



COMPANIA NAȚIONALĂ DE TRANSPORT AL ENERGIEI ELECTRICE TRANSELECTRICA SA

nr.

**SE APROBA,
DIRECTORAT**

**Director general executiv
Ion-Toni TEAU**

**Membru Directorat
Octavian LOHAN**

**Membru Directorat
Gheorghe Cristian VISAN**

PROCEDURA OPERATIONALA

**Procedura privind deconectarea/reconectarea clientilor finali
racordati la rețeaua electrica de transport**

COD : TEL Ț xx.xx

Revizia: 0

Exemplar nr: 1

Avizat: Ivan VIRGILIU Ț Director UNO-DEN
Costel BUSCOVEANU Ț Director Directia Comerciala

Verificat: Marin Ț TEFAN Ț inspector kef Directia Management Integrat

Intocmit: Rodica BARSANESCU Ț Sef Birou decontari
Liana ION Ț expert standardizare

Drept de proprietate:

Prezenta procedura este proprietatea **Companiei de Transport al Energiei Electrice TRANSELECTRICA SA**. Multiplicarea ki utilizarea partiala sau totala a acestui document este permisa numai cu acordul scris al conducerii **C.N.T.E.E. TRANSELECTRICA S.A.**

IANUARIE 2015



PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
DESFASURAREA ACTIVITĂȚII DE
FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE LA
CLIENTII FINALI RACORDATI LA REȚEAUA
ELECTRICA DE TRANSPORT

Cod: TEL – xx.xx

Pag. 2/10

Rev. 0

LISTA DE CONTROL A REVIZIILOR

Elaborare initiala

Nr. Rev.	Continutul reviziei	Autorul reviziei	
		Nume si prenume elaboratori	Semnatura Data
0.	Elaborare initiala	Rodica BARSANESCU Liana ION	



PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE
FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE LA
CLIENTII FINALI RACORDATI LA REȚEAUA
ELECTRICA DE TRANSPORT

Cod: TEL – xx.xx

Pag. 3/10

Rev. 0

1. SCOP

Procedura este elaborata in scopul stabilirii fluxului de indeplinire a prevederilor Ordinului Presedintelui ANRE nr. 64/2014 privind deconectarea alimentarii cu energie electrica a *clientilor finali*, avand calitatea de consumatori de energie electrica, racordati la rețeaua electrica de transport, in cazul in care acestia nu isi onoreaza obligatiile de plata fata de *furnizorul/furnizorii* acestora de energie electrica.

In tabelul din Anexa 1 sunt mentionati toti consumatorii de energie electrica racordati la RET.

2. DOMENIU DE APLICARE

Prezenta procedura se aplica *clientilor finali*, avand calitatea de consumatori de energie electrica, racordati la rețeaua de transport, *furnizorilor* de energie electrica si *operatorului de rețea* CNTEE Transelectrica SA.

3. DEFINITII SI PRESCURTARI

3.1 DEFINITII

Client final	Beneficiarul serviciului de transport al energiei electrice si a serviciilor de sistem racordati la rețeaua electrica de transport
Contract de rețea	Contract pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice si a serviciilor de sistem;
Conventie	Conventia tripartita/multipartita aprobata de Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul Energiei;
Furnizor	Titularul unei licente de furnizare energie electrica;
Operator de masurare	Operator economic care administreaza si opereaza un sistem de masurare a energiei electrice;
Solicitant	Persoana fizica sau juridica ce se adreseaza unui titular de licenta;
Titular de licenta	Persoana fizica sau juridica detinatoare a unei licente eliberate de Autoritatea competenta; este asimilat titularului de licenta si prestatorul serviciului de distributie;
Operator de rețea	CNTEE Transelectrica SA.

3.2 PRESCURTARI

ANRE	Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul Energiei
RET	Reteaua electrica de transport
ST	Sucursala de Transport din cadrul CNTEE Transelectrica SA
DC	Directia Comerciala din cadrul CNTEE Transelectrica SA responsabila cu derularea contractului de transport.



PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE
FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE LA
CLIENTII FINALI RACORDAȚI LA REȚEAUA
ELECTRICĂ DE TRANSPORT

Cod: TEL – xx.xx

Pag. 4/10

Rev. 0

OR	Operator de Rețea
UNO Î DEN	Unitatea Operațională Î Dispecerul Energetic Național din cadrul CNTEE Transelectrica SA
DEM	Directia Exploatare si Mentenanta din cadrul CNTEE Transelectrica SA
PO	Personal Operativ
PCO	Personal de Comanda Operativa
RAF	Regimuri si analiza functionarii

4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ:

- 4.1. Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu completările ulterioare;
- 4.2. Ordinul ANRE nr. 64/2014, publicat în M.O. nr. 544/23.07.2014;
- 4.3. Codul comercial al pieței angro de energie electrică, aprobat prin ordin al președintelui ANRE nr. 25/2004
- 4.4. Codul de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE nr. 17/2002;
- 4.5. Codul tehnic al rețelei electrice de transport, aprobat prin ordin al președintelui ANRE nr. 20/2004;
- 4.6. Contractul în cadrul pentru prestarea serviciului de transport a energiei electrice și a serviciilor de sistem, aprobat prin ordin al președintelui ANRE nr. 89/2013;
- 4.7. Standardul de performanță pentru serviciile de transport și de sistem ale energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE nr. 17/2007.

