serviciul *nelimitat* Prestatorul înțelege furnizarea de servicii pentru care nu se vor impune limite de utilizare a minutelor de convorbire, SMS-urilor și traficului de date.

**Serviciul Roaming** - Serviciul suplimentar care oferă utilizatorilor serviciilor aparținând Achizitorului posibilitatea de a utiliza servicii de voce/date, prin intermediul unei alte rețele, în baza unui acord comercial încheiat între Prestator și operatorul acelei rețele, atunci când utilizatorii serviciilor aparținând Achizitorului se află pe teritoriul unei alte țări.

**SEE – Spațiul Economic European**

## 3. CERINȚE GENERALE

3.1. Prestatorul trebuie să dețină licență emisă de ANCOM pentru furnizarea serviciilor de telefonie mobilă – voce mobilă și transmisii de date 2G/3G/4G/5G. Prestatorul va prezenta documentația care să ateste că deține infrastructura proprie de comunicații și resursa proprie de numerotație în vederea asigurării la nivel național a serviciilor solicitate în prezentul caiet de sarcini.

3.2. Prestatorul trebuie să dețină acorduri de interconectare cu cei mai importanți operatori de rețele de telecomunicații fixe și mobile cu acoperire națională precum și cu principalii operatori de rețele de telecomunicații fixe și mobile din țările lumii.

3.3. Utilizatorii serviciilor sunt entitățile și personalul CNTEE Transelectrica SA.

3.4. Minutele de convorbire și SMS-urile în rețeaua Prestatorului și în rețelele naționale de telefonie sunt nelimitate și sunt incluse în abonamentele solicitate pentru utilizatorii serviciilor aparținând Achizitorului.

3.5. Oferta Prestatorului trebuie să conțină toate serviciile solicitate și în cantitățile prevăzute în Anexa nr. 1 la Specificațiile tehnice.

3.6. Serviciile vor fi furnizate 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an.

- 3.7. Contractarea serviciilor de către Achizitor se va putea face în orice cantitate, fără a depăși cantitățile maxime estimate prevăzute în Anexa nr. 1, în conformitate cu prevederile contractuale și cu încadrarea în limita bugetului aprobat.
- 3.8. Prestatorul nu va condiționa contractarea unui serviciu de contractarea altui serviciu sau a mai multor servicii prevăzute în contractul de servicii ce va fi încheiat.
- 3.9. Prestatorul va asigura furnizarea serviciilor de voce mobilă, date mobile și internet mobil la nivel național, pentru o acoperire națională a acestora de minim 90 % pe tehnologie 2G/3G/4G/5G. În acest sens, Prestatorul va prezenta harta de acoperire actualizată la nivel național în conformitate cu situațiile raportate la ANCOM sau, după caz, va face o declarație pe proprie răspundere prin care să certifice îndeplinirea acestei cerințe. Pentru atestarea calității rețelelor de date mobile 2G/3G/4G/5G, Prestatorul va face dovada că în ultimele 12 luni a fost certificat pentru calitatea serviciilor de date mobile de un organism independent.
- 3.10. *Prestatorul va asigura portarea, la data intrării în vigoare a Contractului, a tuturor numerelor de apel atribuite Achizitorului la acea dată, în conformitate cu reglementările ANCOM în vigoare. Toate cheltuielile aferente activității de portare, inclusiv cele legate de soluția de portare pentru asigurarea serviciilor la data intrării în vigoare a contractului vor fi suportate de către Prestator, iar costurile pentru Achizitor se vor reflecta în ofertă cu valoare zero.*
- 3.11. Instalarea și operaționalizarea tuturor serviciilor solicitate se va face fără întreruperea serviciilor existente și funcționale ale Achizitorului.
- 3.12. Serviciile oferite vor prezenta disponibilitate privind extinderea rețelei sau a capacității de trafic alocate la solicitarea Achizitorului (autorității contractante) pentru anumite locații și/sau perioade de timp în marja cantităților previzionate prin prezentul caiet de sarcini.
- 3.13. În cazul în care în interiorul sediilor Achizitorului nu există acoperire a rețelei Prestatorului (nivel corespunzător al semnalului pentru utilizarea serviciilor de voce-date mobile), acesta se obligă să instaleze și să întrețină, fără costuri suplimentare pentru Achizitor, echipamente care să asigure utilizarea serviciilor mobile voce și date oferite de Prestator și în interiorul acestor clădiri la un nivel de calitate corespunzător.
- 3.14. Prestatorul va asigura prin serviciile de telefonie mobilă accesul abonaților Achizitorului către rețelele publice naționale și internaționale, către orice destinație, la tarifele precizate în oferta Prestatorului .
- 3.15. Rețeaua de telefonie mobilă a Prestatorului trebuie să permită efectuarea de convorbiri în sistem roaming și convorbiri internaționale din marea majoritate a statelor situate în Europa, America de Nord, America de Sud, Asia, Australia și Africa. Prestatorul va preciza în ofertă tariful unitar pentru minutul internațional de convorbire, pe zone, în rețele fixe, mobile, satelitare.
- 3.16. Prestatorul va asigura accesul permanent la Internet și e-mail mobil, simultan cu primirea de apeluri și mesaje SMS. Rețeaua Prestatorului va permite transmisii de date și fax.
- 3.17. Achizitorul își rezervă dreptul ca în funcție de necesarul propriu lunar de servicii de telefonie mobilă, și internet mobil, să suplimenteze sau să suspende din serviciile contractate.
- 3.18. Prestatorul se obligă să asigure, la cererea Achizitorului, fără garanții și/sau costuri financiare din partea acestuia, activarea/dezactivarea serviciilor de roaming pentru serviciile contractate. Activarea serviciului roaming se va face la solicitarea Achizitorului.
- 3.19. Pe durata unui contract subsecvent, la cererea Achizitorului, Prestatorul se obligă să schimbe gratuit, ori de câte ori este solicitat, numărul abonatului și al SIM-urilor.
- 3.20. Prestatorul va asigura Achizitorului dreptul de a transmite sau prelua, fără costuri, numere de abonat către/de la persoane juridice/fizice în vederea includerii/excluderii (cesiune sau portare) în/din flota de abonamente/numere de telefonie mobilă a Companiei. Numerele care intră în flota de abonamente de telefonie mobilă ale Achizitorului vor prelua automat perioada minimă contractuală

rămasă pentru Achizitor (indiferent de perioada minimă obligatorie pe care aceste abonamente/numere le-au avut anterior/ulterior procesului de cesiune/portare).

3.21. Pe durata contractului, Prestatorul va asigura Achizitorului dreptul ca, în funcție de necesarul lunar de servicii al Achizitorului, acesta să poată suspenda unul sau mai multe dintre serviciile contractate. Pentru perioada în care serviciile sunt suspendate, Prestatorul nu va pretinde plata aferentă acestor servicii. În plus, Prestatorul va calcula costul serviciilor lunare direct proporțional cu numărul de zile dintr-o lună calendaristică în care acestea au fost active.

