



Transelectrica®
Societate Administrată în Sistem Dualist

Compania Națională de Transport al Energiei Electrice
Transelectrica SA - Sediul Social: Str. Olteni, nr. 2-4, C.P. 030786, București,
România, Număr de ordine în Registrul Comerțului: J2000008060404,
Cod Unic de Înregistrare 13328043; Telefon +4021 270 04 53, Fax +4021 303 56 10
Capital subscris și vărsat: 733.031.420 lei

www.transelectrica.ro

FORMULAR STANDARD DE FEEDBACK

Titlu: Feedback privind sustenabilitatea și relația cu CNTEE "Transelectrica" S.A.

Scop: Colectarea structurată a opiniilor și așteptărilor părților interesate pentru îmbunătățire continuă și conformitate ESRS.

Timp completare: ~3-5 minute.

I. Profil respondent:

1. Ce rol aveți în raport cu CNTEE "Transelectrica" S.A.?

- ☐ Acționar/Investitor/Analist ☐ Producător/Distribuitoare ☐ Furnizor/Contractor
☐ Autoritate/Instituție ☐ Angajat ☐ Sindicat ☐ Comunitate locală ☐ Mass-media
☐ Consumator final ☐ Altul: _____.

2. Regiunea relevantă pentru interacțiunea dvs.: ☐ Național ☐ STT Bacău ☐ STT București ☐
STT Cluj ☐ STT Constanța ☐ STT Craiova ☐ STT Pitești ☐ STT Sibiu ☐ STT Timișoara

3. Date de identificare:

Denumire Societate: _____

Nume, prenume: _____

Funcția în cadrul Societății: _____

Telefon: _____

Adresă de e-mail: _____

II. Tema principală a feedbackului (ESRS):

- ☐ Mediu (E) ☐ Social (S) ☐ Guvernanță/Etică (G) ☐ Operare/Servicii ☐ Proiecte/Investiții
☐ Comunicare/Transparență ☐ Securitate/Reziliență ☐ Altă temă: _____.

III. Evaluare generală

(0 = deloc adecvat / foarte slab; 10 = excelent)

1. Cum evaluați experiența dvs. recentă cu Transelectrica?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

2. Cât de clară și transparentă considerați că este comunicarea realizată de către Companie (inclusiv în ceea ce privește raportarea de sustenabilitate/ESRS)?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

3. Cum apreciați calitatea și utilitatea informațiilor publicate pentru segmentul dvs. (performanță ESG, investiții, etc.):

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

IV. Feedback pe teme ESRS / Raport de sustenabilitate

4. **E (mediu):** Considerați adecvat modul în care Compania gestionează impacturile de mediu (pierderi, SF6, modernizarea RET, integrarea SRE)?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

5. Cât de adecvate sunt acțiunile de refacere a habitatelor după lucrări?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

6. Cât de eficientă este reutilizarea/valorificarea materialelor rezultate din lucrări și mentenanță?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

7. Cât de adecvată este modernizarea echipamentelor pentru extinderea duratei de viață și reducerea deșeurilor?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

8. **S (social):** Cât de eficient este sistemul de sănătate și securitate în muncă (SSM)?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

9. În ce măsură programele de instruire și dezvoltare răspund nevoilor?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

10. Cât de eficient este dialogul social (informare, consultare, negocieri)?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

11. Cât de adecvate sunt măsurile de siguranță pe șantiere la lucrările realizate de terți?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

12. Cât de relevante sunt parteneriatele locale (educație, mediu, social)?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

13. Cum evaluați calitatea generală a serviciului pentru utilizatorii finali?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

14. **G (guvernare):** Cum apreciați încrederea în guvernarea corporativă, etică și mecanismele de control: (1–5)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

15. În ce măsură procesele de achiziții sunt transparente și echitabile?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

16. În ce măsură simțiți că opinia dvs. este ascultată în consultări/decizii relevante?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

17. Ați mai citit un alt Raport de sustenabilitate / Raport non-financiar publicat de CNTEE Transelectrica SA?

☐ Da ☐ Nu ☐ Alte precizări: _____

V. Întrebări deschise

18. Care sunt primele 1–3 îmbunătățiri pe care le considerați prioritare pentru perioada următoare?

[Text liber]

19. **Mesaj pentru Directorat/Consiliul de Supraveghere:** ce ar trebui să știe/ce să schimbe în primul rând?

[Text liber]

Consimțământ & confidențialitate:

[☐] Confirm că am citit Politica de confidențialitate și sunt de acord cu prelucrarea datelor furnizate, în condițiile acesteia.

Data: _____

** Prin trimiterea formularului, datele introduse vor fi prelucrate de CNTEE Transelectrica SA pentru scopurile prevăzute în Politica de confidențialitate. Dacă nu doriți prelucrarea datelor de contact, puteți completa formularul anonim.*

Politică de confidențialitate – SIF-PI

Operator de date: CNTEE "Transelectrica" S.A. („Operatorul”).

Domeniu de aplicare: toate canalele SIF-PI (formular web, e-mail dedicat, sondaje/QR, agregări din consultări publice).

1. Categoriile de date prelucrate

- **Date de identificare și contact** (dacă sunt furnizate): nume, e-mail, telefon, organizație/funcție.
- **Date privind relația cu Operatorul:** categoria de parte interesată, regiune, tip interacțiune.
- **Conținutul feedback-ului:** mesaje, răspunsuri la întrebări, scoruri (ex. 0–10), atașamente.
- **Date tehnice minime:** marcaj temporal, canal de colectare, elemente de securitate/jurnalizare.

2. Scopurile prelucrării

- a) gestionarea și soluționarea feedback-ului, inclusiv comunicarea de răspuns;
- b) analiză și raportare agregată pentru îmbunătățirea proceselor/serviciilor și a comunicării;
- c) îndeplinirea obligațiilor de raportare privind sustenabilitatea (ESRS/CSRD) și cerințe de audit;
- d) securitatea sistemelor, prevenirea abuzurilor și respectarea obligațiilor legale aplicabile.

3. Temeiuri juridice

- **Interes legitim** al Operatorului pentru administrarea feedback-ului și îmbunătățirea proceselor;
- **Consimțământ** pentru contact ulterior sau pentru câmpuri opționale;
- **Obligație legală** pentru raportări/audit acolo unde se impune;

4. Canale distincte pentru sesizări de integritate

Aspectele privind conduita profesională, fraude sau încălcări ale legii se transmit **exclusiv** prin canalul de avertizare în interes public stabilit de Operator. Mesajele de acest tip recepționate în SIF-PI pot fi redirecționate către canalul securizat conform politicilor interne.

5. Destinatari ai datelor

- structuri interne cu rol operațional sau decizional, pe baza principiului „nevoii de a cunoaște”;
- auditori și autorități publice, atunci când există temei legal.

6. Durata de păstrare

Datele privind feedback-ul se păstrează, de regulă, **până la 24 de luni**, cu prelungiri limitate numai dacă sunt cerute de lege sau justificate de audit/controale interne. Pentru canalul de avertizori se aplică termenele din politica specifică.

7. Drepturile persoanelor vizate

Persoanele vizate pot solicita: **acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție** la prelucrarea bazată pe interes legitim și **retragerea consimțământului** acolo unde se aplică.

8. Decizii automate

Nu se realizează decizii exclusiv automatizate și nu se efectuează profilări cu efecte juridice similare.

9. Actualizări

Politica poate fi actualizată periodic.