5. RESPONSABILITĂȚI

5.1 Furnizorul/Furnizorii de energie electrică

- 5.1.1 Transmite la DC datele necesare încheierii *convenției* tripartite/multipartite, precum și clauzele din contractul de furnizare în baza cărora furnizorul are dreptul să solicite *operatorului de rețea* deconectarea locului de consum;
- 5.1.2 Notifică CNTEE Transelectrica SA pentru deconectarea/reconectarea *clientului final* la următoarele date de contact:
Fax: 021 3035847; e-mail: comercial.transport@transelectrica.ro;
- 5.1.3 Notificarea pentru deconectarea/reconectarea *clientului final* se va realiza până la ora 12:00, în zilele lucrătoare de Luni, Marți, Miercuri și Joi iar Vineri până la ora 10:00;
- 5.1.4 Dacă notificarea pentru deconectarea/reconectarea clientului final se va realiza după orele menționate la articolul 5.1.3, notificarea se va considera primită în următoarea zi lucrătoare.
- 5.1.5 Semnează *convenția* împreună cu *clientul final* și transmite un original la CNTEE Transelectrica SA.



PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE
FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE LA
CLIENTII FINALI RACORDAȚI LA REȚEAUA
ELECTRICĂ DE TRANSPORT

Cod: TEL – xx.xx

Pag. 5/10

Rev. 0

5.2. Directorat CNTEE TRANSELECTRICA SA

5.2.1 Semnează *convenția* încheiată între CNTEE Transelectrica SA, *furnizorul/furnizorii* de energie electrică și *clientul final* (având calitatea de consumator de energie electrică) racordat la RET, în numele *operatorului de rețea* la care este conectat *clientul final*.

5.3. Direcția Comercială – CNTEE Transelectrica SA

- 5.3.1. Vizează *convenția* pentru consumatorii racordați la RET;
- 5.3.2. Semnează notificarea către ST-uri pentru deconectarea/ reconectarea *clientului final*, în conformitate cu clauzele din *convenția* încheiată între CNTEE Transelectrica SA, *clientul final* și furnizorul/furnizorii de energie electrică.
- 5.3.3. Urmărește transmiterea către UNO-DEN, ST, DEM, *furnizor/furnizori* și *clientului final* notificării pentru deconectarea/reconectarea *clientului final*.
- 5.3.4. Desemnează în cadrul direcției persoana responsabilă cu derularea procedurii.

5.4. Sucursala de Transport – CNTEE Transelectrica SA

- 5.4.1. Emite cererea operativă către DEC/DET în vederea aducerii în starea operativă a rezerva caldă/in funcțiune a echipamentelor necesare pentru realizarea solicitării DC;
- 5.4.2. PO al stației din care se alimentează cu energie electrică clientul final solicită, conform RGM, la data și ora convenită la DET/DEC aprobarea pentru realizarea stării operative a echipamentelor menționate în CO formulată de ST și aprobată anterior de DEC. Cu aprobarea DEC/DET aduce în rezerva caldă echipamentele pentru care a primit aprobare consemnând în registrul operativ data și ora la care s-a realizat manevra precum și sarcina avută anterior (P+jQ) pe fiecare din echipamentele în cauză.

5.5. UNO – DEN

- 5.5.1. RAF analizează CO a ST și pregătește regimul de funcționare a SEN, aprobă CO, eliminând eventualele congestii conform reglementărilor tehnico comerciale în vigoare.
- 5.5.2. PCO DEC/ DET de serviciu din ziua în cauză analizează regimul de funcționare SEN, realizează regimul dispus de RAF și aprobă, dacă este cazul, la solicitarea PO stației din care se alimentează clientul final realizarea stării operative a echipamentelor în cauză; și consemnează în registrul operativ manevrele efectuate inclusiv aprobările date.

6 Mod de lucru

- 6.1. Persoana desemnată convine cu *furnizorul/furnizorii*, prin intermediul e-mail-ului, varianta finală a *convenției* înainte de a fi semnată;
- 6.2. Persoana desemnată întocmește *convenția* pentru consumatorii racordați la RET, transmite *furnizorului convenția* semnată de reprezentanții CNTEE Transelectrica SA și urmărește returnarea acesteia semnată și de celelalte părți implicate; Convenția semnată de toate părțile implicate devine anexă la contractul pentru prestarea



PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE
FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE LA
CLIENTII FINALI RACORDATI LA REȚEAUA
ELECTRICA DE TRANSPORT

Cod: TEL – xx.xx

Pag. 6/10

Rev. 0

serviciului de transport și a serviciilor de sistem încheiat de CNTEE Transelectrica SA și *clientul final*.