3.22. La încheierea contractului, Achizitorul va comunica Prestatorului serviciile activate și serviciile suspendate. Prestatorul este obligat să nu reactiveze serviciile suspendate fără a avea o solicitare din partea Achizitorului.

3.23. Prestatorul va constitui, gratuit, o rezervă permanentă de cartele SIM (miniSIM, microSIM, nanoSIM - nu se acceptă adaptor) în cuantum de 30% din numărul de abonamente contractate în cadrul contractului la Achizitor, pentru înlocuirea operativă a cartelelor defecte sau pierdute. Activarea și/sau înlocuirea cartelelor SIM se va face fără niciun cost suplimentar pentru Achizitor, inclusiv ESIM (electronic SIM pentru terminalele care au această facilitate).

3.24. Prestatorul pune la dispoziția Achizitorului o soluție informatică care va permite prin intermediul unei interfețe WEB, securizată, vizualizarea informațiilor privind consumul și facturarea, precum și modificarea serviciilor și opțiunilor active pe fiecare cartelă SIM, pentru gestionarea flotei de abonamente/numere de telefonie mobilă și va oferi cel puțin următoarele facilități:

- vizualizarea serviciilor contractate;
- vizualizarea listei utilizatorilor, cu indicarea numelui și prenumelui acestora;
- vizualizarea numărului de telefon, serie SIM, PUK, minutele consumate, traficul de date realizat, perioada de activare acces roaming și internațional, respectiv a costurilor totale generate;
- generarea unor rapoarte configurabile cu posibilitate de salvare în format .csv sau .xls;
- vizualizarea stării solicitărilor anterioare (istoric);
- modificarea profilului, serviciilor și opțiunilor;
- suspendarea și reactivarea cartelelor SIM;
- posibilitatea de organizare a serviciilor pe grupuri, în funcție de criterii administrative, organizatorice sau teritoriale și monitorizarea costurilor pe centre de cost.

3.25. Tarifele aferente serviciilor de telefonie mobilă, date mobile și internet mobil *în roaming* se vor diferenția în funcție de zonele geografice menționate mai jos:

a) Zone tarifare voce

ZONE VOCE	ȚĂRI
Zona 1 - SEE	Austria, Sf. Bartolomeu Belgia, Bulgaria, Cipru (excluzând Cipru de Nord), Cehia, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Guadelupa, Guiana Franceza, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Islanda, Letonia, Liechtenstein Lituania, Luxemburg, Malta, Sf. Martin, Martinica, Mayotte, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), Romania, Reunion, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Tenerife, Baleare și Canare), Suedia, Ungaria
Zona 2	Albania, Andorra, Bosnia și Herțegovina, Elvetia, Gibraltar, Insulele Feroe, Guernsey, Insula Man, Jersey, Kosovo, Macedonia, Marea Britanie Moldova, Monaco, Turcia (inclusiv Cipru de Nord)
Zona 3	Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudita, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Cambodgia, Congo Rep. Dem., Coreea de Sud, Gambia, Ghana, Iordania, Irak, Liban, Macao, Mozambic, Oman, Pakistan, Singapore, Siria, Thailanda, Taiwan, Tunisia, Ucraina, Uganda, Venezuela, Uruguay, Vietnam, Yemen



**Transelectrica®**  
Societate Administrată în Sistem Dualist

**Compania Națională de Transport al Energiei Electrice**  
Transelectrica SA - Punct de lucru: Str. Olteni, nr. 2-4, C.P. 030786, București  
România, Număr Inregistrare Oficial Registrului Comerțului J40/8060/2008,  
Cod Unic de Inregistrare 13328043 Telefon +4021 303 56 11, Fax +4021 303 56 10  
Capital subscris și vărsat: 733.031.420 Lei [www.transelectrica.ro](http://www.transelectrica.ro)

Zona 4	Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Armenia, Aruba, Azerbaidjan, Barbados, Belarus, Bhutan, Botswana, Canada, Cayman, Centrafricana Rep., Costa Rica, Dominica, Dominicană Rep., Ecuador, Egipt, Etiopia, El Salvador, Fiji, Georgia, Grenada, Insulele Virgine Britanice, Jamaica, Puerto Rico, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Mauritania, Mauritius, Montserrat, Muntenegru, Nauru, Nigeria, Samoa, Saint Vincent & Grenadines, Santa Lucia, Senegal, Serbia, Seychelles, St. Kitts & Nevis, St. Pierre & Miquelon, Statele Unite ale Americii, Tonga, Turks & Caicos, Saint-Pierre-et-Miquelon
Zona 5	Afganistan, Argentina, Australia, Bahamas, Bali (Indonezia), Bangladesh, Benin, Bonaire, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capul Verde, Chile, China, Ciad, Coasta de Fildes, Columbia, Cuba, Curaçao, Dubai (EAU), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Gabon, Granada, Guatemala, Guineea, Guineea Bissau, Guineea Ecuatoriala, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Bermude, Insulele Cook, Iran, Israel, Japonia, Kazahstan, Kârgâzstan, Kenya, Kuweit, Laos, Libia, Liberia, Malaezia, Mexic, Mongolia, Myanmar, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceza, Qatar, Rusia, Saba, San Marino, Sierra Leone, Sint Eustatius, Sint Maarten (partea daneza), Sri Lanka, Sudanul de Sud, Tadjikistan, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turkmenistan, Uzbekistan, Vanuatu, Zambia, Zimbabwe, operatori prin satelit
Zona 6	Roaming in avion si Roaming maritim

b) Zone tarifare date si MMS

ZONE DATE	ȚĂRI
Zona 1 - SEE	Austria, Sf. Bartolomeu Belgia, Bulgaria, Cipru (excluzand Cipru de Nord), Cehia, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Guadelupa, Guiana Franceza, , Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Islanda, Letonia, Liechtenstein Lituania, Luxemburg, Malta, Sf. Martin, Martinica, Mayotte, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore si Madeira), Romania, Reunion, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Tenerife, Baleare si Canare), Suedia, Ungaria
Zona 2	Africa de Sud, China, Cuba, Gibraltar, Israel, Marea Britanie, Puerto Rico, SUA, Turcia (inclusiv Cipru de Nord)
Zona 3	Burundi, Canada, R.D. Congo, Georgia, Iran, Kosovo, Muntenegru, Rusia, Singapore, Ucraina
Zona 4	Andorra, Bahamas, Bangladesh, Bosnia & Herzegovina, Brazilia, Cambodgia, Columbia, Rep. Dominicană, El Salvador, Guernsey, Hong-Kong, Indonezia, Insula Man, Insulele Virgine Britanice, Jersey, Macao, Macedonia, Mexic, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Oman, Serbia, Taiwan, Uganda
Zona 5	Afganistan, Albania, Algeria, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaidjan, Bahrain, Barbados, Belarus, Benin, Bolivia, Bonaire, Botswana, Brunei, Camerun, Capul Verde, Cayman, Curaçao, Republica Centrafricană, Chile, Coasta de Fildes, Coreea de Sud, Costa Rica, Dominica, Ecuador, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Filipine, Gambia, Grenada, Guatemala, Guineea, Guineea Bissau, Haiti, Honduras, India, Insulele Bermude, Iordania, Irak, Japonia, Jamaica, Kargazstan, Kazahstan, Kenya, St. Kitts & Nevis, Kuweit, Laos, Liban, Liberia, Madagascar, Malaezia, Mali, Maroc, Mauritius, Monaco, Mongolia, Montserrat, Myanmar, Nicaragua, Niger, Nigeria, Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceza, Qatar, roaming

