



Compania Națională de Transport al Energiei
Electrice **“TRANSELECTRICA” S.A.**

Nr. /

SE APROBĂ,

DIRECTORAT

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ

Soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei

Cod: TEL - 11.06

Ediția: II

Revizia: 0

Nr. crt.	Elemente privind responsabilii	Prenume și Nume	Funcția	Data	Semnătura
0	1	2	3	4	5
1.3					
1.2					
1.1					

Drept de proprietate

Prezenta procedură este proprietatea **Companiei Naționale de Transport al Energiei Electrice C.N.T.E.E. Transelectrica S.A.**. Multiplicarea și utilizarea parțială sau totală a acestui document este permisă numai cu acordul scris al conducerii C.N.T.E.E. Transelectrica S.A.

- Aprilie 2024 -

2. CUPRINS

Cap.	Denumire capitol	Pagina nr.
1	Pagina de gardă	1
2	Cuprins	2
3	Situația edițiilor și a reviziilor	2
4	Scop	3
5	Domeniul de aplicare	3
6	Documente de referință	3
7	Definiții și Abrevieri	4
8	Mod de lucru	4
9	Responsabilități	5
10	Anexe, Înregistrări, arhive	6
10.1	Anexe	6
10.2	Înregistrări	6
10.3	Arhive	6
11	Lista de difuzare	6
	Anexa 1 -	7

3. Situația edițiilor și a reviziilor

Nr. crt.	Ediția sau, după caz, revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
0	1	2	3	4
1	Ediția 0, revizia 0	Elaborare inițială		13.06.2014
2	Ediția 0, revizia 1	Modificarea titlului și a conținutului procedurii prin adăugarea termenului de mediere	Revizie parțială	03.07.2014
3	Ediția I, revizia 0	Actualizare în conformitate cu modificările structurii organizatorice și funcționale a Companiei valabile la data reviziei. Actualizare conținut în conformitate cu Ordinul președintelui ANRE nr. 128/2020	Revizie totală	aprilie 2024



Soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei

Cod: TEL - 11.06

Pag 3/ 7

Ediția I

Rev. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. SCOP

Prezenta procedură este elaborată în scopul asigurării unui mecanism unitar de soluționare a neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei electrice.

5. DOMENIUL DE APLICARE

Sunt supuse prevederilor prezentei proceduri neînțelegerile apărute la încheierea contractelor și a actelor adiționale aferente în sectorul energiei electrice.

Nu intră sub incidența prevederilor prezentei proceduri:

- a) soluționarea reclamațiilor;
- b) soluționarea disputelor contractuale apărute cu participanții la piața de energie;
- c) soluționarea disputelor/divergențelor privind accesul la rețele/sistemele din domeniul energiei;
- d) soluționarea unor probleme ce nu fac obiectul reglementărilor în vigoare din domeniul energiei;
- e) soluționarea unor aspecte a căror rezolvare nu intră în competența Companiei.

6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Notă: Toate documentele de referință vor fi utilizate în ultima ediție/revizie versiune aplicabilă.

Nr. crt.	Denumire
1	Legea nr. 123/2023 a energiei electrice și a gazelor naturale
2	Ordinul președintelui ANRE nr. 21/2007 pentru aprobarea Contractului cadru de vânzare-cumpărare a serviciilor tehnologice de sistem între furnizorul serviciilor tehnologice de sistem și operatorul de transport și de sistem
3	Ordinul președintelui ANRE nr. 46/2016 pentru aprobarea Contractului-cadru pentru utilizarea Sistemului Electroenergetic național pentru schimburile de energie electrică programate cu Țările perimetrice, între CN Transelectrica SA și Beneficiar
4	Ordinul președintelui ANRE nr. 124/2017 pentru aprobarea Contractului cadru dintre administratorul schemei de sprijin și plătitorul de contribuție pentru colectarea contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență și contractul cadru dintre producătorul de energie electrică și termică în cogenerare de înaltă eficiență și administratorul schemei de sprijin pentru plata bonusului/ bonusului neacordat/ cuantumului de regularizare a ante-supracompensării și restituirea bonusului necuvenit/supracompensării
5	Ordinul președintelui ANRE nr. 128/2020 pentru aprobarea Procedurii privind soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei
6	Ordinul Președintelui ANRE nr. 127/2021 pentru aprobarea Regulamentului privind clauzele și condițiile pentru furnizorii de servicii de echilibrare și pentru furnizorii de rezervă de stabilizare a frecvenței și a Regulamentului privind clauzele și condițiile pentru părțile responsabile cu echilibrarea și pentru modificarea și abrogarea unor ordine ale președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei
7	Ordinul președintelui ANRE nr. 132/2022 privind aprobarea Contractului-cadru pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem, între Compania Națională de Transport al Energiei Electrice "Transelectrica" - S.A. și Beneficiar

7. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

7.1.1. Definiții

Obiect definiție	Definiție
Cerere de soluționare a neînțelegerilor	Document instituit de Ordinul președintelui ANRE nr. 128/2020 prin care Compania înaintează către ANRE spre analiză cererea Solicitantului care nu a putut fi soluționată la nivelul Companiei (formular cod TEL 11.06.02)
Comisie de analiză	Comisie numită de Directorat la propunerea directorului DPE în vederea analizei și soluționării cererii Solicitantului, numită în continuare și Comisie
Compania	Compania Națională de Transport al Energiei Electrice Transelectrica S.A.
Contract	Acordul de voință dintre două sau mai multe persoane cu intenția de a constitui, modifica sau stinge un raport juridic.
Contract în sectorul energiei electrice	Contractul încheiat de Companie în calitate de OTS / prestator / administrator al schemei de sprijin cu participanți la piața angro de energie electrică
Părți	Compania și Solicitantul încheierii unui contract/act adițional
Solicitant	Persoana fizică sau juridică ce se adresează Companiei

7.1.2. Abrevieri

ANRE	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei
DPE	Direcția Pieței de Energie
EO	Entități organizatorice ale CNTEE Transelectrica SA
OTS	Operator de Transport și Sistem

8. MOD DE LUCRU

Schema logică specifică procesului de soluționare a neînțelegerilor este prezentată în **Anexa 1**

- (1) Soluționarea neînțelegerilor se efectuează la nivelul Companiei, ca urmare a analizării cererii scrise, depuse în acest sens de către un Solicitant, în care se prezintă neînțelegerile apărute la încheierea contractului/actului adițional.
- (2) Cererea este însoțită de documentele pe baza cărora solicitantul își întemeiază susținerile. Documentele vor fi certificate de către Solicitant pentru conformitate cu originalul.
- (3) Cererea Solicitantului este înregistrată în sistemul LOTUS-Registratură și este transmisă către Directorat
- (4) Directoratul analizează cererea și emite rezoluție către DPE și către alte EO care pot contribui la soluționarea neînțelegerilor.
- (5) Directorul DPE propune spre aprobare Directoratului membrii Comisiei de analiză.
- (6) Comisia analizează cererea și, dacă este cazul, în termen de cel mult 7 zile lucrătoare de la înregistrare, solicită completarea documentației depuse. Solicitantul are obligația completării documentației în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii solicitării de completare.
- (7) În cazul în care solicitantul nu depune în termenul prevăzut la alin. (6) completarea documentației,



Soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei

Cod: TEL - 11.06

Pag 5/ 7

Ediția I

Rev. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Comisia va analiza și va soluționa cererea pe baza documentelor depuse.

(8) În cazul în care, pe baza analizei documentelor depuse, neînțelegerile pot fi soluționate, Comisia de analiză va înștiința Solicitantul și va iniția semnarea Contractului, în termen de 20 de zile lucrătoare de la data depunerii cererii inișale.

(9) În situația în care Comisia de analiză nu poate soluționa neînțelegerile pe baza documentelor depuse de către Solicitant, în termen de 20 de zile lucrătoare de la data depunerii cererii inișale se desfășoară o edină comună, organizată prin grija Companiei.

(10) În situația în care, în cadrul edinei comune, părțile implicate soluționează neînțelegerile se va întocmi o minută în acest sens, urmând ca în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data întocmirii acesteia să se încheie contractul în cauză.

(11) În cazul în care solicitantul nu se prezintă la edină comună, comisia va analiza și va soluționa cererea în baza documentelor depuse inișal și complete, după caz.

(12) În situația în care documentul încheiat cu ocazia edinei comune nu este însoțit sau este însoțit parțial de către una sau ambele părți implicate, se consideră că neînțelegerile nu au fost soluționate. În acest caz, părțile vor încheia Procesul-verbal privind punctele rămase divergente (formularul 11.06.01).

(13) În situația prevăzută la alin. (12), Comisia de analiză întocmește cererea de soluționare a neînțelegerilor (Formular 11.06.02), își documentează aferent acesteia; documentele vor fi certificate pentru conformitate cu originalul.

(14) Comisia va transmite Autorității competente, în termen de 30 de zile lucrătoare de la înregistrarea cererii inișale a solicitantului, un exemplar al cererii de soluționare a neînțelegerilor și al documentației aferente, în vederea soluționării neînțelegerilor precontractuale și, de asemenea, va transmite Solicitantului un exemplar spre informare.

