



Compania Națională de Transport al  
Energiei Electrice TRANSELECTRICA SA

nr. 20248/16.06.2014

SE APROBĂ,  
DIRECTORAT

Director general executiv  
Ion-Toni TEAU



Membru Directorat  
Octavian LOHAN

Membru Directorat  
Gheorghe VISAN

## PROCEDURĂ OPERATIONALA

Soluționarea neînțelegerilor apărute la  
încheierea contractelor în domeniul energiei

COD : TEL – 11.06

Revizia: 0  
Exemplar nr: 1

Avizat: Costel BUSCOVEANU – Manager piete de energie

Verificat: Marin ȘTEFAN – inspector șef DMI

Întocmit: Tudor ADASCALITEI – Sef SPT

Drept de proprietate:

Prezenta procedură este proprietatea **Companiei de Transport al Energiei Electrice TRANSELECTRICA SA**. Multiplicarea și utilizarea parțială sau totală a acestui document este permisă numai cu acordul scris al conducerii C.N.T.E.E. **TRANSELECTRICA S.A.**

IUNIE 2014



**PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ  
SOLUȚIONAREA  
NEÎNȚELEGERILOR APĂRUTE LA  
ÎNCHEIEREA CONTRACTELOR ÎN  
DOMENIUL ENERGIEI**

Cod: TEL -11.06

Pag. 2 / 6

Rev. 0

**LISTA DE CONTROL A REVIZIILOR**

Elaborare initiala

1.

Nr. Rev.	Conținutul reviziei	Autorul reviziei	
		Nume și prenume elaboratori	Semnătura Data
0.	Elaborare initiala	Adascalitei Tudor	



**PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ  
SOLUȚIONAREA  
NEÎNȚELEGERILOR APĂRUTE LA  
ÎNCHEIEREA CONTRACTELOR ÎN  
DOMENIUL ENERGIEI**

Cod: TEL -11.06

Pag. 3 / 6

Rev. 0

### 1. SCOP

Prezenta procedură este elaborată în scopul creării unui mecanism de soluționare a neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei electrice, între CN Transelectrica SA și participanții la piața și a actelor adiționale aferente acestora.

### 2. DOMENIU DE APLICARE

Sunt supuse prevederilor prezentei proceduri:

- a) neînțelegerile apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei electrice și termice produse în cogenerare, având la bază contractele reglementate de Autoritatea competentă;
- b) neînțelegerile apărute la încheierea actelor adiționale aferente contractelor prevăzute la lit. a).

Neînțelegerile apărute la încheierea contractelor/actelor adiționale pot avea ca obiect:

- a) clauze negociabile aferente contractelor ce se încheie în baza contractelor-cadru elaborate de Autoritatea competentă, conform prevederilor legale în vigoare;
- b) clauze noi, conforme legislației în vigoare, pe care partea/părțile dorește/doresc să le includă în contractele deja încheiate în baza contractelor-cadru elaborate de Autoritatea competentă.

Nu intră sub incidența prevederilor prezentei proceduri:

- a) neînțelegerile asupra unor probleme ce nu fac obiectul reglementărilor în vigoare din sectorul energiei electrice și termice produse în cogenerare;
- b) neînțelegerile a căror rezolvare nu intră în competența autorității de reglementare, inclusiv aspecte legate de proprietate.

Semnarea cu obiecții sau divergențe a contractelor comerciale care intră în sfera de competență de soluționare conform prezentei proceduri atrage doar soluționarea neînțelegerilor precontractuale rămase divergente.

### 3. DEFINITII SI PRESCURTARI

Audiere	Etapă a procedurii de soluționare a neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor/actelor adiționale în cadrul căreia părțile își expun punctele de vedere și argumentele pe care acestea se întemeiază
Compartiment de resort	Structură din cadrul ANRE, în ale cărei atribuții se află organizarea soluționării neînțelegerii
Compartimentul de specialitate	Structură din cadrul ANRE, în ale cărei atribuții se află obiectul dedus soluționării neînțelegerii
Părți	Titularul unei licențe și solicitantul încheierii unui contract/act adițional
Solicitant	Persoana fizică sau juridică ce se adresează unui titular de licență
Titular de licență	Persoana fizică sau juridică deținătoare a unei licențe eliberate de Autoritatea competentă; este asimilat titularului de licență și prestatorul serviciului de distribuție.

### 4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ:

Aplicarea prevederilor prezentei proceduri se va face prin coroborarea cu prevederile următoarelor documente:

- 4.1. Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu completările ulterioare;
- 4.2. Ordinul ANRE nr. 35/2013, publicat în M.O. nr.358/17.06.2013.



**PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ  
SOLUȚIONAREA  
NEÎNȚELEGERILOR APĂRUTE LA  
ÎNCHEIEREA CONTRACTELOR ÎN  
DOMENIUL ENERGIEI**

Cod: TEL -11.06

Pag. 4 / 6

Rev. 0

## **5. RESPONSABILITATI**

### **5.1 Directoratul**

5.1.1. Desemneaza o echipa pentru solutionarea neintelegerilor.

### **5.2 Managerul pietei de energie**

5.2.1. Informeaza Directoratul despre neintelegeria contractuala aparuta

5.2.2. Solicita Directoratului desemnarea unei echipe pentru solutionarea/medierea neintelegerilor.

5.2.3. Participa la discutiile privind analiza cererii scrise adresate CN Transelectrica SA de catre un solicitant, in care se prezinta neintelegerile aparute la incheierea contractului/actului aditional.

## **6. MODUL DE LUCRU**

6.1 Procedura debuteaza prin analiza cererii scrise adresate CN Transelectrica SA de catre un solicitant, in care se prezinta neintelegerile aparute la incheierea contractului/actului aditional. Cu aceasta ocazie se va constitui un dosar al cazului supus analizei. Dosarul este confidential, astfel, nici o persoana in afara solicitantului si CN Transelectrica SA nu are acces la acesta fara acordul scris al partilor. Face exceptie cazul in care informatiile cuprinse in dosar sunt solicitate de catre o autoritate a statului, in conditiile legii.

6.2 Cererea va fi însoțită de documentele pe baza cărora solicitantul își întemeiază susținerile. Documentele depuse în copie vor fi certificate pe fiecare pagină „conform cu originalul” și vor conține data, numele în clar al celui care face certificarea, semnătura acestuia și ștampila unității respective, după caz.

6.3 In vederea solutionarii cererii, Departamentul comercial va face demersurile necesare catre Directoratul companiei pentru numirea unei comisii, ale carei atributii vor fi stabilite prin decizia de numire a membrilor acesteia.

6.4 Comisia va analiza cererea si, daca este cazul, in termen de cel mult 7 zile de la inregistrare, va solicita prin presedintele comisiei completarea documentatiei depuse.

6.5 Solicitantul are obligatia completarii documentatiei in termen de maxim 5 zile de la data primirii solicitarii de completare.

6.6 In cazul in care solicitantul nu depune in termenul mentionat la art.6.5 completarea documentatiei, Comisia va analiza si solutiona cererea in baza documentelor depuse initial.

6.7 In termen de cel mult 20 de zile de la data depunerii cererii initiale se desfasoara sedinta comuna, organizata prin grija Departamentului comercial, in vederea solutionarii neintelegerilor. In acest scop, Departamentul comercial va comunica in scris, solicitantului, data, ora si locatia unde se va desfasura sedinta comuna.

6.8 In situatia in care partile implicate solutioneaza neintelegerile, se va intocmi o minuta in acest sens, urmand ca, in termen de maxim 5 zile de la data intocmirii acesteia, sa se incheie contractul in cauza.

6.9 In cazul in care solicitantul nu se prezinta la sedinta comuna, comisia va analiza si va solutiona cererea in baza documentelor depuse initial si va comunica solicitantului solutia adoptata.

6.10 In situatia in care documentul incheiat cu ocazia sedintei comune nu este insusit sau este insusit partial de catre una sau de catre ambele parti implicate, se considera ca neintelegerile nu au fost solutionate. In acest caz, partile vor incheia un proces-verbal, conform Anexei nr. 1 la



**PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ  
SOLUȚIONAREA  
NEÎNȚELEGERILOR APĂRUTE LA  
ÎNCHEIEREA CONTRACTELOR ÎN  
DOMENIUL ENERGIEI**

Cod: TEL -11.06

Pag. 5 / 6

Rev. 0

prezenta procedura si in termen de cel mult 30 de zile de la data depunerii cererii initiale, Departamentul comercial, transmite la ANRE, documentatia insotita de o cerere formulata conform Anexei nr.2 la prezenta procedura.

6.11 Comisia va instiinta solicitantul despre acest demers, in termen de 3 zile de la data transmiterii cererii de mediere a neintelegerilor la ANRE

### 7. ÎNREGISTRARI

7.1 Formular cod - 11.06.01

7.2 Formular cod - 11.06.02

### 8. ANEXE

8.1 Anexa 1 – Proces-verbal pentru punctele ramase divergente dupa parcurgerea etapei de solutionare la nivelul titularului de licenta, la incheierea contractului/actului aditional.

8.2 Anexa 2 – Cerere de solutionare a neintelegerilor

**Anexa nr. 1.** - Proces-verbal pentru punctele ramase divergente dupa parcurgerea etapei de solutionare la nivelul titularului de licenta, la incheierea contractului/actului aditional.

#### PROCES-VERBAL

pentru punctele rămase divergente după parcurgerea etapei de soluționare la nivelul titularului de licență, la încheierea contractului/actului adițional pentru .....

.....

Nr. crt.	Formulara articolului aflat în divergență	Formulara titularului de licență	Formulara solicitantului	Justificarea titularului de licență	Justificarea solicitantului
1.					
2.					
3.					
4.					
.....					

Data

.....

Semnătura

.....



**PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ  
SOLUȚIONAREA  
NEÎNȚELEGERILOR APĂRUTE LA  
ÎNCHEIEREA CONTRACTELOR ÎN  
DOMENIUL ENERGIEI**

Cod: TEL -11.06

Pag. 6 / 6

Rev. 0

**Anexa nr. 2 - Cerere de solutionare a neintelegerilor**

**CERERE de mediere a neîntelegurilor**

Subscrisa ....., titulară a licenței de .....,  
..... (numele/denumirea)nr. ...., din data ....., prin reprezentant legal .....,  
....., solicităm medierea neîntelegurii/neîntelegurilor intervenite cu ocazia încheierii  
contractului/actului adițional ....., cu persoana fizică/juridică (numele/denumirea; numele  
reprezentanților legali; domiciliul, sediul; numărul de înmatriculare la registrul comerțului; telefon/fax),  
prin reprezentant legal ....., având în vedere că s-a parcurs etapa soluționării la  
nivelul titularului de licență. (Urmează expunerea, pe scurt, a obiectului neîntelegurii, cu datele  
aferește: [] indicarea proiectului de contract/act adițional/contractului; [] indicarea clauzelor care fac  
obiectul neîntelegurilor.) Solicităm soluționarea prezentei cereri, pe baza documentelor depuse la dosar,  
prin declanșarea procedurii de mediere a neîntelegurilor la nivelul Autorității Naționale de  
Reglementare în Domeniul Energiei.

Data .....

Semnătura .....