	în avion, roaming maritim, Saba, Samoa, Santa Lucia, San Marino, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Sint Eustatius, Sint Maarten (partea daneză), Sri Lanka, Tadjikistan, Tanzania, Thailanda, Togo, Trinidad & Tobago, Tunisia, Turks & Caicos, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, St. Vincent & Grenadines
Zona 6	Elvetia, Moldova

Pentru Marea Britanie Prestatorul va asigura în situația încetării aplicării regulamentului european „Roaming like at home” și cel referitor la plafoanele tarifare pentru apelurile și SMS-urile în interiorul Spațiului Economic European, tariful cel mai mic anunțat public pe site-ul acestuia

3.30. Prestatorul va furniza în mod gratuit o factură unică detaliată, atât electronic cât și în format hârtie, pentru toate serviciile prestate Achizitorului; aceasta va fi defalcată de Prestator pe centrele de cost comunicate de Achizitor. Factura va fi însoțită și de un fișier sintetic de raportare detaliată pentru fiecare abonat (numere apelate, minute consumate în rețea, minute în alte rețele naționale, trafic de date consumat s.a.) în format csv/xls. Prestatorul va respecta și legislația în vigoare privind transmiterea electronică a facturilor.

3.31. Prestatorul va bloca automat accesul oricărui abonat (SIM) din flota de abonamente/numere de telefonie mobilă ale Achizitorului la serviciile MMS, precum și la cele cu valoare adăugată (suprataxă) de tipul televoting, donații, plăți prin SMS etc. La solicitarea Achizitorului aceste servicii pot fi activate individual pentru abonații indicați de acesta. În situația în care Prestatorul nu blochează accesul la aceste servicii și nu are o solicitare a Achizitorului pentru deblocare, Prestatorul va suporta în totalitate contravaloarea acestor servicii.

3.32 Prestatorul va asigura Achizitorului facilități de acces care să permită gestionarea flotei de numere și a serviciilor conexe:

- înlocuire SIM-uri de orice tip din flotă pentru oricare număr activ;
- activare/dezactivare acces roaming și internațional;
- suspendare servicii în caz de furt sau la cererea Achizitorului;
- redirectionare apeluri, apeluri în așteptare;
- MMS vor fi dezactivate pentru toate numerele din flota Transelectrica
- activare/dezactivare servicii de tip mesagerie vocală, tonuri de așteptare;
- acces individual al utilizatorilor Achizitorului la verificarea consumului voce/date propriu actualizat în rețeaua națională și în roaming.

Accesul trebuie să se poate solicita de pe oricare abonament/număr mobil activ din flotă prin apel către număr unic sau SMS gratuite și vor fi furnizate cel puțin următoarele informații - minute utilizate în rețele fixe naționale, în alte rețele mobile, minute utilizate către internațional, minute în roaming, volum de trafic utilizat, volum din tranșe activate în roaming.

3.33. Toate cerințele generale și serviciile solicitate de Achizitor prin Specificațiile tehnice, inclusiv anexele, sunt minime și au caracter obligatoriu, neîndeplinirea unei cerințe sau după caz, a unor specificații tehnice sau a unui serviciu, ducând la respingerea ofertei ca fiind neconformă.

3.34. Furnizorul trebuie să poată activa următoarele opțiuni la cerere:

- **E-sim:** Se va pune la dispoziția autorității contractante o metodă de configurare și conectare în rețeaua ofertantului pentru telefoanele cu eSIM. Implementarea acestei funcționalități se va face prin scanare QR code (Android OS) și prin transmitere către utilizator a profilului de eSIM asociat numărului sau direct pe telefonul conectat la o rețea WiFi (iOS).
- **Number Share:** Serviciu de mobilitate permite posibilitatea de a utiliza același număr pe minim 3 dispozitive secundare, tabletă, ceas inteligent și al doilea telefon mobil inteligent, iar apelarea este



Transelectrica®

Societate Administrată în Sistem Dualist

Compania Națională de Transport al Energiei Electrice  
Transelectrica SA - Punct de lucru: Str. Olteni, nr. 2-4, C.P. 030786, București  
România, Număr Înregistrare Oficial Registrului Comerțului J40/8060/2000,  
Cod Unic de Înregistrare 13328043 Telefon +4021 303 56 11, Fax +4021 303 56 10  
Capital subscris și vărsat: 733.031.420 Lei  
www.transelectrica.ro

concomitentă pe toate dispozitivele, *fiecare dispozitiv secundar asociat fiind fără perioadă contractuală obligatorie*

- **Pentru terminalele IOS:** Ofertantul va asigura serviciile VoLTE și Wi-Fi Calling pentru terminalele din flota Achizitorului.
- **Furnizarea de servicii pentru securizarea accesului** către și dinspre internet a fiecărui terminal din flotă, cu următoarele caracteristici:
  - nu necesită instalarea de aplicații și/sau echipamente suplimentare, indiferent de terminalul și sistemul de operare utilizat
  - funcționare pentru toate variantele de abonament și contexte de adrese IP
  - scanarea traficului internet realizat de terminal
  - scanarea traficului web
  - funcții de tipul pagini web permise/interzise, "whitelist sau blacklist";
  - bază de date de URL-uri organizată în categorii predefinite, cu posibilitatea de a adăuga categorii personalizate;
  - scanarea categoriilor și tipurilor de aplicații generatoare de trafic internet
  - bază de date de aplicații organizată în categorii predefinite;
  - protecție prin scanarea traficului cu motoare antivirus;
  - să blocheze cod malițios, vir
  - spyware, site-uri compromise;
  - să blocheze traficul malițios de comandă și control de tipul botnet;
  - să blocheze sisteme de tip proxy, anonymizer (de ex. TOR);
  - să permită crearea de politici de securitate și permisiuni aplicabile la nivelul flotei, a unui grup și la nivelul abonatului, inclusiv excepții la regulile de blocare predefinite
  - să ofere o interfață online (web-based) de raportare cu autentificare securizată
  - să ofere modul homepage/dashboard pentru raportare rapidă;
  - să furnizeze rapoarte lunare de trafic și securitate accesibile atât online cât și trimise prin e-mail la o listă de adrese configurabilă;
  - să ofere identificarea precisă a sursei traficului până la nivelul dispozitivului utilizat;
  - să țină jurnale (log) de sesiuni și conexiuni filtrabile după diverse criterii (sursă, destinație, tip aplicație, site URL, resursă, acțiune etc.);
  - să permită scanarea traficului și impunerea politicilor de acces la internet pentru raportare;
  - Ofertantul trebuie să asigure suport pentru configurarea/reconfigurarea politicilor pe toată perioada contractuală și consultanță în faza inițială pentru configurarea soluției.
  - Posibilitatea raportării automate a listei de site-uri sau IP-uri cu acces blocat.

3.35. Furnizorul trebuie să faca dovada deținării certificărilor LCC, Systemics PAB, OOKLA și certificat de conformitate cu standardul ISO 27001:2013 pentru Securitatea informației.

#### 4. CERINȚE ȘI SPECIFICAȚII TEHNICE

În conformitate cu prevederile legale privind achizițiile publice, orice referire menționată în prezentele Specificații tehnice la un standard național, care adoptă standarde europene, la omologări tehnice europene, la standarde internaționale sau la alte referințe de natură tehnică elaborate de organisme de standardizare europene se înțelege a fi însoțită de sintagma „sau echivalent”.

Serviciile de comunicații mobile acceptate sunt cele care respectă specificațiile menționate în secțiunile de mai jos și care îndeplinesc obligatoriu recomandările ETSI (European Telecommunications Standard Institute) și ITU-T (International Telecommunication Union) în domeniu.



Prestatorul va elabora **Propunerea tehnică, astfel încât să precizeze în mod clar, prin documentele prezentate în aceasta, conformitatea serviciilor oferite cu cerințele din Specificațiile tehnice, punct cu punct.**

#### 4.1. SERVICII DE VOCE MOBILĂ

Serviciile de voce mobilă sunt furnizate de Prestator pe bază de abonament lunar, **nu vor avea alte costuri suplimentare pentru Achizitor în afară de valoarea abonamentului lunar** (excepție făcând apelurile internaționale și cele de roaming în afara zonei SEE) și vor include:

- 1) apeluri telefonice și SMS-uri naționale (în orice rețea națională de telefonie) nelimitate;
- 2) minutele naționale de convorbire incluse în abonament vor putea fi utilizate de Achizitor atât pe teritoriul național cât și în roaming în zona SEE.
- 3) consultarea mesageriei vocale;
- 4) prestatorul va instala fără costuri suplimentare pentru Achizitor fluxuri ISDN de 30 canale după cum urmează: 8 fluxuri cu câte 200 DID-uri (Direct-in-Dialling) la sediile unităților teritoriale de transport ale Achizitorului și 3 fluxuri cu câte 200 DID-uri (Direct-in-Dialling) la sediul DEN.
- 5) verificarea de către abonat a costurilor adiționale și a minutelor disponibile, inclusiv în roaming;
- 6) dreptul Achizitorului de a bloca apeluri/SMS-uri către alți operatori publici de telefonie;
- 7) furnizarea de cartele SIM cu capacitatea de stocare de minim 128 KB și minim 250 de contacte;
- 8) activarea funcțiilor apel în așteptare, mesagerie vocală, conferință;
- 9) recuperarea/salvarea datelor stocate pe terminalul mobil aparținând Achizitorului;
- 10) audioconferință pentru minim 5 participanți.

#### 4.2. SERVICII DE DATE PE TERMINALELE MOBILE

Rețeaua Prestatorului la nivel național trebuie să ofere obligatoriu servicii de date mobile prin tehnologii 5G, 4G+, 4G, 3G+, 3G, 2G, EDGE, GPRS.

Serviciile obligatorii ce trebuie furnizate de către Prestator în cadrul abonamentelor care includ trafic de date mobile, **fără costuri suplimentare** pentru Achizitor, sunt următoarele:

- a) *Acces la conturile de e-mail* – prin care Achizitorul accesează conturile de e-mail personale sau ale companiei prin intermediul terminalului inteligent (smartphone) din toate regiunile țării în care operatorul are acoperire sau, după caz, din toate țările pentru care sunt asigurate servicii de roaming.
- b) *Navigare pe internet* – prin care Achizitorul accesează orice pagină de WEB din internet prin intermediul terminalului inteligent (smartphone) în toate regiunile țării în care operatorul are acoperire sau, după caz, din toate țările pentru care sunt asigurate servicii de roaming.
- c) *Cost control național* – prin care Prestatorul va scădea viteza conexiunii la minim 128kpbs după depășirea volumului de trafic inclus, fără a taxa traficul suplimentar efectuat.

*IP static* - Prestatorul va furniza la solicitarea Achizitorului pentru anumite numere cu acces la serviciile de date mobile/internet, un număr de până la 20 adrese IP fixe din gama Prestatorului, unice, destinate realizării unor legături punct la punct de tip VPN (Virtual Private Network ) pentru aplicații ale Achizitorului care utilizează canale de date. Costul pentru aceste adrese IP statice se va evidenția separat.

#### 4.3. SERVICII DE INTERNET MOBIL

Rețeaua Prestatorului la nivel național trebuie să ofere obligatoriu servicii de date mobile prin tehnologii 5G, 4G+, 4G, 3G+, 3G, 2G, EDGE, GPRS.

Serviciile obligatorii ce trebuie furnizate de către Prestator în cadrul abonamentelor care includ trafic de date mobile, **fără costuri suplimentare** pentru Achizitor, sunt următoarele:





**Transelectrica®**  
Societate Administrată în Sistem Dualist

**Compania Națională de Transport al Energiei Electrice**  
Transelectrica SA - Punct de lucru: Str. Olteni, nr. 2-4, C.P. 030786, București  
România, Număr Înregistrare Oficiul Registrului Comerțului J40/8060/2000,  
Cod Unic de Înregistrare 13328043 Telefon +4021 303 56 11, Fax +4021 303 56 10  
Capital subscris și vărsat: 733.031.420 Lei [www.transelectrica.ro](http://www.transelectrica.ro)

- a) *Acces la conturile de e-mail* – prin care Achizitorul accesează conturile de e-mail personale sau de companie prin intermediul dispozitivelor mobile.
- b) *Navigare pe internet* – prin care Achizitorul accesează orice pagină de WEB din internet prin intermediul dispozitivelor mobile în toate regiunile țării în care operatorul are acoperire sau, după caz, din toate țările pentru care sunt asigurate servicii de roaming.
- c) *Cost control național și roaming SEE*– prin care Prestatorul va scădea viteza conexiunii la minim 128kbs după depășirea volumului de trafic inclus, fără a taxa traficul suplimentar efectuat.

IP static - Prestatorul va furniza la solicitarea Achizitorului pentru anumite numere cu acces la serviciile de date mobile/internet, un număr de până la 20 adrese IP fixe din gama Prestatorului, unice, pentru legături destinate conexiunii la Internet pentru aplicații ale Achizitorului care solicită o astfel de legătură. Costul pentru aceste adrese IP statice se va evidenția separat.

#### **4.4. SERVICIUL DE TRANSMISIE DATE DE TIP M2M**

##### **4.4.1. SERVICIUL DE TRANSMISIE DATE DE TIP M2M SOLUTIE CSD FAX DATA**

Serviciul asigură conectivitate prin soluție dial-up GSM CSD FAX DATA între echipamentele de preluare date din contoarele de energie utilizate în varianta utilizată de sistemul vechi Converge gestionat de către Direcția de măsurare OMEPA din CNTEE Transelectrica. Prestatorul trebuie să asigure în limitele prevăzute în Anexa 1, la cererea Achizitorului abonamente din tehnologia CSD-FAX-DATA ( tip M2M ). Achizitorul solicită servicii cu inițiere de trafic și servicii fără inițiere de trafic.

