

# Raport anual de activitate privind situația petițiilor și solicitărilor de informații pentru anul 2025

## Cadru general

Departamentul Comunicare și Relații Publice (DCRP) din cadrul Companiei Naționale de Transport al Energiei Electrice Transelectrica SA are ca parte în aria de responsabilitate și gestionarea petițiilor și solicitărilor de informații primite din partea cetățenilor, instituțiilor publice și altor entități interesate.

Pentru a asigura și garanta accesul liber și neîngrădit la informațiile de interes public, în conformitate cu prevederile **Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu completările și modificările ulterioare, precum și ale Hotărârii de Guvern nr. 830 din 27 iunie 2022 (pentru modificarea și completarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001)**, CNTEE Transelectrica SA asigură transparența activității Companiei și respectă dreptul oricărei persoane de a obține informații de interes public.

Prezentul raport prezintă o evaluare centralizată a activității desfășurate de Departamentul Comunicare și Relații Publice pe parcursul anului 2025 privind modul de gestionare a petițiilor și solicitărilor de informații. Raportul se bazează pe date cantitative, respectiv numărul de petiții înregistrate, precum și pe date calitative care reflectă gradul de eficiență în soluționare în conformitate cu cadrul legal aplicabil.

## Context legislativ

Legea nr. 544/2001 reglementează dreptul fundamental al cetățenilor de a accesa informațiile de interes public și stabilește cadrul legal prin care instituțiile publice și companiile de interes național au obligația de a răspunde solicitărilor formulate în acest sens. Potrivit legii, solicitările trebuie soluționate într-un termen de maximum 10 zile, iar în situațiile în care informațiile solicitate presupun o documentare complexă, termenul poate fi prelungit până la cel mult 30 de zile calendaristice, cu informarea prealabilă a solicitantului. Totodată, actul normativ prevede că toate petițiile primite trebuie analizate cu promptitudine și soluționate în termenele legale, fiind însoțite de un răspuns motivat, care să respecte principiile transparenței și responsabilității instituționale.

Potrivit Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, art. 2, „prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice ...”.

Conform dispozițiilor art.14 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare semestrial autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art.6, în speță Departamentul de Comunicare și Relații Publice.

Termenul prevăzut de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 pentru soluționarea petițiilor este de 30 de zile, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult încă 15 zile, în situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amănunțită.

### **Procesul de gestionare a petițiilor și solicitărilor de informații**

În cadrul CNTEE Transelectrica SA, procesul de gestionare a petițiilor și solicitărilor de informații publice este structurat astfel:

- Primirea solicitărilor: Petițiile și solicitările de informații sunt primite prin diverse canale, inclusiv online (e-mail, formular de sesizare care se regăsește pe website-ul [www.transelectrica.ro](http://www.transelectrica.ro) ), telefonic și prin poștă.
- Înregistrarea solicitărilor: Fiecare solicitare scrisă este înregistrată în sistemul intern pentru a asigura transparența și urmărirea evoluției acesteia. Informațiile esențiale, precum data înregistrării, tipul solicitării, persoana care a trimis solicitarea și termenul de răspuns sunt înregistrate pentru fiecare caz.
- Clasificarea și analiza solicitărilor: Solicitățile sunt clasificate în funcție de natura acestora (solicitări de informații, petiții, notificări) și sunt analizate în conformitate cu legislația în vigoare.
- Tratarea solicitărilor: În funcție de tipul solicitării, se transmit spre soluționare departamentelor competente/ entităților organizatorice specifice, iar răspunsurile sunt formulate în termenul legal.
- Răspunsul către solicitant: Răspunsurile sunt transmise solicitantului prin canalele de comunicare indicate de acesta. În cazul în care solicitarea nu poate fi soluționată integral, se oferă o explicație detaliată privind motivele neacordării sau întârzierea răspunsului.

## **Situația petițiilor și solicitărilor de informații**

În anul 2025, Departamentul de Comunicare și Relații Publice din cadrul CNTEE Transelectrica SA a gestionat un număr total de 227 de solicitări, dintre care:

- Petiții: 41 de petiții primite, dintre care 38 au fost soluționate favorabil, iar 3 au fost clasate.
- Solicitări de informații publice: 186 de solicitări de informații, dintre care 186 au fost soluționate conform legii.

## **Tipologia solicitărilor**

Solicitățile primite au acoperit o gamă largă de domenii, inclusiv:

- Informații financiare: Multe solicitări au vizat informații privind bugetul companiei, cheltuielile de funcționare și contractele de investiții ale companiei.
- Informații tehnice: Au fost primite solicitări referitoare la proiectele și activitățile tehnice derulate de companie.
- Reclamații și sesizări: Petenții au adresat sesizări legate de calitatea serviciilor furnizate de companie, disfuncționalitățile din anumite locații sau identificarea existenței instalațiilor electrice.

## **Concluzie**

Departamentul de Comunicare și Relații Publice al CNTEE Transelectrica SA s-a preocupat în permanență ca petițiile și solicitările de informații să fie soluționate cu promptitudine, în limitele legii, iar răspunsurile să fie furnizate petenților/solicitanților în cel mai scurt timp posibil.

De asemenea, calitatea răspunsurilor acordate cetățenilor a fost una foarte bună dacă ținem cont de faptul că un număr relativ mic de petiționari/solicitanți a revenit cu o nouă solicitare la cea inițială, ceea ce demonstrează faptul că petiționarii/solicitanții au fost în general mulțumiți de răspunsul primit din partea Companiei. Acest lucru s-a datorat faptului că au fost verificate toate aspectele sesizate în petiție/solicitare, fiecare capăt de cerere fiind foarte bine analizat și cercetat împreună cu entitatea organizatorică de specialitate.

DCRP continuă să asigure transparența și respectarea dreptului de a accesa informațiile de interes public. Compania a reușit să răspundă într-un termen rezonabil și să soluționeze majoritatea petițiilor și solicitărilor de informații primite. Totodată, se fac constant eforturi pentru a îmbunătăți procesele interne și pentru a oferi un serviciu mai accesibil și mai eficient.