(15) Comunicarea convocării la edină comună prevăzută la alin. (8) se realizează prin e-mail, prin fax sau prin scrisoare cu confirmare de primire.

(16) Toate comunicările dintre părți, prevăzute în cuprinsul prezentului articol, se realizează prin oricare dintre următoarele modalități: e-mail, prin fax sau prin scrisoare cu confirmare de primire la adresele desemnate de fiecare dintre părți.

9. RESPONSABILITĂȚI

9.1. Directorat

9.1.1. Repartizează cererea Solicitantului însoțite de rezoluția decisă către DPE și alte EO care pot contribui la soluționare;

9.1.2. Aprobă constituirea comisiei de analiză pe baza propunerii directorului DPE;

9.1.3. Semnează minuta redactată ca urmare a soluționării neînțelegerilor apărute la încheierea Contractului;

9.1.4. Semnează Cererea de soluționare a neînțelegerilor care va fi înaintată către A.N.R.E.

9.2. Director DPE

9.2.1. Propune Directoratului membrii comisiei de analiză a cererii Solicitantului;

9.2.2. Participă la edină comună Companie - solicitant;

9.2.3. Vizează minuta redactată ca urmare a soluționării cererii solicitantului;

9.2.4. Semnează procesul-verbal privind punctele rămase divergente;

9.2.5. Vizează Cererea de soluționare a neînțelegerilor care va fi înaintată către A.N.R.E.

9.3. Membrii comisiei de analiză

9.3.1. Analizează cererea solicitantului;

- 9.3.2.** Solicită, după caz, completarea documentației depuse;
- 9.3.3.** Participă la edința comună Companie-Solicitant;
- 9.3.4.** Redactează minuta edinței de soluționare a neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor;
- 9.3.5.** În cazul nesoluționării cererii, redactează procesul-verbal privind punctele rămase divergente și Cererea de soluționare a neînțelegerilor;
- 9.3.6** Transmite la ANRE Cererea de soluționare a neînțelegerilor

10. Anexe, Înregistrări, Arhivări

10.1. Anexe

10.1.1. Anexa 1 - Schema logică specifică procesului de soluționare a neînțelegerilor

10.1.2. formularele introduse prin această procedură

10.2. Înregistrări

10.2.1. Formular cod TEL 11.06.01 - Proces verbal de soluționare a neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor

10.2.2. Formular cod TEL 11.06.02 - Cerere a neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor

10.3. Arhivări

Arhivarea documentațiilor se face conform Nomenclatorului arhivistic în vigoare și prevederile PO cod TEL 03.24 Activitatea de arhivare în C.N.T.E.E. Transelectrica S.A.®