*Pentru aceste tipuri de abonamente nu se solicită terminale.*

##### **4.4.2. SERVICIUL DE TRANSMISIE DATE DE TIP M2M SOLUTIE VPN MPLS**

Serviciul asigură conectivitate între echipamentele de preluare date/contoarele de energie, aflate în punctele de interes de pe întreg teritoriul țării și infrastructura centrală a noului sistem modernizat de preluare date gestionat de către Direcția de măsurare OMEPA din CNTEE Transelectrica, printr-o soluție securizată de tip VPN MPLS ( Virtual Privat Network Multi Protocol Label Switching ) Layer 3, cu alocare de adrese IP ( Internet Protocol ) private statice și APN ( Acces Point Network ) Privat. Fiecare SIM aferent unui punct de interes/ de preluare date din contoarele de energie din țară se conectează în rețea cu un IP unic și comunică independent cu fiecare dintre cele 3 puncte de agregare stabilite la cele 3 servere ale noului sistem modernizat de preluare date aflate în sediul Dispeceratului Energetic National - server 1 și server 2, precum și în stația electrică Fundeni - server 3. În funcție de aplicațiile Achizitorului și necesar, serviciul de transmisie de date de tip M2M în tehnologie VPN MPLS trebuie să fie scalabil și reconfigurabil cu posibilitatea de aplicare a unor mecanisme de tip High Availability și protocoale de tip VRRP ( Virtual Router Redundancy Protocol ) fără să fie necesară intervenția în locațiile autorității contractante.

Serviciul de transmisii date prin soluții de tip M2M trebuie să asigure **fără costuri suplimentare** pentru Achizitor minim următoarele funcționalități:

- gestionare directă, eficientă, în timp real a tuturor serviciilor de tip M2M, la nivel de SIM.
- să ofere eficiența în gestionarea unui volum mare de SIM-uri, minim de ordinul miilor,
- să ofere gruparea gruparea SIM-urilor funcție de diverse criterii personalizate
- să ofere gestionarea unor acțiuni de tipul blocare/activare, suspendare direct de către client.
- să ofere implementarea unor funcții de securitate:
  - asocierea IMEI – SIM
  - blocarea automată a cartelei SIM la detectarea schimbării IMEI-ului dispozitivului în care este introdusă pentru a nu permite accesul la rețea de pe alt dispozitiv prin intermediul cartelei SIM
  - deblocarea SIM să poată fi realizată manual de către un administrator desemnat din platformă

Achizitorul trebuie să aibe accesul complet la serviciile de management propriu și la serviciile de diagnoză proprie disponibile pentru următoarele funcționalități:

- administrare utilizatori;
- statusul cartelelor SIM ( activ/suspendat/hibernare/blocat temporar/blocat permanent etc.);
- managementul flotei proprii;
- monitorizarea traficului;
- istoric sesiuni;
- localizare (echipamentul localizat prin identificatorul celulei la care acesta este conectat dacă se utilizează cartele SIM compatibile care au implementate aplicații preinstalate
- triggere și alarme ( prag volum trafic, detecția unei cartele SIM cu trafic în perioadă nedorită definită de catre client, localizare geografică, detecția codului IMEI în cazul unei schimbări de dispozitiv,etc.)

Furnizorul trebuie să asigure accesul la funcționalitățile menționate prin intermediul unei interfețe de tip API (Application Programming Inteface) care să extindă funcționalitatea browserului.

## 5. OPERAȚIONALIZARE, DISPONIBILITATE, SUPORT, GARANȚIE, INSTALARE ȘI FACTURARE

**Prestatorul** trebuie să asigure accesul 24/7, la un sistem de trouble-ticketing, astfel încât toate cazurile (servicii de garanție, servicii de instalare/activare, mutare și desființare, servicii suport, servicii facturare) deschise de către personalul desemnat din partea Achizitorului să poată fi înregistrate, urmărite în baza tichetului de înregistrare. Tichetul de înregistrare va cuprinde minim informațiile privind data și ora semnalării cazului, persoanele implicate în semnalarea cazului (Achizitor, respectiv Prestator) cu datele acestora de contact, descrierea cazului semnalat etc. și va fi trimis electronic Achizitorului.

Se va prezenta o descriere a resurselor materiale și umane de care dispune Prestatorul în vederea asigurării serviciilor de trouble-ticketing, precum și procedura de utilizare a acestui serviciu.

### 5.1. OPERAȚIONALIZARE

Prestatorul va întreprinde pe cheltuiala proprie, fără implicații financiare din partea Achizitorului, până la data intrării în vigoare a contractului, toate acțiunile și activitățile necesare (vizite/deplasări în locațiile Achizitorului în vederea elaborării documentațiilor tehnice, mutare, portare, livrare echipamente în custodie, instalare, configurare etc.) în vederea asigurării continuității tuturor serviciilor existente la Achizitor la data intrării în vigoare a noului contract.

Pe toată durata contractuală vor fi asigurate următoarele :

- Serviciile solicitate/contractate vor fi furnizate Achizitorului în 3 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului sau, după caz, de la data contractării serviciului. Asigurarea continuității pentru serviciile contractate de către Achizitor în baza contractelor anterioare intră în responsabilitatea Prestatorului.
- Pentru extinderea rețelei îmbunătățirea propagării semnalului în sediile Achizitorului, Prestatorului va instala echipamente terminale de rețea în camerele tehnice ale Achizitorului sau în spațiile puse la dispoziție de către Achizitor.
- Instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor de comunicații pentru asigurarea serviciilor contractate vor fi realizate pe baza unei fișe tehnice întocmită cu respectarea standardelor și normativelor, precum și a prevederilor legale în vigoare. Prestatorul trebuie să pună la dispoziția Achizitorului (a reprezentanților acestuia din locații) fișele tehnice care trebuie să conțină toate datele tehnice aferente serviciilor de comunicații contractate în locație.
- Prestatorul va asigura pe cheltuiala proprie toate elementele de conectivă, precum și etichetarea, astfel încât să permită punerea în funcțiune a echipamentelor fără a fi necesară furnizarea altor elemente de conexiune/alimentare de către Achizitor.



**Transelectrica®**

Societate Administrată în Sistem Dualist

Compania Națională de Transport al Energiei Electrice

Transelectrica SA - Punct de lucru: Str. Olteni, nr. 2-4, C.P. 030786, București  
România, Număr Înregistrare Oficiul Registrului Comerțului J40/8060/2000,  
Cod Unic de Înregistrare 13328043 Telefon +4021 303 56 11, Fax +4021 303 56 10  
Capital subscris și vărsat: 733.031.420 Lei

www.transelectrica.ro

- Pe durata furnizării serviciilor solicitate Prestatorul va asigura echipamentele de telecomunicații necesare și, după caz, surse proprii de electroalimentare cu tensiuni neîntreruptibile. De asemenea, va asigura pozarea cablurilor de conectare în camerele tehnice de telecomunicații sau în alte spații puse la dispoziție de către Achizitor. În situația în care Achizitorul nu poate asigura spațiu în dulapurile de telecomunicații existente, Prestatorul va monta echipamentele într-un dulap propriu dedicat. Prestatorul va furniza Achizitorului spre avizare un proiect de instalare cu schemele electrice de alimentare și conectare a echipamentelor.
- Asigurarea continuității pentru serviciile contractate de către Achizitor în baza contractelor anterioare intra în responsabilitatea exclusivă a Prestatorului.
- Componentele de alimentare electrică și de protecție la supratensiuni vor fi asigurate de către Prestator, pe cheltuiala sa, astfel încât să permită punerea în funcțiune a echipamentelor fără a fi necesar ca Achizitorul să furnizeze alte elemente de conexiune/alimentare.

## 5.2. DISPONIBILITATE

Ansamblul de proceduri/servicii/personal și resurse pe care Prestatorul înțelege să le aloce în perioada derulării contractului, pentru a fi asigurată disponibilitatea minimă acceptată de 99,5% (aproximativ 216 minute timp de nefuncționare a serviciului pe lună) pentru toate serviciile. Se consideră întrerupere a furnizării serviciului orice întrerupere neanunțată a cărei durată este mai mare de 10 minute.

## 5.3. SUPORTUL

Ansamblul de activităților de suport pe care Prestatorul înțelege să le asigure Achizitorului, fără costuri suplimentare, pentru funcționarea în condiții optime a tuturor serviciilor contractate, precum și cele necesare restabilirii funcționării acestora în perioada de valabilitate a contractului. Vor fi asigurate cel puțin următoarele:

- Perioada maximă de restabilire a serviciilor de comunicații contractate este de maxim 216 minute din momentul înregistrării cazului în sistemul de trouble-ticketing pentru serviciile cu disponibilitate de 99,5 %.
- În cazul în care serviciile furnizate prezintă un defect sistematic ( 3 defecțiuni de același tip ), Prestatorul va reprojeta soluția tehnică în maxim 5 zile calendaristice și va implementa noua soluție în maxim 15 zile calendaristice sau, în cazul în care va fi necesar va înlocui echipamentul terminal în maxim 3 zile.
- Prestatorul se obligă ca pentru perioada contractuală să asigure suport tehnic 24/7/365 pentru toate serviciile contractate, iar prin procedura de trouble-ticketing și escaladare să restabilească funcționarea serviciilor de comunicații contractate
- Pentru contactarea persoanelor desemnate, Prestatorul va pune la dispoziția numere de apel cu apelare gratuită, precum și adresa de e-mail la care se pot semnala disfuncționalități ale serviciilor.
- Prestatorul se obligă să intervină și să remedieze în maxim 2 ore orice deranjament apărut în furnizarea serviciilor contractate.
- Pentru toate defectele constatate de Prestator în rețeaua proprie, acesta se obligă să notifice Achizitorul în maxim 2 de ore de la ora apariției evenimentului și în maxim 30 minute de la remedierea deranjamentului.
- Pentru mentenanța (service, extindere, remaniere, upgrade-uri etc.) propriilor servicii de comunicații furnizate, Prestatorul va notifica obligatoriu Achizitorul cu minim două zile înainte de intervenție.
- În cazul unei disfuncționalități în rețeaua de alimentare cu energie electrică în oricare din sediile Achizitorului, Prestatorul va asigura o autonomie de 8 ore de funcționare a serviciilor, indiferent de gradul de utilizare a rețelei de comunicații a Prestatorului.

#### 5.4. INSTALARE (instalare, activare, mutare și desființare)

Prin instalare se înțelege ansamblul de acțiuni de instalare, activare, mutare și desființare pe care Prestatorul le întreprinde, pe cheltuiala proprie, precum și toate celelalte acțiuni necesare (proiectare, avize, lucrari, mutare, migrare, portare, livrare echipamente în custodie, instalare, configurare etc.) pentru ca Prestatorul să poată furniza serviciile contractate de Achizitor.

Pentru serviciile existente la data contractării se aplică prevederile art. 3.12.

Pentru serviciile noi contractate termenele în care acestea vor fi activate/instalate/mutate sunt precizate mai jos:

- Voce și date mobile – în maxim 1 zi de la data contractării;
- Internet mobil – în maxim 1 zi de la data contractării;
- Date mobile fax-data – în maxim 5 zile de la data contractării;
- Înlocuire/activare cartelă SIM - în maxim 4 ore de la momentul semnalării deranjamentului;
- Activare servicii pe cartelă SIM (voce, date, roaming, internațional etc.) – în maxim 2 ore de la momentul transmiterii solicitării;

Excepție de la aceste termene fac doar cazurile care se înscriu în situații de forță majoră.

Prin "zi" se înțelege zi calendaristică.

#### 5.5. FACTURARE

Prestatorul va emite prin *e-factura* câte o factură lunară pentru fiecare cod abonat alocat în funcție de anumite criterii (voce-date mobile, voce-date fixe, servicii de transmisii date de tip M2M) și va transmite în format electronic toate informațiile necesare verificării individuale pe fiecare număr și pe fiecare flux, astfel încât să fie posibile alocările sumelor aferente pe centrele de cost ale Achizitorului. Facturile lunare sunt documente emise de Prestator și reprezintă contravaloarea **serviciilor prestate**, în baza Contractelor subsecvente. Facturile lunare trebuie să fie personalizate conform cerințelor Achizitorului și trebuie să conțină cel puțin următoarele informații:

- serviciile contractate, la tarifele prevăzute;
- detalierea privind modificările survenite asupra abonamentelor (suspendare, activare/desființare serviciu, modificare opțiune serviciu etc.);
- raportări ale serviciilor care au suferit deranjamente în perioada facturată, cu indicarea, dacă este cazul, a diminuării valorii abonamentelor acestora conform cerințelor din caietul de sarcini privind disponibilitatea acestora. Valorile diminuate ale abonamentelor serviciilor în cauză trebuie să se regăsească și în anexa cu detalierea individuală a fiecărui serviciu;
- detalierea individuală a fiecărui serviciu pe abonament și tarife unitare;
- la solicitarea Achizitorului, factura în format electronic va fi furnizată și în unul din formatele csv sau xls.
- Prestatorul va furniza în mod gratuit o factură unică detaliată, atât electronic cât și în format hârtie, pentru toate serviciile de comunicații prestate în toate locațiile Achizitorului și defalcată de Prestator pe centrele de cost comunicate de Achizitor. Factura va fi însoțită și de un fișier sintetic de raportare detaliată pentru fiecare post de lucru a comunicațiilor voce și fax (numere apelate, minute consumate în rețea, minute în alte rețele naționale, minute în rețele mobile, s.a).
- Prestatorul are obligația de a factura doar serviciile prestate în baza contractului.
- date de identificare ( Prestator/Achizitor, număr contract, responsabil, email )