- 6.3 Persoana desemnată întocmește notificarea către UNO-DEN, ST pentru deconectare/reconectare *clientului final*, în conformitate cu clauzele din *convenția* încheiată între CNTEE Transelectrica SA, *clientul final* și *furnizorii* de energie electrică.
- 6.4 Transmite notificarea semnată de DC către ST-urile și către UNO-DEN responsabil cu deconectarea/reconectarea *clientului final* până la ora 15:00 în zilele de Luni până Joi și până în ora 13:00 în ziua de Vineri (UNO-DEN responsabil pe cale operativă cu deconectarea/reconectarea *clientului final*).
- 6.5 Transmite către UNO-DEN, ST, DEM, *furnizor/furnizori* și *clientului final* notificarea pentru deconectarea/reconectarea *clientului final*, utilizând modelul de notificare din Anexa 2.
- 6.6 Deconectarea/reconectarea *clientului final* se va realiza în ziua imediat următoare zilei de notificare de către *furnizor*, la ora stabilită de către acesta;

7. Înregistrări

- 7.1 Formular cod XX.XX în Convenție
- 7.2 Registru operativ DEC /DET/ stație se consemnează toate operațiunile efectuate data și ora, inclusiv aprobările în baza cărora s-au făcut.

8. Anexe

- 8.1 Anexa 1 în Lista cu locurile de consum pentru clienții finali racordați la rețeaua electrică de transport;
- 8.2 Anexa 2 în Model Notificare de deconectare/reconectare către Sucursalele de Transport;



PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE
FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE LA
CLIENTII FINALI RACORDAȚI LA REȚEAUA
ELECTRICĂ DE TRANSPORT

Cod: TEL – xx.xx

Pag. 7/10

Rev. 0

Formular cod XX.XX în Convenție

Convenție-cadru tripartită

încheiată între furnizor, operatorul de rețea și clientul final titular al contractului de rețea

Nr.....din data.....

1. Încheiată între:

a) Furnizorul....., cu sediul în....., adresa.....codul fiscal....., înscris la registrul comerțului la nr....., reprezentat legal prin.....având funcția de.....;

b) Operatorul de rețea..... cu sediul în....., adresa.....codul fiscal....., înscris la registrul comerțului la nr....., reprezentat legal prin.....având funcția de..... și

c) Clientul final..... cu sediul în....., adresa.....codul fiscal....., înscris la registrul comerțului la nr....., reprezentat legal prin.....având funcția de.....;

2. Locul de consum pentru care se încheie prezenta convenție (denumire, adresă, cod unic de identificare etc):

.....

3. Contractele aferente locului de consum :

- Contract de furnizare nr.....din data....., încheiat de clientul final cu furnizorul este (prevăzut la punctul 1 lit. (a));

- Contract de rețea nr.....din data....., încheiat de clientul final cu operatorul de rețea este (prevăzut la punctul 1 lit. (b)).

4. Clauzele din contractul de furnizare în baza cărora furnizorul are dreptul să solicite operatorului de rețea deconectarea locului de consum:

.....

.....

(se prezintă clauzele respective)

5. Conținutul convenției

Art. 1. - (1) În cazul în care clientul final nu respectă cel puțin o clauză a contractului de furnizare pentru care acest contract prevede dreptul furnizorului de a întrerupe serviciul de furnizare (neconformitate), se procedează după cum urmează:

a) furnizorul transmite clientului final un preaviz de deconectare cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare prevăzut în contract, iar clientul final are obligația să rezolve neconformitatea până la termenul de deconectare;



**PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE
FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE LA
CLIENTII FINALI RACORDATI LA REȚEAUA
ELECTRICA DE TRANSPORT**

Cod: TEL – xx.xx

Pag. 8/10

Rev. 0

b) dacă clientul final nu a rezolvat neconformitatea în termenul de deconectare, după 4 zile lucrătoare de la expirarea acestui termen, furnizorul transmite operatorului de reșea solicitarea de deconectare a locului de consum; operatorul de reșea deconectează locul de consum, dacă până la data deconectării furnizorul nu îi confirmă rezolvarea neconformității de către clientul final;

c) dacă clientul final a rezolvat neconformitatea după termenul de deconectare, furnizorul este obligat să comunice aceasta operatorului de reșea cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare zilei în care ia cunoștință de rezolvarea acesteia, iar dacă deconectarea clientului final nu a fost încă efectuată, solicitarea de deconectare se consideră anulată.

d) operatorul de rețea va reconecta locul de consum deja deconectat cel târziu în ziua următoare zilei în care a primit comunicarea menționată la litera c).