11. Lista de difuzare

Document difuzat: **Procedura Operațională**

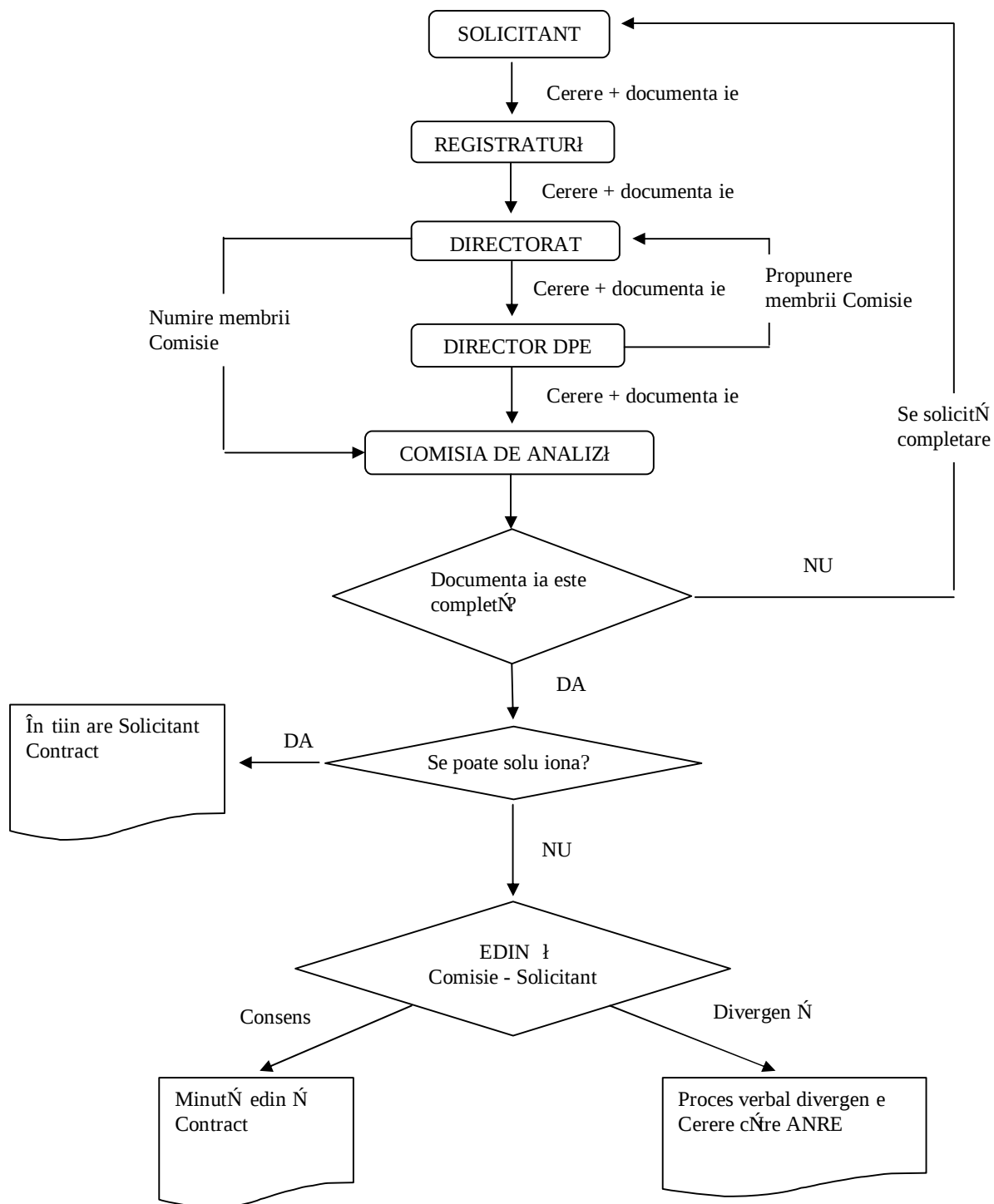
Denumire:

Soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei

Cod: **TEL – 11.06, ed.I, rev.0**

Nr. crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Numele și prenumele	Data primirii	Semnătura
0	1	2	3	4	5	6	7
11.1	aplicare	Electronic	DPE				
11.2	informare	portal					
11.3.	evidență	Original	DMI și Dep.MI - SMACM	IMC			
11.4.	arhivare	E1 (copie martor)	DTEETN și DEDT - Serv. CTES - PSC	Sef Serv			
11.5.	alte scopuri						

Anexa 1 - Schema logică specifică procesului de soluționare a neînțelegerilor





**Soluționarea neînțelegerilor apărute la
încheierea contractelor în sectorul energiei**

Cod: TEL - 11.06

Pag 8/ 7

Ediția I

Rev. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PROCES-VERBAL privind punctele rămase divergente după parcurgerea etapei de soluționare la nivelul titularului de
licență la încheierea contractului/actului adițional pentru

Nr. crt.	Formularea articolului aflat în divergență	Formularea CNTEE Transelectrica SA	Formularea Solicitantului	Justificarea CNTEE Transelectrica SA	Justificarea Solicitantului
1					
2					
3					
4					
5					

Formular cod TEL 11.06.01, Ed. II, rev. 0

Nr. /

CERERE
de soluționare a neînțelegerilor

C.N.T.E.E. Transelectrica SA, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în București, strada Olteni nr. 2-4, sector 3, Clădirea A Platinum Center, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J40/8060/2000, Cod de înregistrare fiscală RO 13328043, titulară a Licenței nr. 161/22.12.2000 pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, pentru prestarea serviciului de sistem și pentru administrarea pieșii de echilibrare, reprezentată de Directorat, solicită soluționarea neînțelegerii/neînțelegerilor intervenite cu ocazia încheierii contractului/actului adițional cu persoana fizică/juridică (numele/denumirea; numele reprezentanților legali; domiciliul, sediul; numărul de înmatriculare la registrul comerțului; telefon/fax), prin reprezentant legal, având în vedere că s-a parcurs etapa soluționării la nivelul titularului de licență.

(Urmează expunerea, pe scurt, a obiectului neînțelegerii, cu datele aferente:
☐ indicarea propunerii de contract/act adițional/contractului;
☐ indicarea clauzelor care fac obiectul neînțelegerilor.)

Solicităm soluționarea prezentei cereri, pe baza documentelor depuse la dosar, prin declararea procedurii de soluționare a neînțelegerilor la nivelul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei.

C.N.T.E.E. TRANSELECTRICA S.A.

Directorat

Formular cod TEL 11.06.02, Ed. II, rev. 0