Perioada de facturare a serviciilor se face pentru o lună calendaristică. Prestatorul este obligat ca în maxim 15 zile calendaristice de la facturare să transmită prin *e-factura* în format electronic toate informațiile necesare verificării individuale pe fiecare număr și pe fiecare flux, astfel încât să fie posibile alocările sumelor aferente pe centrele de cost ale Achizitorului. Facturile vor fi calculate la cursul BNR euro/lei din data emiterii acestora. Serviciile suspendate/inactive nu vor fi facturate

## 6. RECEPȚIA SERVICIILOR SOLICITATE DE ACHIZITOR

Disponibilitatea și conformitatea serviciilor prestate lunar cu cerințele caietului de sarcini vor fi verificate și recepționate lunar de către Achizitor (prin reprezentanții locali ai acestuia). În cazul instalării unor echipamente/servicii noi, punerea lor în funcțiune și recepția lor se va face în baza unui set de teste propus de Prestator și aprobat de Achizitor până la data operaționalizării serviciilor noi contractate. Prestatorul este responsabil cu elaborarea unui plan de testare în vederea verificării conformității și recepționării noilor servicii contractate. Testele de recepție a serviciilor contractate vor fi făcute de Prestator în prezența reprezentanților Achizitorului, cu echipamentele de măsură și control puse la dispoziție de Prestator.

Verificarea funcționării noilor servicii contractate se face pe o durată de 1-15 zile calendaristice, stabilită de comun acord (fără costuri din partea Achizitorului – deplasare pe locație, costuri de verificare a serviciilor contractate etc.), în baza unui plan de verificare, elaborat de Prestator și aprobat de reprezentanții locali ai Achizitorului. După verificare, predarea se va face în baza unui Proces verbal de punere în funcțiune, semnat de ambele părți. Nu se admit amendamente la contract cu privire la cele menționate mai sus.

Prestatorul se obligă să întreprindă toate acțiunile ( proiectare, avize, lucrări, mutare, migrare, portare, livrare echipamente în custodie, instalare, configurare, etc.) necesare finalizării testelor de recepție a serviciilor instalate, corespunzătoare celor existente și funcționale la Achizitor la data contractării și care trebuie să fie finalizate până la data intrării în vigoare a contractului.

## 7. CERINȚE PRIVIND RESPECTAREA SECURITĂȚII ȘI FUNCȚIONĂRII SISTEMULUI ELECTROENERGETIC NAȚIONAL ȘI MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ, CERINȚE PRIVIND CALITATEA SERVICIILOR ȘI RESPECTAREA MEDIULUI ȘI A PROTECȚIEI MUNCII

Atât prestarea serviciilor, cât și rezultatul acestora, **nu trebuie să conducă** la creșterea expunerii la risc (a probabilității de apariție a riscurilor și/sau a impactului acestora) ori la apariția unor riscuri suplimentare de care s-ar face răspunzătoare Transelectrica, sau care ar afecta activitatea Companiei indiferent sub ce formă.

În cazul în care anumite creșteri ale expunerii la risc nu pot fi evitate sau dacă apar riscuri suplimentare, acestea vor fi evidențiate de către Prestator, cu arătarea motivelor care au condus la adoptarea soluției respective. În asemenea cazuri, Achizitorul își va însuși responsabilitatea efectelor acestor creșteri ale expunerii la risc sau ale riscurilor suplimentare.

În niciun caz **nu sunt admisibile** soluții care ar conduce la creșterea expunerii la risc sau la apariția unor riscuri suplimentare referitoare la **securitatea și siguranța în funcționare a SEN**, atât în activitățile care privesc mediul intern al companiei Transelectrica, cât și în cele care privesc mediul extern acesteia.

### 7.1. Securitate și Managementul situațiilor de urgență

Legislația care trebuie respectată de Prestatorul serviciilor este următoarea:

#### 7.1.1. Paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor

Legea nr. 333 din 8 iulie 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor  
Hotărârea nr. 1.486 din 24 noiembrie 2005, privind asigurarea pazei și protecției obiectivelor, bunurilor și valorilor cu efective de jandarmi

Hotărârea nr. 301 din 11 aprilie 2012 pentru aprobarea *Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor*

Normele metodologice din 11 aprilie 2012 de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor

Decizia Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal nr. 52 din 31 mai 2012 privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video

Instrucțiuni ale Ministerului Afacerilor Interne nr. 9 din 1 martie 2013 privind efectuarea analizelor de risc la securitatea fizică a unităților ce fac obiectul Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor

Hotărârea nr. 1.017 din 11 decembrie 2013 privind modificarea Hotărârii Guvernului nr. 301/2012 pentru aprobarea *Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor*

Hotărârea nr. 361 din 30 aprilie 2014 privind modificarea Hotărârii Guvernului nr. 301/2012 pentru aprobarea *Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor*

### **7.1.2. Protecția informațiilor clasificate**

Legea nr. 182 din 12 aprilie 2002 privind protecția informațiilor clasificate

Hotărârea nr. 585 din 13 iunie 2002 pentru aprobarea *Standardelor naționale de protecție a informațiilor clasificate în România*

Hotărârea nr. 781 din 25 iulie 2002 privind protecția informațiilor secrete de serviciu

Hotărârea nr. 1.349 din 27 noiembrie 2002, privind colectarea, transportul, distribuirea și protecția informațiilor clasificate

Ordinul Ministerului Economiei, Comerțului și Mediului de Afaceri nr. 1226/2010 privind accesul cetățenilor români și/sau străini în obiectivele, sectoarele, și locurile care prezintă importanță deosebită pentru protecția informațiilor secrete de stat/sectoare speciale ale operatorilor economici aflați în subordinea, sub autoritatea sau în coordonarea Ministerului Economiei, Comerțului și Mediului de Afaceri.

### **7.1.3. Protecția infrastructurilor critice naționale și europene**

Ordonanța de urgență nr. 98 din 3 noiembrie 2010 privind identificarea, desemnarea și protecția infrastructurilor critice

Legea nr. 18 din 11 martie 2011 pentru aprobarea *Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 98/2010 privind identificarea, desemnarea și protecția infrastructurilor critice*

Ordinul Ministerului Economiei, Comerțului și Mediului de Afaceri nr. 1178 din 6 iunie 2011 pentru stabilirea criteriilor sectoriale și a pragurilor critice aferente sectorului ICN/E - infrastructură critică națională/europeană - „Energetic”

Hotărârea nr. 718 din 13 iulie 2011 pentru aprobarea *Strategiei naționale privind protecția infrastructurilor critice*

Decizia Prim-ministrului nr. 43 din 22 februarie 2012 privind aprobarea *Planului de acțiune pentru implementarea, monitorizarea și evaluarea obiectivelor Strategiei naționale privind protecția infrastructurilor critice*

Hotărârea nr. 1198 din 4 decembrie 2012 privind desemnarea infrastructurilor critice naționale

Decizia Prim-ministrului nr. 165 din 19 martie 2013 privind aprobarea *Calendarului principalelor activități ale Grupului de lucru interinstituțional pentru protecția infrastructurilor critice pe anul 2013*