(2) Solicitarea de deconectare prevăzută la alin. (1) conține cel puțin următoarele informații:

a) datele de identificare ale locului de consum;

b) clauza din contractul de furnizare care nu a fost respectată de către clientul final, pentru care urmează să fie deconectat locul de consum (neconformitatea), inclusiv suma datorată, dacă neconformitatea constă în neplata la termen a unei sume datorate pentru serviciul de furnizare a energiei electrice;

Art. 2. - Responsabilitatea pentru daunele cauzate de întreruperea alimentării cu energie electrică în baza art. 1 îi revine clientului final, dacă solicitarea furnizorului a fost corespunzătoare contractului de furnizare, respectiv furnizorului, dacă acesta a solicitat în mod nejustificat întreruperea furnizării.

Art. 3. - În cazul în care clientul final nu respectă cel puțin o clauză a contractului de reșea pentru care acest contract prevede dreptul operatorului de reșea de a întrerupe serviciul de reșea, operatorul de reșea transmite un preaviz clientului final, conform prevederilor contractului de reșea; la aceeași dată, operatorul de reșea transmite preavizul, spre cunoștință, și furnizorului; în cazul în care locul de consum este deconectat, operatorul de reșea comunică furnizorului data la care a avut loc deconectarea.

Art. 4. - Comunicarea între furnizor, operatorul de reșea, clientul final, inclusiv în cazurile prevăzute la art. 1 alin. (1) și la art. 3 se asigură prin cel puțin unul din următoarele mijloace:

a)

b)

(se enumeră mijloacele de comunicare reciproc convenite între furnizor, operatorul de reșea și clientul final).

Art. 5. Alte clauze

.....

Prezenta Convenșe-cadru este anexă la contractele prevăzute la punctul 3, constituie parte integrantă a acestora și încetează odată cu încetarea oricăruia dintre contractele respective.

Furnizor,

Operator de reșea,

Client final,



PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE
FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE LA
CLIENTII FINALI RACORDATI LA REȚEAUA
ELECTRICA DE TRANSPORT

Cod: TEL – xx.xx

Pag. 9/10

Rev. 0

Anexa nr. 1

Lista locurilor de consum pentru clientii finali racordati la rețeaua de transport

Nr. crt.	Furnizor	Client final avand calitatea de consumator de energie electrica	Statia de alimentare	Sucursala de Transport
1	Energy Network	Donasid	Pelican	Bucuresti
2	Energy Holding	Donalam	Pelican	Bucuresti
3	Tinmar IND	Siad	Pelican	Bucuresti
4	Tinmar IND	COS Targoviste	Targoviste	Bucuresti
5	Enel Energie SA	Ialomita Power	Gura Ialomita	Bucuresti
6	Alro SA Electrica Furnizare KDF Energy Arelco Power Repower Furnizare	Alro	Slatina	Pitesti
7	Enel Energie SA	Arcelor Mittal Hunedoara	Otelarie	Timisoara
8	Electromagnetica SA	TMK Resita	Resita	Timisoara
9	Repower Furnizare SA	Exclusiv Agro Line	Calea Aradului	Timisoara
10	Enel Energie SA	Enel Green Power (CEE Targusor 1)	Stupina	Constanta
11	Enel Energie SA	Enel Green Power (CEE Targusor 3)	Stupina	Constanta
12	Electrica Furnizare SA	Alpha Wind	Rahman	Constanta
13	Electrica Furnizare SA	CAS Regenerable	Rahman	Constanta
14	Electrica Furnizare SA	Ventus	Rahman	Constanta
15	Electrica Furnizare SA	Land Power	Rahman	Constanta
16	Enel Energie SA	Crucea Wind	Stupina	Constanta
17	ICCO Energy	Flavus Investitii	Brasov	Sibiu



PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE
FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE LA
CLIENTII FINALI RACORDATI LA REȚEAUA
ELECTRICA DE TRANSPORT

Cod: TEL – xx.xx

Pag. 10/10

Rev. 0

Anexa nr. 2

Catre: [UNO-DEN]
[Sucursala de Transport]
Spre stiinta: [Furnizor]
[Client Final]
[DEM]

Notificare de deconectare/conectare

In conformitate cu prevederile din Conventia nr. din, incheiata in baza ordinului presedintelui ANRE nr. 64/2014 si a prevederilor din contractul pentru prestarea serviciului de transport si a serviciilor de sistem C...../....., va solicitam deconectarea/conectarea [clientului final] la data deora 12:00 a.m.

Director Directia Comerciala

.....

Vizat,
Sef birou decontari

.....

.....

intocmit: