

Nr crt	Obiectiv/Indicatori de performanță CS			Instrument de verificare	Valori țintă pentru indicatorii de performanță				
	Denumire indicatori	u.m.	Pondere		2024	2025	2026	2027	2028
Indicatori financiari									
1	Rata de acoperire a Dobânzii	nr	20.00%	Contul de profit și pierdere aferent situațiilor financiare anuale depuse la BVB și ASF	3.50	4.00	4.50	5.00	5.50
2	Plăți restante la Bugetul de Stat	lei	15.00%	Situații financiare anuale depuse la BVB și ASF	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3	Reducerea Arieratelor	lei	15.00%	Situații financiare anuale depuse la BVB și ASF	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
TOTAL INDICATORI FINANCIARI		50.00%							
Indicatori nefinanciari									
1	Rata de retenție a clienților	%	5.00%	Raport DEF	100%	100%	100%	100%	100%
2	Scorul de satisfacție al clienților	%	5.00%	Raport DPE	75%	75%	75%	75%	75%
3	Numărul de reuniuni ale Consiliului de Supraveghere	nr	15.00%	Raport DGCRIR	8	10	12	14	16
4	Număr de reuniuni ale Comitetelor	nr	15.00%	Raport DGCRIR	8	10	12	14	16
5	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	%	10.00%	Raport DMI	DA	DA	DA	DA	DA
TOTAL INDICATORI NEFINANCIARI		50.00%							
TOTAL INDICATORI (rd 9+rd.18)			100.00%						

Nota

1) In cazuri exceptionale generate de conditiile de functionare a pietei de energie, de modificari legislative cu impact semnificativ si evolutii nefavorabile pe piata de echilibrare, activitate non profit pentru companie, nivelul minim tinta al Cifei de afaceri nete va fi ajustat cu impactul acestora, temeinic justificat, fundamentat si comunicat in mod transparent

2) Executia planului de administrare cu componenta de management va fi prezentata intr un raport ce va constitui instrumentul de verificare si va fi intocmit anual, astfel ca, pentru perioadele trimestriale indicatorul se considera indeplinit