Decizia Prim-ministrului nr. 166 din 19 martie 2013 privind aprobarea *Normelor metodologice pentru realizarea/echivalarea/revizuirea planurilor de securitate ale proprietarilor/operatorilor /administratorilor de infrastructură critică națională/europeană, a structurii-cadru a planului de securitate al proprietarului/operatorului/administratorului deținător de infrastructură critică națională/europeană și a atribuțiilor ofițerului de legătură pentru securitate din cadrul compartimentului specializat desemnat la nivelul autorităților publice responsabile și la nivelul proprietarului/operatorului/administratorului de infrastructură critică națională/europeană*

#### 7.1.4. Securitate cibernetică

Hotărârea nr. 271 din 15 mai 2013 pentru aprobarea *Strategiei de securitate cibernetică a României și a Planului de acțiune la nivel național privind implementarea Sistemului național de securitate cibernetică.*

#### 7.1.5. Situații de Urgență (Apărarea împotriva incendiilor și Protecția civilă)

Ordonanța de urgență nr. 21 din 15 aprilie 2004 privind Sistemul Național de Management al Situațiilor de Urgență, aprobată prin Legea nr. 15 din 28 februarie 2005

Legea nr. 481 din 8 noiembrie 2004 privind protecția civilă

Legea nr. 307 din 12 iulie 2006 privind apărarea împotriva incendiilor

Ordinul Ministerului de Interne nr. 108 din 01 august 2001 pentru aprobarea Dispozițiilor generale privind reducerea riscurilor de incendiu generate de încărcări electrostatice – D.G.P.S.I.-004

Hotărârea nr. 1.739 din 6 decembrie 2006 pentru aprobarea categoriilor de construcții și amenajări care se supun avizării/autorizării privind securitatea la incendiu

Hotărârea nr. 537 din 6 iunie 2007 privind stabilirea și sancționarea contravențiilor la normele de prevenire și stingere a incendiilor

Ordinul Ministerului Administrației și Internelor nr. 262 din 2 decembrie 2010 privind aprobarea *Dispozițiilor generale de apărare împotriva incendiilor la spații și construcții pentru birouri*

Ordinul Ministerului Administrației și Internelor nr. 3 din 6 ianuarie 2011 pentru aprobarea *Normelor metodologice de avizare și autorizare privind securitatea la incendiu și protecția civilă*

Ordinul Ministerului Afacerilor Interne nr. 89 din 18 iunie 2013 pentru aprobarea *Regulamentului de planificare, organizare, pregătire și desfășurare a activității de prevenire a situațiilor de urgență executate de Inspectoratul General pentru Situații de Urgență și structurile subordonate*

Ordinul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice nr. 2463 din 8 august 2013 pentru aprobarea reglementării tehnice *"Normativ privind securitatea la incendiu a construcțiilor, Partea a II-a - Instalații de stingere"*, indicativ P118/2-2013

PE 009/1993 - Norme de prevenire, stingere și dotare împotriva incendiilor pentru producerea, transportul și distribuția energiei electrice și termice

P118/1999 - Normativ de siguranță la foc a construcțiilor

I8/2 - 2002 - Normativ pentru proiectarea și executarea instalațiilor de semnalizare a incendiilor și a sistemelor de alarmare împotriva efracției din clădiri

NP 086/2005 - Normativ pentru proiectarea, executarea și exploatarea instalațiilor de stingere a incendiilor

**Notă:** Normele menționate anterior vor fi luate în considerare în forma existentă la momentul aplicării dispozițiilor legale, ținând cont de toate modificările, completările și abrogările parțiale sau totale ulterioare adoptării. La momentul proiectării vor fi luate în considerare atât dispozițiile normelor care înlocuiesc normele abrogate, cât și dispozițiile normelor nou apărute. Lista nu este exhaustivă, actualizarea acesteia făcându-se în următoarele materii:

- paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;
- protecția informațiilor clasificate;
- protecția infrastructurilor critice naționale și europene;
- securitate cibernetică;
- situații de urgență



Transelectrica®

Societate Administrată în Sistem Dualist

Compania Națională de Transport al Energiei Electrice  
Transelectrica SA - Punct de lucru: Str. Olteni, nr. 2-4, C.P. 030786, București  
România, Număr Înregistrare Oficial Registrului Comerțului J40/8060/2008,  
Cod Unic de Înregistrare 13328043 Telefon +4021 303 56 11, Fax +4021 303 56 10  
Capital subscris și vărsat: 733.031.420 Lei  
www.transelectrica.ro

### 7.1.6. Securitate și sănătate în muncă:

#### Legislație care trebuie respectată de furnizorul și prestatorul serviciilor:

Legea nr. 319/2006 împreună cu Normele Metodologice de aplicare, aprobate conf. HG nr. 1425/2006;  
HG nr.955/2010 de modificare și completare a HG 1425/2006;  
Legea nr.346/2002 privind asigurarea pentru accidente de muncă și îmbolnăviri profesionale, cu modificările și completările ulterioare;  
HG nr.1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului;  
HG nr.457/2003 privind asigurarea securității utilizatorilor de echipamente electrice de joasă tensiune, modificată și completată prin HG nr. 1514/2003;  
HG nr.1048/2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru utilizarea de către lucrători a echipamentelor individuale de protecție, la locul de muncă;  
HG nr.1051/2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru manipularea manuală a maselor care prezintă riscuri pentru lucrători, în special de afecțiuni dorsolombare;  
HG nr.1091/2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru locul de muncă;  
HG nr.1136/2006 și Ordinul MSP nr. 1193/2006, privind cerințele minime de securitate și sănătate referitoare la expunerea lucrătorilor și a populației la riscuri generate de câmpurile electromagnetice;  
HG nr.1146/2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru utilizarea în muncă de către lucrători a echipamentelor de muncă;

Lista prezentată nu este limitativă ea putând fi completată cu toate actele normative aplicabile diferitelor categorii de lucrări necesare pentru realizarea contractului.

#### Cerințe de securitate a muncii pentru contractant și personalul acestuia

- Prestatorul să aibă personal autorizat potrivit reglementărilor în vigoare și dotat corespunzător factorilor de risc cumulați, pe care îi prezintă fiecare gen de lucrări;
- Anterior începerii furnizării serviciilor, în cazul în care este necesară instalarea de echipamente suplimentare Prestatorul va încheia cu Achizitorul, respectiv Prestatorul va încheia cu subcontractanții săi "**Convenții de lucrări**" prin care se vor stabili atribuțiile și responsabilitățile părților contractante, din punct de vedere al securității muncii.

Cerințele tehnice sunt minime și obligatorii, neîndeplinirea acestora atrăgând după sine respingerea ofertei.

Ofertarea de servicii care nu respectă cerințele Specificațiilor tehnice sau prezentarea unei oferte parțiale sau incomplete, atrage descalificarea Prestatorului. Se va alege oferta care corespunde tuturor Specificațiilor tehnice.

Oferta care nu are toate pozițiile din Specificațiile tehnice va fi considerată necorespunzătoare.